

関西学院大学 教育研究システム

リモート PC 利用マニュアル

(Windows 版) Ver. 1.1

目次

1. はじめに.....	4
1.1 概要	4
1.2 利用環境(HTML5【簡易バージョン】).....	4
1.3 利用環境(Citrix Workspace App【フルバージョン】)	5
2. リモート PC への接続と終了	6
2.1 リモート PC にアクセスする方法	6
2.2 HTML5【簡易バージョン】での接続.....	7
2.2.1 接続方法	7
2.2.2 リモート PC の操作メニュー	8
2.2.3 リモート PC の終了.....	9
2.3 Citrix Workspace App【フルバージョン】での接続	10
2.3.1 Citrix Workspace App のインストール.....	10
2.3.2 接続方法	15
2.3.3 リモート PC の操作メニュー	17
2.3.4 リモート PC の終了.....	18
2.4 接続方法の変更	19
2.4.1 現在の接続方法の確認	19
2.4.2 Citrix Workspace App【フルバージョン】から HTML5【簡易バージョン】への変更	20
2.4.3 HTML5【簡易バージョン】から Citrix Workspace App【フルバージョン】への変更	22
3. トラブルシューティング.....	25
3.1 事象	25
3.2 解消方法	25

1. はじめに

1.1 概要

リモート PC とは、学内外から教育研究システムと同じ環境の PC を利用できるものです。

利用にあたっては、関西学院システム利用 ID が必要です。

リモート PC は標準デスクトップ PC と同じ環境が利用できますが、次の制限があります。

1. 接続元 PC のドライブ(C:ドライブや D:ドライブ、CD、DVD ドライブ等)が利用できません。
2. 接続元 PC に接続されている USB 機器は利用できません。
3. 接続元 PC に接続されているプリンターは利用できません。

リモート PC 利用方法は、ブラウザ標準の HTML5 で接続する方法と、専用モジュールの Citrix Workspace App から接続する方法があります。

デフォルトは HTML5 での接続ですが、Citrix Workspace App から接続した場合は次の利点がありますので、状況に応じて利用方法を選択してください。

1. HTML5 での接続に比べ、よりスムーズに動作する。
2. 全画面で利用可能のため、操作がしやすい。

1.2 利用環境(HTML5【簡易バージョン】)

接続専用モジュールが導入されていない環境でもブラウザの標準機能(HTML5)で利用することができます。

HTML5 で接続する場合には、次の要件を満たしている必要があります。

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge Chromium

1.3 利用環境(Citrix Workspace App【フルバージョン】)

接続用の専用モジュール(以下 CWA)で利用することができます。

その場合、次の要件を満たしている必要があります。

【システム要件】

- Microsoft Edge WebView2 ランタイム 92 以降
- Microsoft Visual C++再頒布可能パッケージの最新バージョン

【OS】

- Windows 11, Windows 10

【ブラウザ】

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge Chromium

2. リモート PC への接続と終了

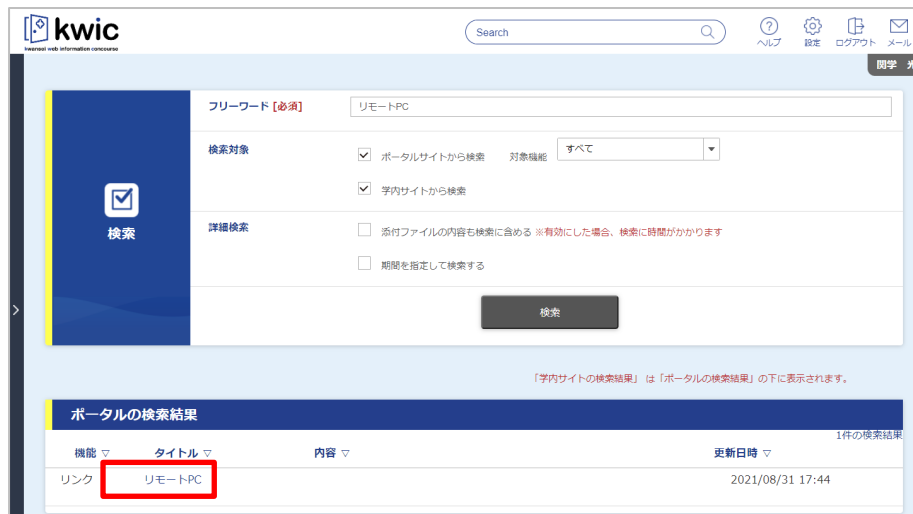
2.1 リモート PC にアクセスする方法

教職員、学生（大学・大学院）、研究員・研修員の方

1. 「kwic」 <https://kwic.kwansei.ac.jp/> にログインし、ヘッダーの検索窓に「リモート PC」と入力します。



2. 検索結果に表示された リンク「リモート PC」をクリックします。



短大生、学外者の方

- 「情報システム Web サービス」 <https://web-service.kwansei.ac.jp/> にログインし、「リモート PC」をクリックします。



3. リモート PC の接続画面に移動します。

2.2 HTML5【簡易バージョン】での接続

デフォルトは HTML5 が設定されており、ブラウザーの標準機能で接続することが可能です。

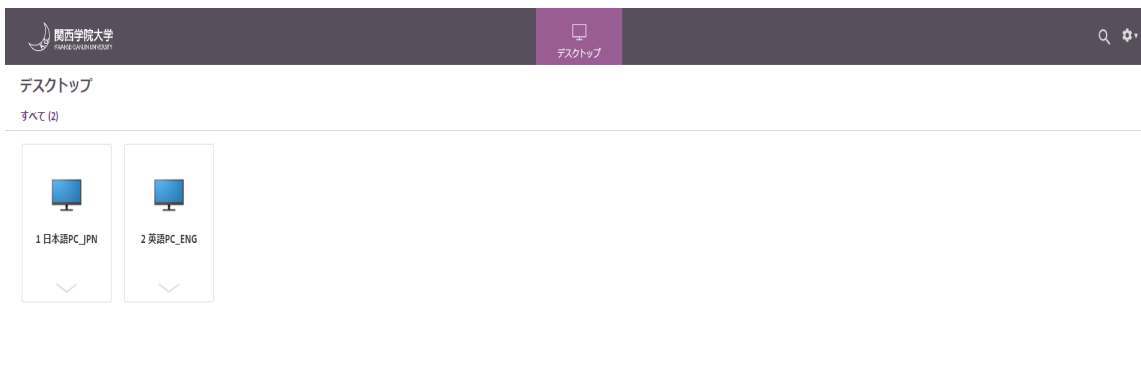
※文字入力がおかしい、画面が固まる等の問題が発生した場合は、「3.トラブルシューティング」を参照ください。

「リモート PC」の画面には、「kwic」または、「情報システム Web サービス」からアクセスしてください。

(参照：[2.1 リモート PC にアクセスする方法](#))

