

関西学院大学 教育研究システム

リモート PC 利用マニュアル

(Windows 版) Ver. 1.4

目次

1. はじめに.....	3
1.1 概要.....	3
1.2 利用環境(HTML5) ※推奨.....	3
1.3 利用環境(Citrix Receiver).....	3
2. リモート PC への接続と終了.....	4
2.1 リモート PC にアクセスする方法.....	4
2.2 HTML5(簡易バージョン)での接続.....	5
2.2.1 リモート PC の操作メニュー.....	7
2.3 Citrix Receiver(フルバージョン)での接続.....	8
2.3.1 Citrix Receiver のインストール.....	8
2.3.2 接続.....	12
2.3.3 リモート PC の操作メニュー.....	13
2.4 接続方法の変更.....	14
2.5 リモート PC の終了.....	15
3. トラブルシューティング.....	15
3.1 事象.....	15
3.2 解消方法.....	15

1. はじめに

1.1 概要

リモート PC とは、学内外から教育研究システムと同じ環境の PC を利用できるものです。利用にあたっては、関西学院システム利用 ID が
必要です。

リモート PC は、標準デスクトップ PC と同じ環境が利用できますが、次の制限があります。

1. 接続元パソコンのドライブ(C:ドライブや D:ドライブ、CD、DVD ドライブ等)が利用できません。
2. 接続元パソコンに接続されている USB 機器は、利用できません。
3. 接続元パソコンに接続されているプリンターは、利用できません。

リモート PC への接続は、ブラウザ標準の HTML5 での接続と、専用モジュールの Citrix Receiver から接続する方法があります。

1.2 利用環境(HTML5) ※推奨

Citrix Receiver が導入されていない環境でもブラウザの標準機能(HTML5)で利用することができます。

HTML5 で接続する場合には、次の要件を満たしている必要があります。

- Internet Explorer 11
- Google Chrome 50 以降(最新版を推奨)
- Mozilla Firefox 35 以降(最新版を推奨)
- Microsoft Edge

1.3 利用環境(Citrix Receiver)

接続用の専用モジュール(Citrix Receiver)で利用することができます。その場合、次の要件を満たしている必要があります。

【OS】

- Windows 10 32 ビット版および 64 ビット版 ※
- Windows 8.1 32 ビット版および 64 ビット版

※ Windows 10 は、[Anniversary Update](#)、[Creators Update](#)、[Falls Creators Update](#) をサポートします。

【ブラウザ】

- Internet Explorer
- 最新版の Google Chrome
- 最新版の Mozilla Firefox
- Microsoft Edge

2. リモート PC への接続と終了

2.1 リモート PC にアクセスする方法

教職員、学生（大学・大学院）、研究員・研修員の方

1. 「kwic」 <https://kwic.kwansei.ac.jp/> にログインし、ヘッダーの検索窓に「リモート PC」と入力します。



2. 検索結果に表示された リンク「リモート PC」をクリックしてください。



短大生、学外者の方

1. 関西学院大学 情報システム Web サービス(<https://webservice.kwansei.ac.jp/>)にログインし、「リモート PC」をクリックします。



