

# 目次

1. はじめに	3
1.1 概要	3
1.2 利用環境(HTML5) ※推奨	3
1.3 利用環境(Citrix Receiver)	3
2. リモート PC への接続と終了	4
2.1 リモート PC にアクセスする方法	4
2.2 HTML5(簡易バージョン)での接続	5
2.2.1 リモート PC の操作メニュー	7
2.3 Citrix Receiver(フルバージョン)での接続	8
2.3.1 Citrix Receiver のインストール	8
2.3.2 接続	12
2.3.3 リモート PC の操作メニュー	13
2.4 接続方法の変更	14
2.5 リモート PC の終了	15
3. トラブルシューティング	15
3.1 事象	15
3.2 解消方法	15

## 1. はじめに

### 1.1 概要

リモート PC とは、学内外から教育研究システムと同じ環境の PC を利用できるものです。利用にあたっては、関西学院システム利用 ID が 必要です。

リモート PC は、標準デスクトップ PC と同じ環境が利用できますが、次の制限があります。

- 1. 接続元パソコンのドライブ(C:ドライブや D:ドライブ、CD、DVD ドライブ等)が利用できません。
- 2. 接続元パソコンに接続されている USB 機器は、利用できません。
- 3. 接続元パソコンに接続されているプリンターは、利用できません。

リモート PC への接続は、ブラウザー標準の HTML5 での接続と、専用モジュールの Citrix Receiver から接続する方法があります。

## 1.2 利用環境(HTML5)) ※推奨

Citrix Receiver が導入されていない環境でもブラウザーの標準機能(HTML5)で利用することができます。 HTML5 で接続する場合には、次の要件を満たしている必要があります。

- Internet Explorer 11
- Google Chrome 50 以降(最新版を推奨)
- Mozilla Firefox 35 以降(最新版を推奨)
- Microsoft Edge

## 1.3 利用環境(Citrix Receiver)

接続用の専用モジュール(Citrix Receiver)で利用することができます。その場合、次の要件を満たしている必要があります。

[OS]

- Windows 10 32 ビット版および 64 ビット版 ※
- Windows 8.1 32 ビット版および 64 ビット版

※ Windows 10 は、<u>Anniversary Update</u>、<u>Creators Update</u>、<u>Falls Creators Update</u>をサポートします。