2.2.1 接続方法

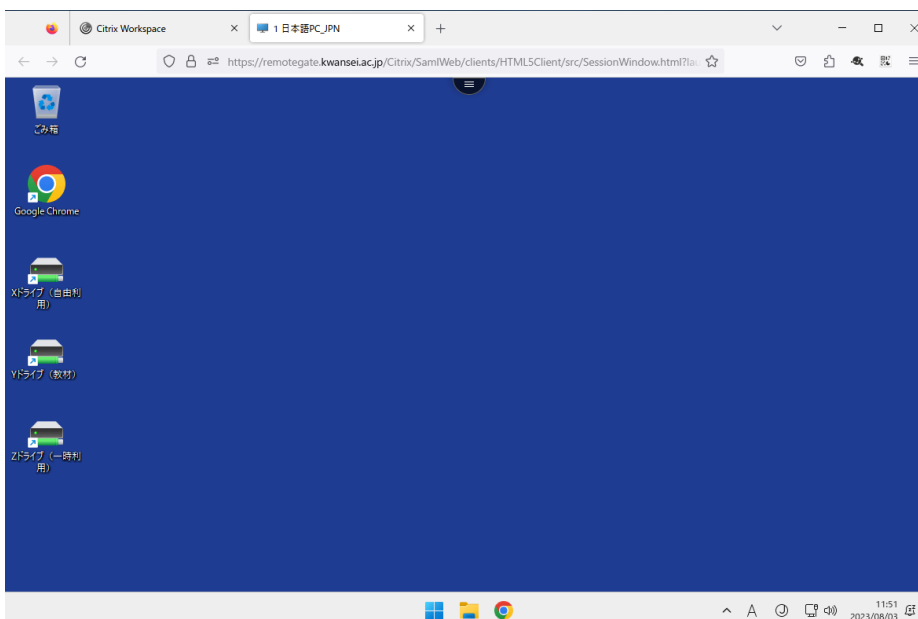
1. 接続するリモート PC のアイコンをクリックします。



<PC の説明>

- | | | | |
|--------------|---|----------|--------|
| 1 日本語 PC_JPN | : | 日本語環境 PC | (25 台) |
| 2 英語 PC_ENG | : | 英語環境 PC | (5 台) |

2. 接続すると、ブラウザー上で新しいタブとしてリモート PC が表示されます。



2.2.2 リモート PC の操作メニュー

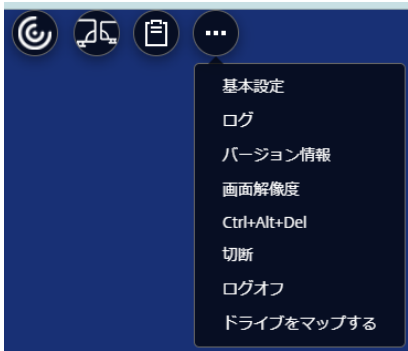
画面上部に表示されているボタンをクリックすると次のメニューが表示されます。

※利用しているブラウザにより、表示されるメニューが異なる可能性があります。



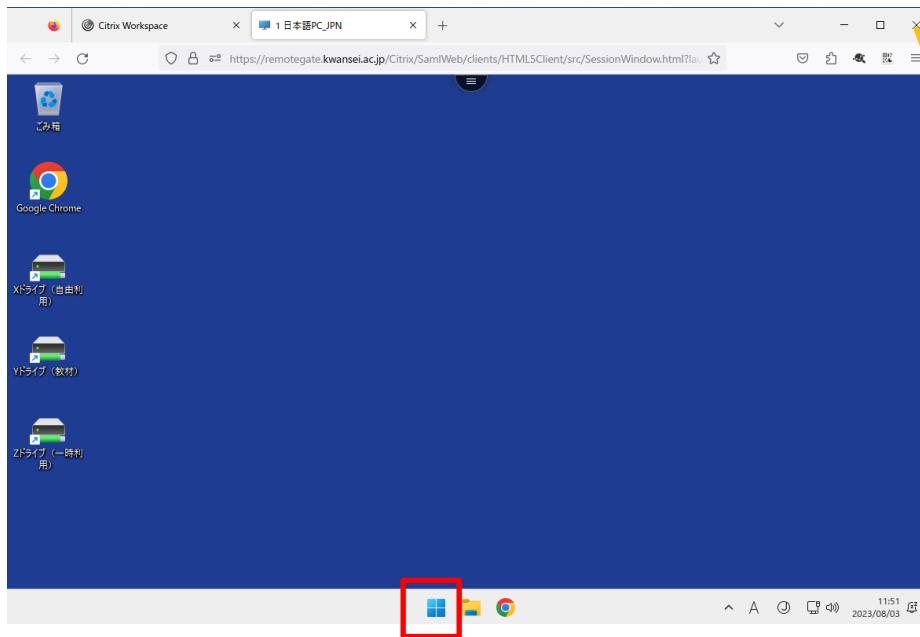
	表示されたメニューを閉じます。
	新しいタブで表示されているリモート PC を全画面で表示します。 ※ブラウザにより表示されません。
	2 つ目のデスクトップ画面が新たに起動し、マルチモニターで表示できます。
	クリップボードに保存されている内容を確認します。
	拡張メニューが表示されます。

「拡張メニュー」をクリックすると、次のメニューが表示されます。

	基本設定	使用しません。
	ログ	使用しません。
	バージョン情報	使用しません。
	画面解像度	表示している解像度を変更できます。
	Ctrl+Alt+Del	リモート PC へ [Ctrl+Alt+Del] を送信します。
	切断	リモート PC から切断します。 切断後は 1 時間セッションが保持され、1 時間経過すると自動的にログオフし再起動が開始します。
	ログオフ	リモート PC からログオフします。(サインアウトと同じです) ログオフは自動的に再起動が開始します。
	ドライブをマップする ※ブラウザにより表示されません	使用しません。