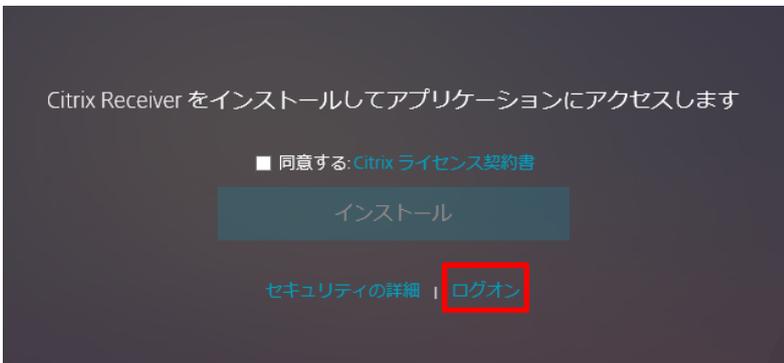
リモート PC の画面に移動します。

2.2 HTML5(簡易バージョン)での接続

ブラウザの標準機能で接続することが可能です。

※文字入力がおかしい、画面が固まる等の問題が発生した場合は、「3.トラブルシューティング」を参照ください。

- (1) いずれかの画面が表示されます。「簡易バージョンを使用」もしくは「ログオン」をクリックしてください。



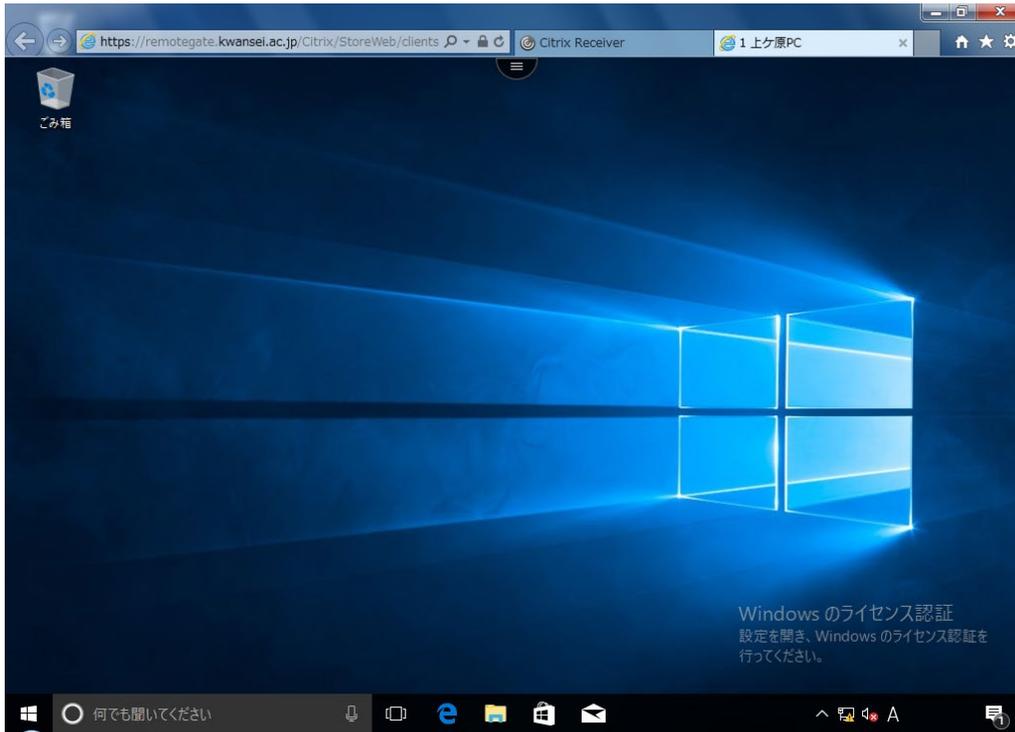
- (2) 利用できるパソコンの一覧が表示されます。希望するリモート PC のアイコンをクリックしてください。



<PC の説明>

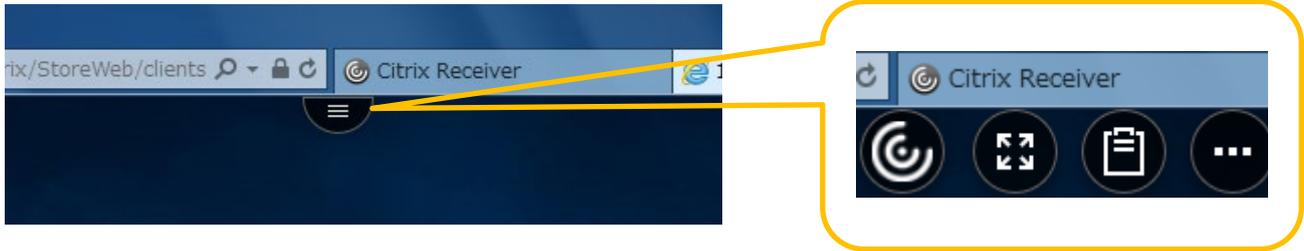
- | | | | |
|--------------|---|----------|--------|
| 1 日本語 PC_JPN | : | 日本語環境 PC | (25 台) |
| 2 英語 PC_ENG | : | 英語環境 PC | (5 台) |

(3) HTML5 で接続すると、ブラウザ上で新しいタブとしてリモート PC が表示されます。



2.2.1 リモート PC の操作メニューー

画面上部に表示されているボタンをクリックすると次のメニューが表示されます。



-  表示されたメニューを閉じます
-  新しいタブで表示されているリモート PC を全画面で表示します
-  クリップボードに保存されている内容を確認します
-  拡張メニューが表示されます