#### 【ブラウザー】

- Internet Explorer
- 最新版の Google Chrome
- 最新版の Mozilla Firefox
- Microsoft Edge

## 2. リモート PC への接続と終了

## 2.1 **リモート PC にアクセスする方法**

Г

kwansei web information concourse	Ų		
検索結果に表示	示された リンク <b>「</b> !	<b>モート PC」</b> をクリックしてください。	
		Search         〇<	
	フリーワード [必須]	x #W	3
	検索対象	✓ ポータルサイトから検索 対象職題 すべて ▼	
		✓ 学内サイトから検索	
検索	详细検索	○ 添付ファイルの内容も検索に含める ※有効にした場合、検索に時間がかかります	
		開閉を指定して検索する	
		杨统	
		「笑の什よトの絵句結果」」+「ポータルの絵句結果」の下に英正士がます	
ポータルの検索線			
機能 ▽ タイ	<u>+าเ⊽</u> ศั	1件の換売結果 マ <b>更新日時</b> マ	
リンク リモー	HPC .	2021/08/31 17:44	
i大生、学外者	首の方		_
达生、学外者	首の方		
<b>〕大生、学外者</b> 関西学院大学	<b>首の方</b> 情報システム V	/eb サービス( <u>https://webservice.kwansei.ac.jp</u> )にログ	ー インし、「リモート PC」をクリック
<b>i大生、学外者</b> 関西学院大学	<b>6の方</b> 情報システム V	/eb サービス( <u>https://webservice.kwansei.ac.jp</u> )にログ	ー インし、「リモート PC」をクリック
<b>主大生、学外者</b> 関西学院大学	<b>首の方</b> 情報システム N sbサービス	/ebサービス( <u>https://webservice.kwansei.ac.jp</u> )にログ Bログフト @end03338 @English @ヘルプ	ー インし、「リモート PC」をクリック
<b>該大生、学外者</b> 関西学院大学 (情報システムWe	<b>首の方</b> 情報システム V <sup>200</sup> サービス	/eb サービス( <u>https://webservice.kwansei.ac.jp</u> )にログ ログアウト @ end55558 @ English @ ヘルプ LUNA パスワード設定	ー インし、「リモート PC」をクリック
<b>該大生、学外者</b> 関西学院大学 € ● RNANSE CARIN 情報システムWe	<b>首の方</b> 情報システム V 20サービス	/eb サービス( <u>https://webservice.kwansei.ac.jp</u> )にログ ロウアウト @ exd55558 @ Ergish のへにプ	ー インし、「リモート PC」をクリック
<b>該大生、学外者</b> 関西学院大学 <del>(情報システムWe</del> ( <i>x→ル・/</i> に	<b>首の方</b> 情報システム V ebサービス <sup>プリックフォルター</sup> Teams	/eb サービス( <u>https://webservice.kwansei.ac.jp</u> )にログ Gログアット @ex/3533 @Erafeki @^Lz/	ー インし、「リモート PC」をクリック
	<b>もの方</b> 情報システム V たサービス <sup>プリックフォルダー</sup>	/eb サービス( <u>https://webservice.kwansei.ac.jp</u> )にログ Gログアント @eyd3333 @Erysh @ヘルプ	ー インし、「リモート PC」をクリック
<b>致大生、学外者</b> 関西学院大学	着の方 情報システム N たサービス アリックフォルダー でしックフォルダー	/eb サービス( <u>https://webservice.kwansei.ac.jp</u> )にログ G ログアント @ eyd55538 @ Ergloin @ ヘルプ G ログアント @ eyd55538 @ Ergloin @ ヘルプ G ログアント @ eyd55538 @ Ergloin @ ヘルプ	ゴ インし、「リモート PC」をクリック

リモート PC の画面に移動します。

## 2.2 HTML5(簡易バージョン)での接続

ブラウザーの標準機能で接続することが可能です。

※文字入力がおかしい、画面が固まる等の問題が発生した場合は、「3.トラブルシューティング」を参照ください。

(1) いずれかの画面が表示されます。「簡易バージョンを使用」もしくは「ログオン」をクリックしてください。

	Citrix Receiver へよう	うこそ		
CITRIX	ユーザーエクスペリエンプ Windows に搭載されてい [Receiverの検出]をクリッ	へを最良のものとするため、 いる機能の完全なセットを使 クして、操作を開始します	<b>Citrix Receiver for</b> 師してください。 。	
Receiver	Receiver Ø	D検出		
	Citrix Receiverの検出/イ 定された機能だけを実行す	ンストールを望まない場合 できる簡易バージョンをご使	は、ブラウザー内で限 吏用いただけます。	
Citrix Receiver द	ミインストールしてアフ	<sup>ピリケーションに、</sup>	アクセスします	
	■ 同意する:Citrix ライ			
(2) 利用できるバン	ロンの一覧が表示されま	す。希望するリモ	ート PC のアイコン	をクリックしてください。
← → @ https://remotegate.kwa	nsei.ac.jp/Citrix/StoreWeb/ 🗾 🖌	🖁 Kwansei Gakuin Education 🖒	棱索	– ⊡ × ₽ <b>→ † ★ ©</b>
Gutrix Receiver × □     ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に     ろうに     ろうに	い(A) ツール(T) ヘルプ(H)			
		デスクトップ		教研18 XDユーザ▼

	ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー	教研18 XDユーザ ▼
		Q デスクトップの検索
詳細 1 日本語PC_JPN	詳細 2 英語PC_ENG	

<PC の説明>

1 日本語 PC_JPN	:	日本語環境 PC	(25台)
2 英語 PC_ENG	:	英語環境 PC	(5台)

(3) HTML5 で接続すると、ブラウザー上で新しいタブとしてリモート PC が表示されます。



#### 2.2.1 **リモート PC の操作メニュー**

画面上部に表示されているボタンをクリックすると次のメニューが表示されます。

「拡張メニュー」をクリックすると、次のメニューが表示されます。

Citrix Receiver	<i>🧉</i> 1 上ケ原PC	基本設定	使用しません
6 🔝 🖹		ログ	使用しません
	Ħ★:≏	バージョン情報	使用しません
	奉本設定 ログ	Ctrl+Alt+Del	リモート PC へ[Ctrl+Alt+Del]を送信します
	バージョン情報 Ctrl+Alt+Del	切断	リモート PC から切断します
	切断 ログオフ	ログオフ	リモート PC からログオフします(サインアウトと同じです)