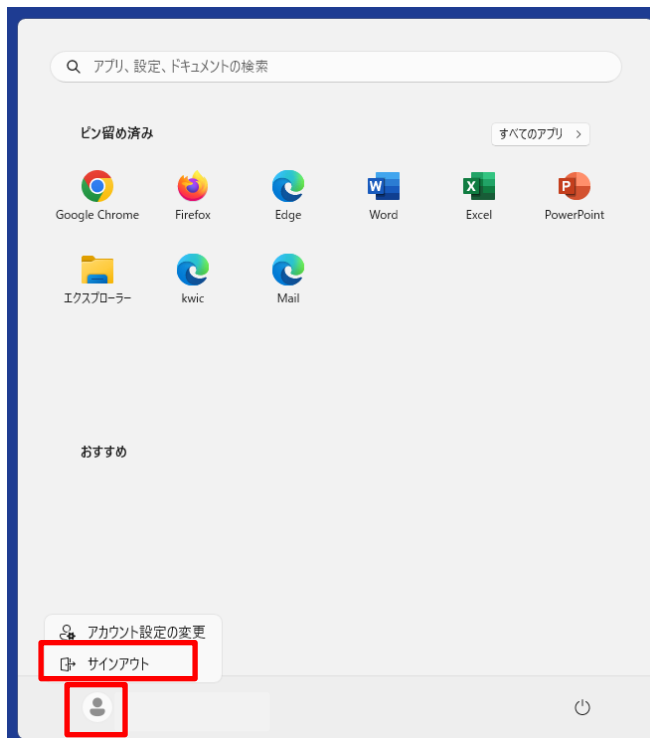
2.2.3 リモート PC の終了

1. スタートメニューをクリックします。



このボタン(X)で終了すると、セッションは切断状態となり、1 時間セッションが保持されます。1 時間経過するとログオフし、リモート PC が再起動します。

2. 左下のアカウントをクリックし、「サインアウト」をクリックします。



2.3 Citrix Workspace App【フルバージョン】での接続

2.3.1 Citrix Workspace App のインストール

Citrix Workspace App【フルバージョン】接続を行うために、Citrix Workspace App のインストールを行います。

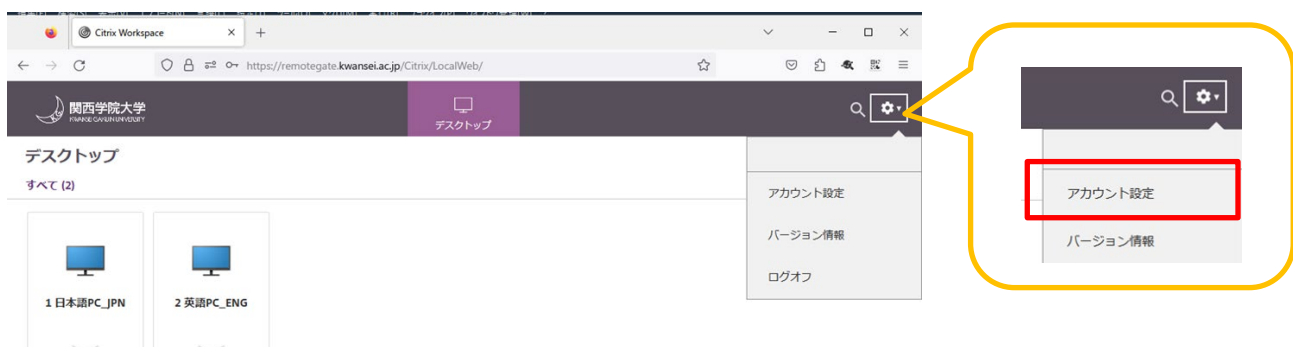
既にインストールが完了している場合は、「2.3.2 接続」の手順を参照して接続してください。

Citrix Workspace App をインストールする場合、次の手順でモジュールをダウンロードし、インストールを完了してください。

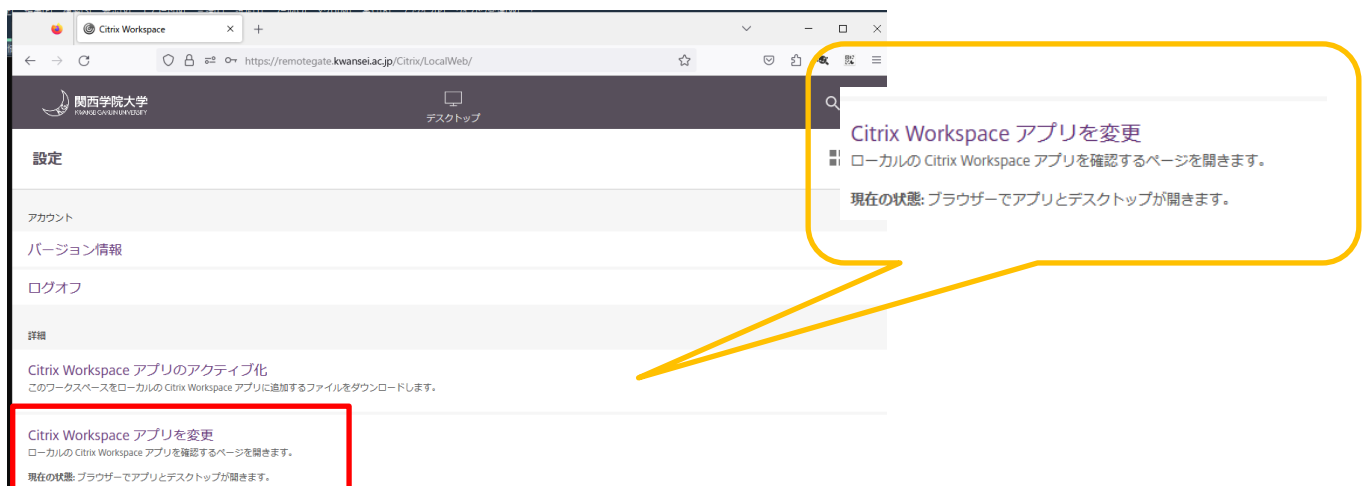
「リモート PC」の画面には、「kwic」または、「情報システム Web サービス」からアクセスしてください。

(参照：[2.1 リモート PC にアクセスする方法](#))

1. リモート PC の画面にて、右上「歯車」アイコンをクリックし、「アカウントの設定」をクリックします。



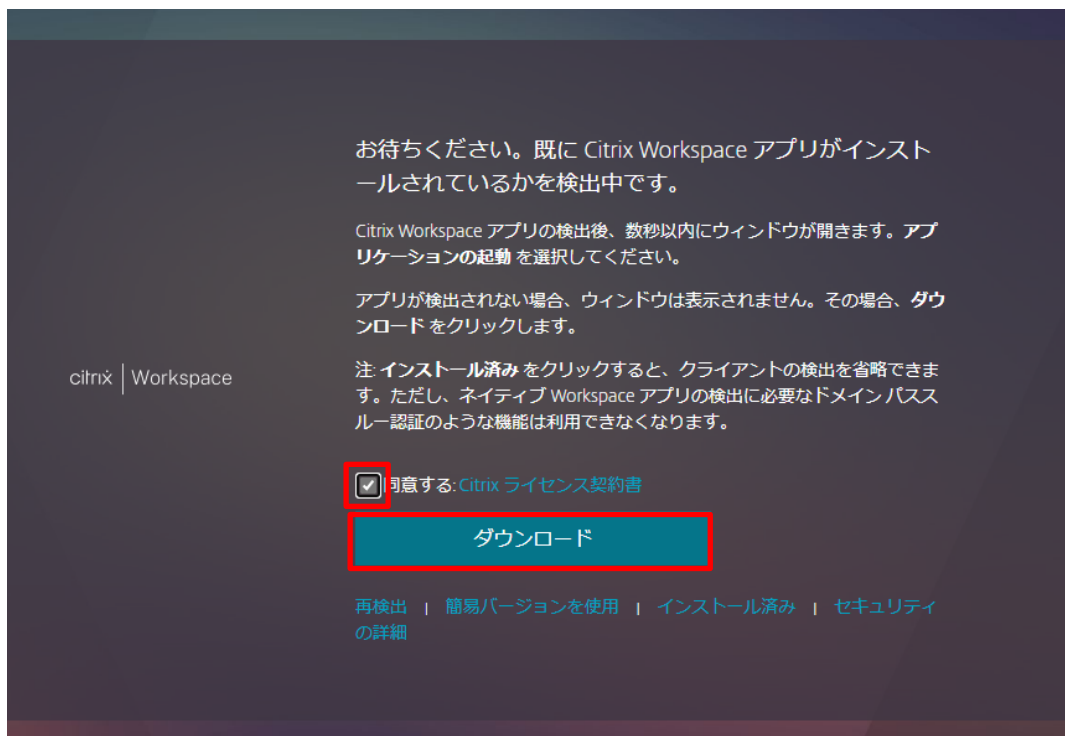
2. 「Citrix Workspace アプリを変更」をクリックします。



3. Citrix Receiver へようこそが表示されたら、「Receiver の検出」をクリックします。



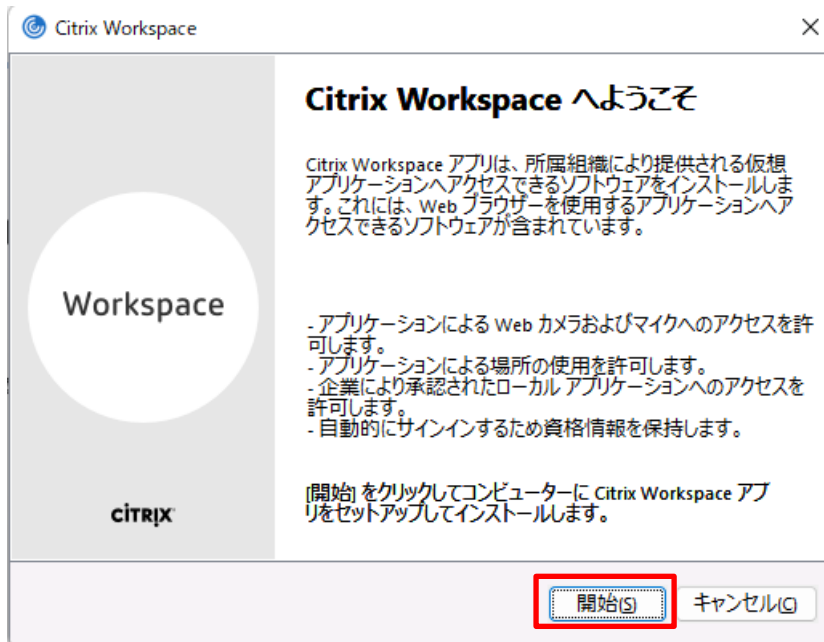
4. 「同意する」にチェックし、「ダウンロード」をクリックして任意の場所にダウンロードします。



5. ダウンロードした「CitrixWorkspaceApp.exe」をダブルクリックします。

名前	状態	更新日時	種類	サイズ
 CitrixWorkspaceApp.exe		2023/08/10 10:04	アプリケーション	77,206 KB

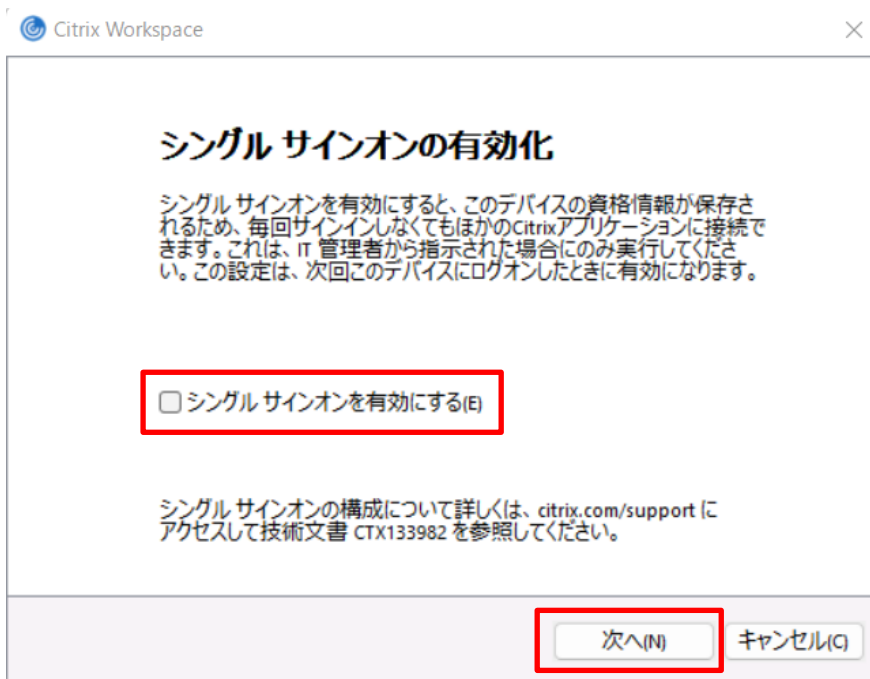
6. インストーラーが起動したら、「開始」をクリックします。



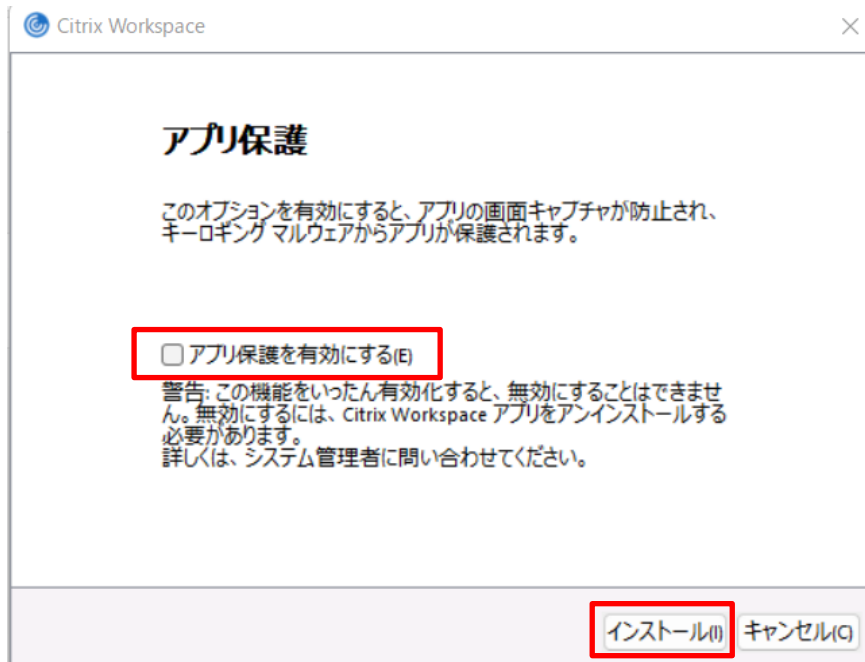
7. ライセンス契約の画面が表示されたら、「ライセンス契約に同意します」にチェックし、「次へ」をクリックします。