[切断]をクリックしリモート PC から切断すると、1 時間セッションが保持されます。1 時間経過するとログオフし、リモート PC が再起動します。

## 2.3 Citrix Receiver(フルバージョン)での接続

#### 2.3.1 Citrix Receiver のインストール

Citrix Receiver(フルバージョン)接続を行うために、Citrix Receiver のインストールを行います。 既にインストールが完了している場合は、「2.3.2 接続」の手順を参照して接続してください。 Citrix Receiver をインストールする場合、次の手順でモジュールをダウンロードし、インストールを完了してください。

「リモート PC」の画面には、「kwic」または、情報 Web サービスからからアクセスしてください。(参照: 2.1 リモート PC にアクセスする方法)

(1) 「同意する」にチェックをし、「インストール」をクリックして任意の場所にダウンロードしてください。

🗲 🕣 🎯 https://remotegate.kwansel.ac.jp/Citrix/StoreWeb/ 🛛 🖉 🖷 🖒 🎯 Citrix Receiver 🛛 🗴	<b>≜</b> ★ ‡
ファイル(E) 編集(E) 表示(Y) お気に入り(A) ツール(I) ヘルプ(日)	
Citrix Receiver をインストールしてアプリケーションにアクセスします	
✓ 同意する Citrix ライセンス契約書	

以下の画面が表示された場合は、「Receiver の検出」をクリックし、ダウンロードしてください。



	お待ちください。既に Citrix Receiver がインストールされて いることを検出中です。
	Citrix Receiver が検出されたら、数秒以内にウィンドウが開きます。アプリ ケーションの起動を選択してください。
citrix Receiver	ウィンドウが表示されない場合は、ダウンロードに進みます。
Receiver	✓ 同意する:CI rix ライセンス契約書
	ダウンロード

(2) 保存した Citrix Receiver のアイコンをダブルクリックし、インストールを開始してください。



(3) インストーラーが起動します。「開始(S)」をクリックしてください。



(4) ライセンス契約の画面が表示されます。「ライセンス契約に同意します(A)」にチェックをし、「インストール(I)」をクリックしてください。



(5) インストールが完了しました。「完了(F)」をクリックして終了してください。



(6) Internet Explorer を開き、[ツール]->[インターネットオプション]->[セキュリティー]タブの「ローカルイントラネット」をクリックし、[サイト]をクリ



(7) [詳細設定(A)]をクリックし、Web サイト追加画面を開いてください。



(8) [この Web サイトをゾーンに追加する(D): ]欄に「<u>https://remotegate.kwansei.ac.jp</u>」を入力し、「追加」をクリックし登録してくださ



#### 2.3.2 **接続**

Citrix Receiver(以下 Receiver)を利用して接続する場合、「<u>https://remotegate.kwansei.ac.jp</u>」をローカルイントラネットへ 追加する必要があります。事前にローカルイントラネットへの追加を実施してください(2.2.1 (6)~(8)参照)。 ローカルイントラネットに追加していない場合、次の画面が表示されます。

この Web ページは、'Citrix Systems, Inc.' からのアドオン 'Citrix ICA Client Object (ActiveX Win32)' を実行しよう		×
としています。 危険性の説明( <u>W</u> )	許可( <u>A</u> )	•

(1) 利用できるパソコンの一覧が表示されます。表示されているリモート PC のアイコンをクリックしてください。

			- 6 X
(⇐) → (● https://remotegate.kwansei.ac.jp/Citrix/StoreWeb/	🔻 🔒 Kwansei Gakui	n Education C 検索	9 🛱 ★ 🛱 🔍
Citrix Receiver × 📑			
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)			
	デスクトップ		教研18 XDユーザ ▼
			Q デスクトップの検索
詳細	_	詳細	
1 日本語PC_JPN	2 英語PC_ENG		
<pc の説明=""></pc>			
1 日本語 PC_JPN	:	日本語環境 PC	(25台)
2 英語 PC_ENG	:	英語環境 PC	(5台)