8. シングルサインオンの有効化画面が表示されたら、「シングルサインオンを有効にする」にチェックが外れていることを確認し、「次へ」をクリックします。



9. アプリ保護画面が表示されたら、「アプリ保護を有効にする」にチェックが外れていることを確認し、「インストール」をクリックします。

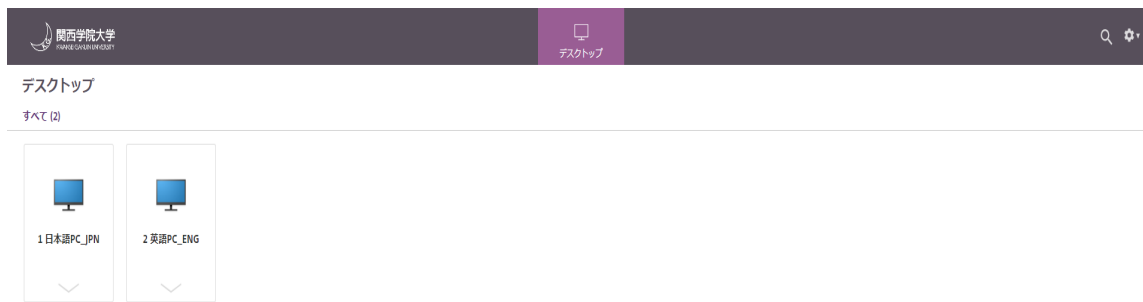


10. インストール成功しましたと表示されたら、「完了」をクリックします。



2.3.2 接続方法

1. 接続するリモート PC のアイコンをクリックします。



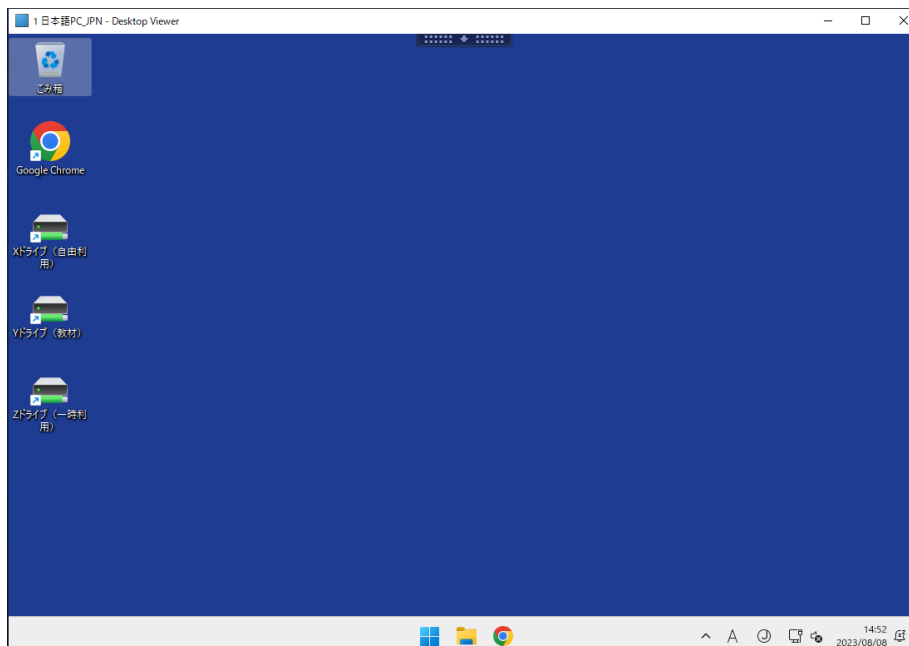
<PC の説明>

- | | | | |
|--------------|---|----------|--------|
| 1 日本語 PC_JPN | : | 日本語環境 PC | (25 台) |
| 2 英語 PC_ENG | : | 英語環境 PC | (5 台) |

2. ウィンドウ内にリモート PC が表示されます。

※ブラウザーのダウンロード設定により、自動で表示されない可能性があります。

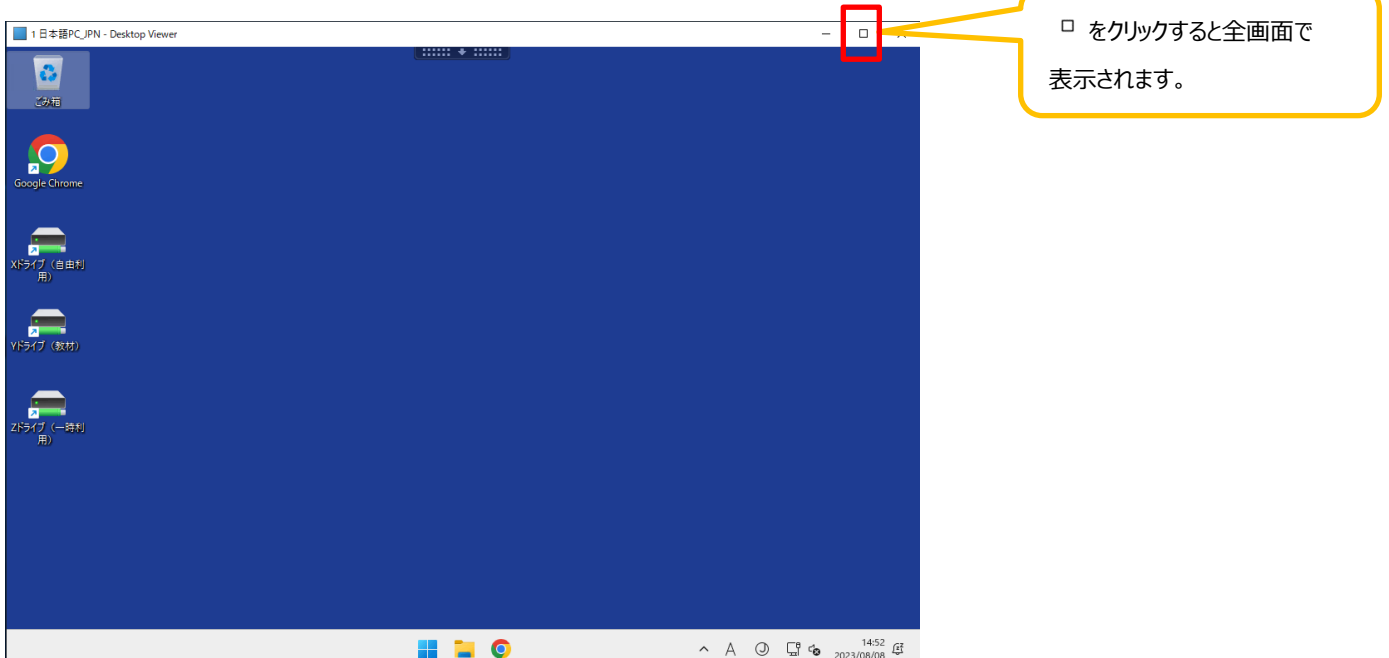
表示されない場合は 3.以降の手順を実施します。



3. 接続するリモート PC のアイコンをクリック後、ダウンロードされた「.ica」ファイルをダブルクリックします。

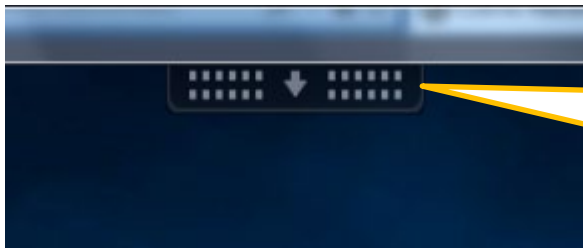
名前	状態	更新日時	種類	サイズ
 U2FtbFN0b3JlJgJFMxLTI-.ica		2023/08/10 11:08	Citrix ICA Client	2 KB

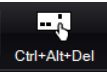
4. ウィンドウ内にリモート PC が表示されます



2.3.3 リモート PC の操作メニュー

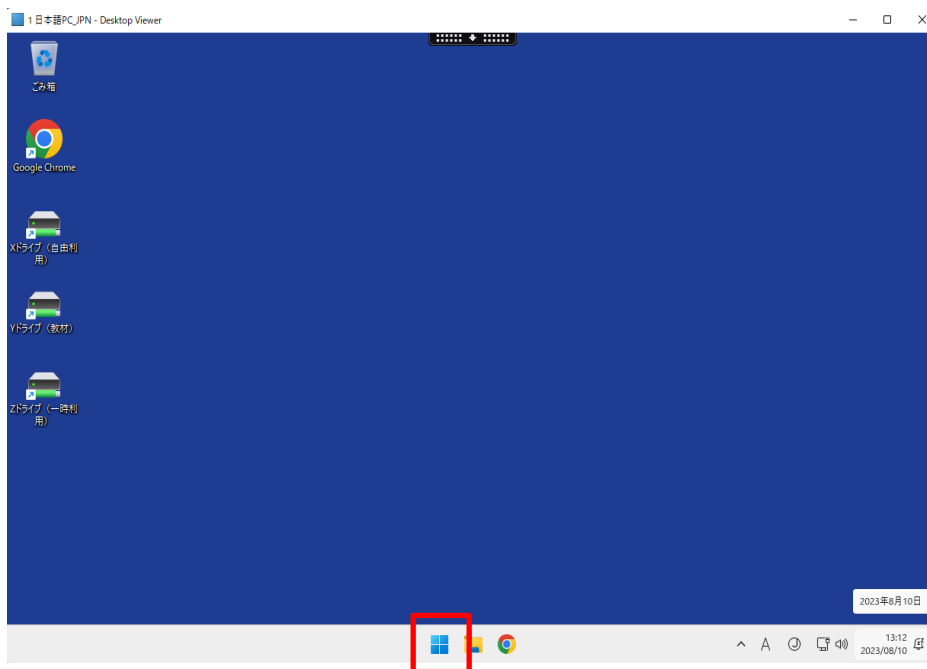
上部に表示されているバーをクリックすると次のメニューが表示されます。



 ホーム	接続元の windows 画面を表示します。
 Ctrl+Alt+Del	リモート PC へ[Ctrl+Alt+Del]を送信します。
 基本設定	使用しません
 全画面	ウィンドウ表示と全画面表示を切り替えます。
 切断	リモート PC から切断します。 切断後は 1 時間セッションが保持され、1 時間経過すると自動的にログオフし再起動が開始します。
 ショートカット	使用しません

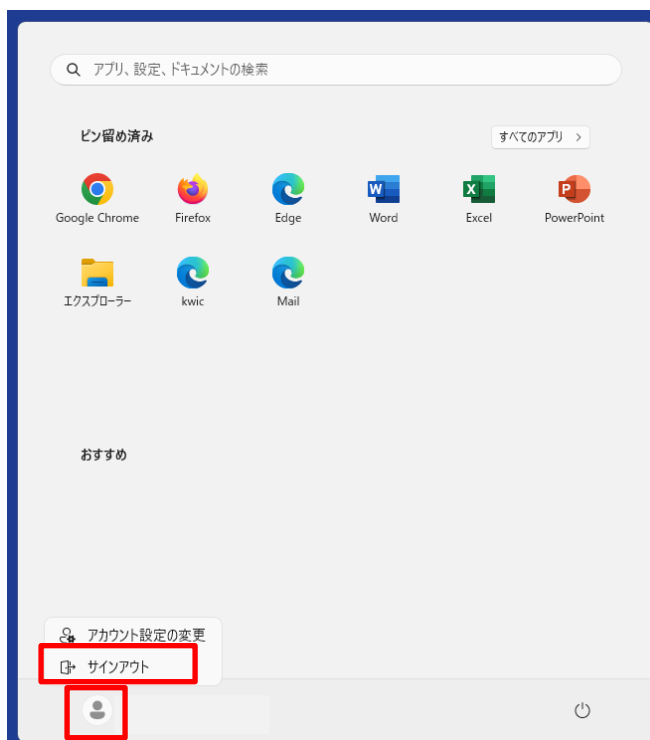
2.3.4 リモート PC の終了

1. スタートメニューをクリックします。



このボタン(×)で終了すると、セッションは切断状態となり、1 時間セッションが保持されます。1 時間経過するとログオフし、リモート PC が再起動します。

2. 左下のアカウントをクリックし、「サインアウト」をクリックします。



2.4 接続方法の変更

HTML5【簡易バージョン】と Citrix Workspace App【フルバージョン】の利用はログイン後のメニューで切り替えることができます。

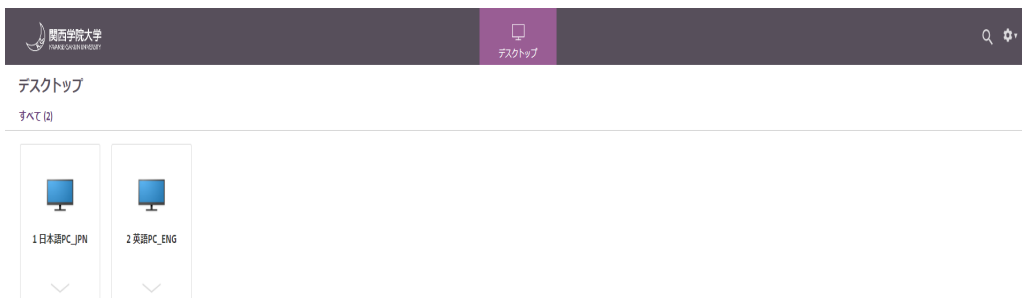
接続方法の変更は、次の手順で行います。

「リモート PC」の画面には、「kwic」または、「情報システム Web サービス」からアクセスしてください。

(参照：[2.1 リモート PC にアクセスする方法](#))