Receiver で接続すると、ウィンドウ内にリモート PC が表示されます。

Https://remotegate.kwansei.ac.jp/Citrix/StoreWeb/	, ♀ ← 🔒 Ċ 🎯 Citrix Receiver	× *	×
2 1上ケ原PC - Desktop Viewer ごみ箱		ikguser01	をクリックすると全画面で 表示されます。
1.1		B	
4 3			
		Windows のライセンス認 証 設定を開き、Windows のライセン ス認証を行ってください。	
G 何でも聞いてください     G Citrix Receiver - I 論 1上方意PC - Desk		▲ ^ 12 4₀ A 5	tx 🚺

## 2.3.3 **リモート PC の操作メニュー**

上部に表示されて	れているバーをクリックすると次のメニューが表示されます。	
	> Viewer ホーム Ctrl+Alt+Del 基本設定 全画面 切 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	♥ <b>■■</b> • 断 ショートカット
<b></b>	元の画面を表示します	
Ctrl+Alt+Del	リモート PC へ[Ctrl+Alt+Del]を送信します	
<b>举办</b> 基本設定	使用しません	
[ <b>■</b> ] 全画面	ウィンドウ表示と全画面表示を切り替えます	
<b>メ</b> 切断	リモート PC から切断します	
■■ ↓ ショートカット	使用しません	

[切断]をクリックしリモート PC から切断すると、1 時間セッションが保持されます。1 時間経過するとログオフし、リモート PC が再起動します。

### 2.4 接続方法の変更

HTML5(簡易バージョン)とReceiver(フルバージョン)の利用はログイン後のメニューで切り替えることができます。 接続方法の変更は、次の手順で行います。

(1) 表示されているアカウント右の「▼」をクリックし、「Citrix Receiver の変更」を選択してください。

Citrix Receiver      X	▼ 🔒 Kwansei Gakuin Education Ĉ   検索	- ° × • ★ \$ 0	
7ァイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ソール(T) ヘルプ(H) 〕 関西学院大学 「みいろと のくれんせいかいちゃく	<b></b> <del>7</del> 70hyj	教研18 XDユーザ▼	Citrix Receiver の変更 バージョン情報
詳細 1 日本語PC_JPN	上 詳細 2 英語PC_ENG	Q、デスクトップの検索	ログオフ

(2) 「簡易バージョンを使用」をクリックすると、HTML5 で接続され、「フルバージョンを使用」をクリックすると、Receiver を

利用して接続します。

	Veb/ D ~ 🗎 C 🞯 Citrix Receiver 🛛 🗙	<u>− ° × </u>
		簡易バージョンの Citrix Receiver を使用し バージョンに変更しますか? 簡易バージョンを使用 」 フルバージョンを使用
citrix Receiver	簡易バージョンの Citrix Receiver を使用しています。完全機能 バージョンに変更しますか? 電島バージョンを使用 (フルバージョンを使用	

## 2.5 **リモート PC の終了**

📘 1 上ケ原PC - Desktop Viewer :::::: + :::::: 0 注:このボタン(×)で終了すると、セッションは切断状態と 7215 なり、1時間セッションが保持されます。 最近追加されたもの 1時間経過するとログオフし、リモート PC が再起動しま Citrix Receiv すべてのメールを 1 か所で受信 す。 Citrix Receiver 新規 O Cortana  $\overline{\bigcirc}$ 1 N アカウント設定の変更 エンターテインメント **1**  $\bigotimes$  $\sim$ C Microsoft Edge 8 <u>0</u> .... ndows のライセンス認 Microsoft Solitaire Collectio <u>ن</u> 設定を開き、Windowsのライセン ス認証を行ってください。  $\mathbb{R}$ S © ↓ [] 全 🥫 🛱 🖻 ^ ঢ় 4₂ ⊗ 13:14 ♀ ここに入力して検索 CITRIX

リモート PC の終了は、[スタート]メニューの人型の絵が描かれたアイコンのクリック→[サインアウト]より行ってください。

## 3. トラブルシューティング

### 3.1 **事象**

① キー入力している最中に操作が出来なくなる

### 3.2 解消方法

① 一旦 Web 画面を終了して頂き、リモート PC に再接続することで以前のセッションを再利用することが可能です。