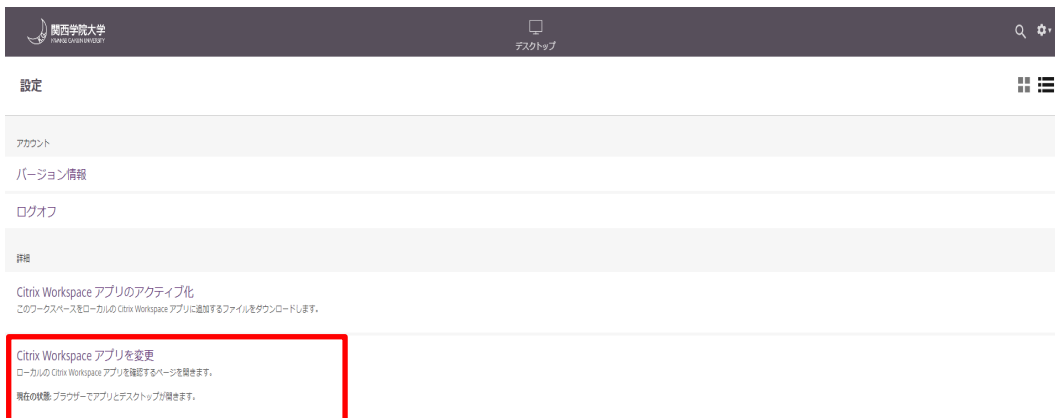
2.4.1 現在の接続方法の確認

1. リモート PC の画面にて、右上「歯車」アイコンをクリックし、「アカウントの設定」をクリックします。



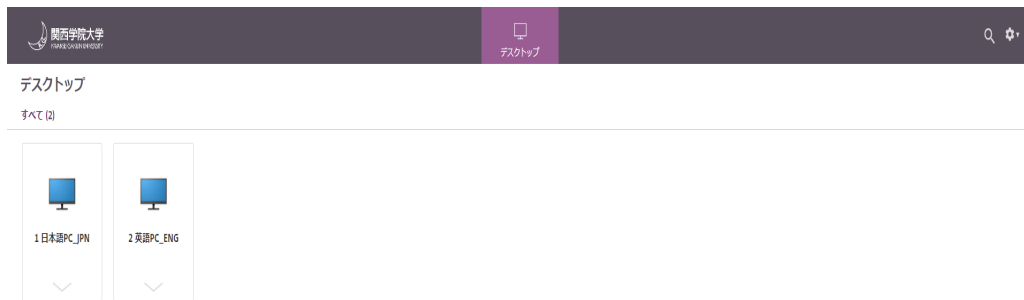
2. 「Citrix Workspace アプリを変更」に表示されている「現在の状態」を確認します。

- ・ ブラウザーでアプリとデスクトップが開きます：HTML5【簡易バージョン】での接続
- ・ Citrix Workspace アプリをダウンロードしてインストールするには、「ダウンロード」を選択します：2.3 Citrix Workspace App【フルバージョン】での接続

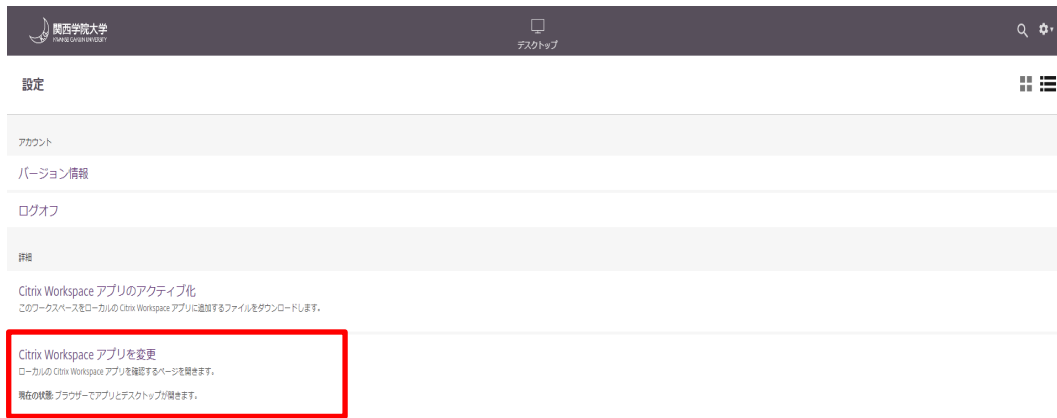


2.4.2 Citrix Workspace App(フルバージョン)から HTML5【簡易バージョン】への変更

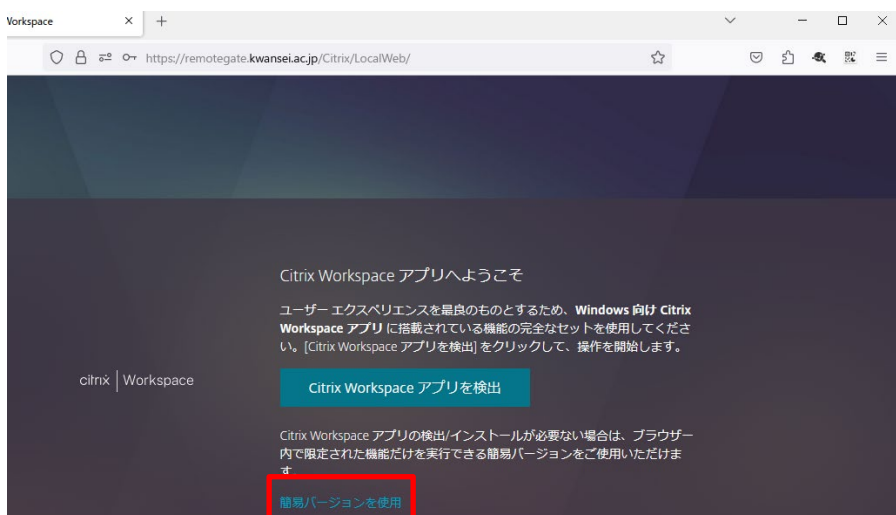
1. リモート PC の画面にて、右上「歯車」アイコンをクリックし、「アカウントの設定」をクリックします。



2. 「Citrix Workspace アプリを変更」をクリックします。



3. 「簡易バージョンを使用」をクリックします。



4. 「Citrix Workspace アプリを変更」に表示されている「現在の状態」を確認し、「ブラウザーでアプリとデスクトップが開きます」と表示されていることを確認します。

設定

アカウント

バージョン情報

ログオフ

詳細

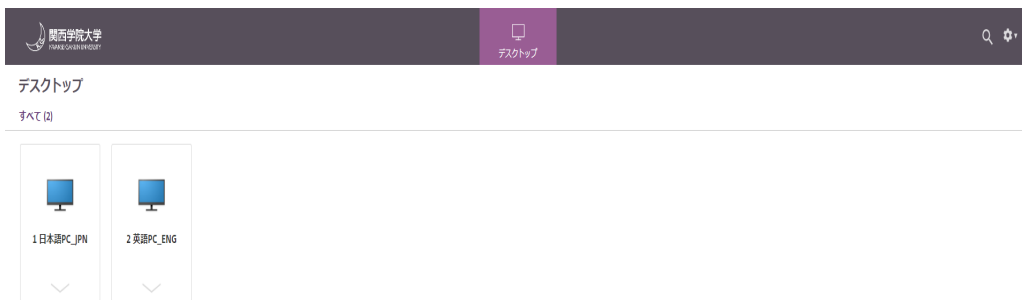
Citrix Workspace アプリのアクティブ化
このワークスペースをローカルの Citrix Workspace アプリに追加するファイルをダウンロードします。

Citrix Workspace アプリを変更
ローカルの Citrix Workspace アプリを確認するページを開きます。
現在の状態: ブラウザーでアプリとデスクトップが開きます。

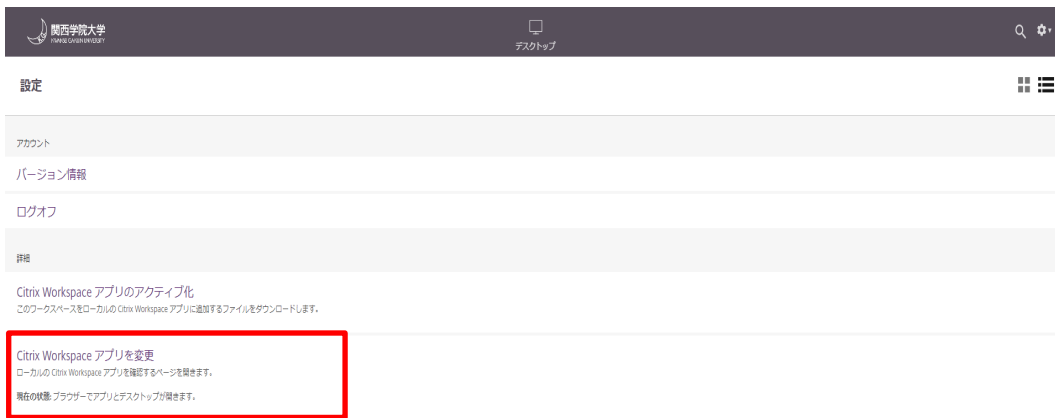
Citrix Workspace アプリを変更
ローカルの Citrix Workspace アプリを確認するページを開きます。
現在の状態: ブラウザーでアプリとデスクトップが開きます。

2.4.3 HTML5【簡易バージョン】から Citrix Workspace App【フルバージョン】への変更

1. リモート PC の画面にて、右上「歯車」アイコンをクリックし、「アカウントの設定」をクリックします。



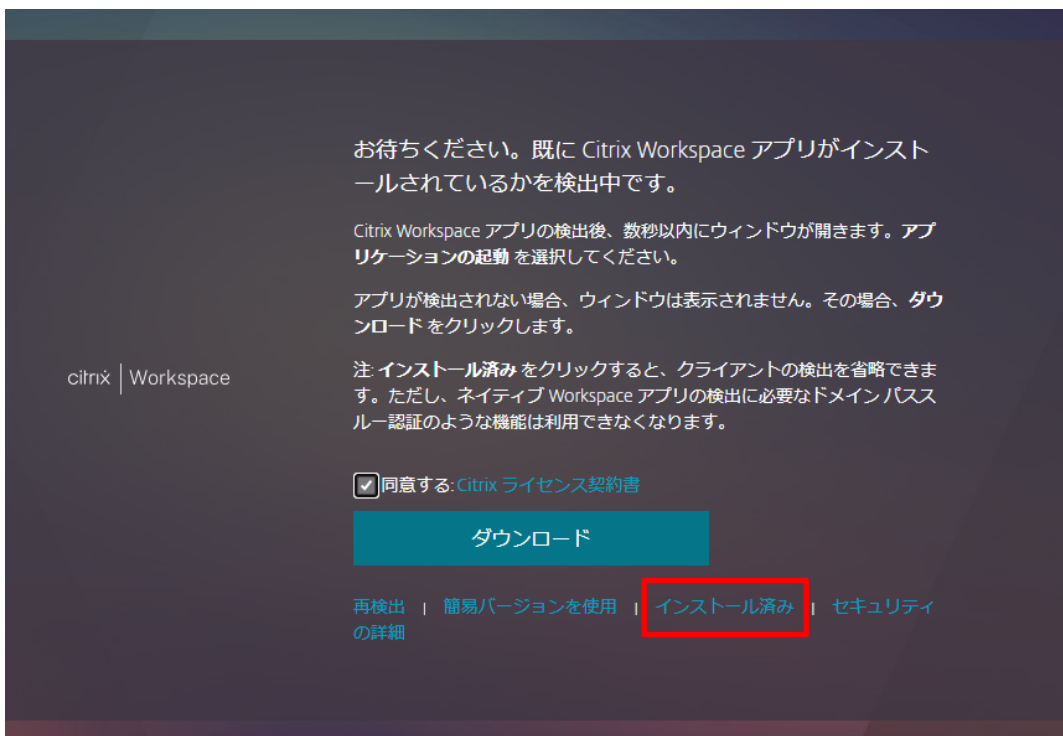
2. 「Citrix Workspace アプリを変更」をクリックします。



3. Citrix Receiver へようこそが表示されたら、「Receiver の検出」をクリックします。



4. 「インストール済み」をクリックします。



5. 「Citrix Workspace アプリを変更」に表示されている「現在の状態」を確認し、「～[ダウンロード]を選択します」と表示されていることを確認します。

設定

アカウント

バージョン情報

ログオフ

詳細

Citrix Workspace アプリのアクティブ化
このワークスペースをローカルの Citrix Workspace アプリに追加するファイルをダウンロードします。

Citrix Workspace アプリを変更
ローカルの Citrix Workspace アプリを確認するページを開きます。

現在の状態: ローカルの Citrix Workspace アプリを検出できません。Citrix Workspace アプリをダウンロードしてインストールするには、[ダウンロード]を選択します。

Citrix Workspace アプリを変更
ローカルの Citrix Workspace アプリを確認するページを開きます。

現在の状態: ローカルの Citrix Workspace アプリを検出できません。Citrix Workspace アプリをダウンロードしてインストールするには、[ダウンロード]を選択します。

3. トラブルシューティング

3.1 事象

1. キー入力している最中に操作が出来なくなる。

3.2 解消方法

1. リモート PC から一度切断頂き、再接続することで以前のセッションから再開することが可能です。
※切断後 1 時間以内に再接続しない場合は、セッションはリリースされます。