「拡張メニュー」をクリックすると、次のメニューが表示されます。

	基本設定	使用しません
	ログ	使用しません
	バージョン情報	使用しません
	Ctrl+Alt+Del	リモート PC へ[Ctrl+Alt+Del]を送信します
	切断	リモート PC から切断します
	ログオフ	リモート PC からログオフします (サインアウトと同じです)

[切断]をクリックしリモート PC から切断すると、1 時間セッションが保持されます。1 時間経過するとログオフし、リモート PC が再起動します。

2.3 Citrix Receiver(フルバージョン)での接続

2.3.1 Citrix Receiver のインストール

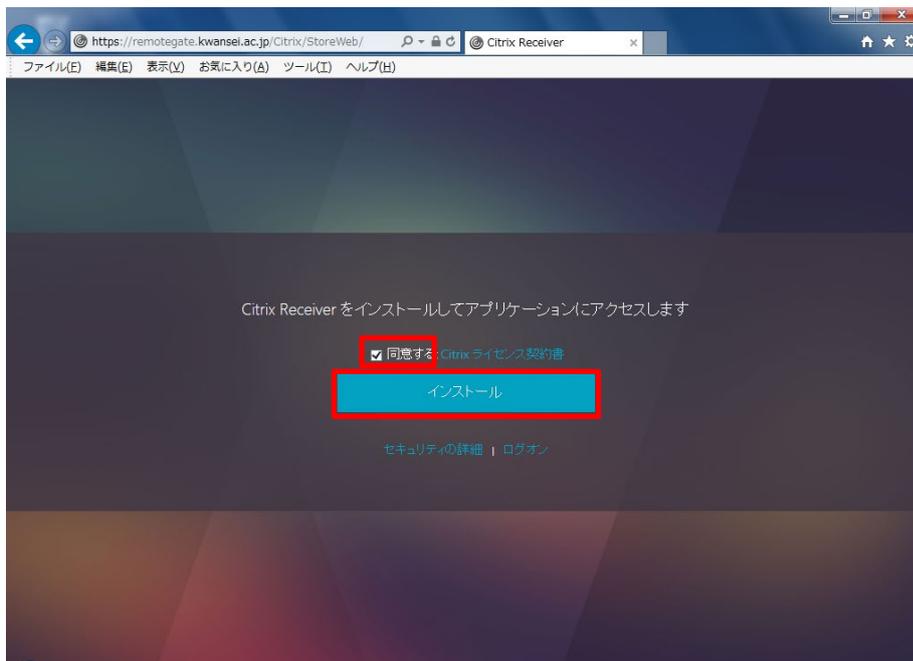
Citrix Receiver(フルバージョン)接続を行うために、Citrix Receiver のインストールを行います。

既にインストールが完了している場合は、「2.3.2 接続」の手順を参照して接続してください。

Citrix Receiver をインストールする場合、次の手順でモジュールをダウンロードし、インストールを完了してください。

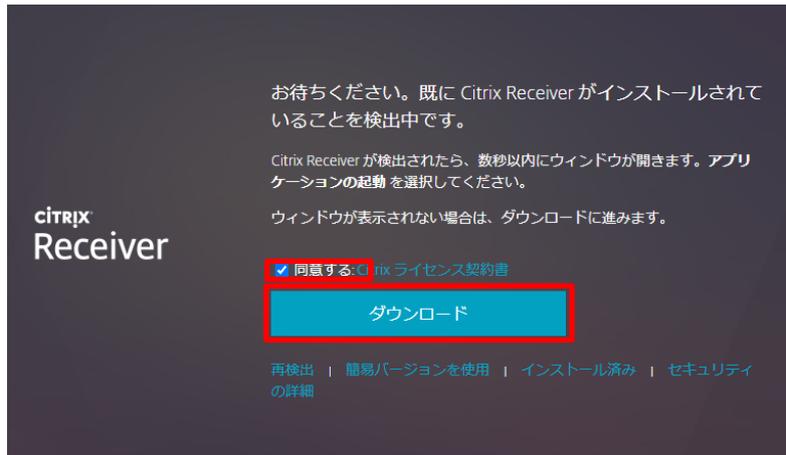
「リモート PC」の画面には、「kwic」または、情報 Web サービスからアクセスしてください。(参照：[2.1 リモート PC にアクセスする方法](#))

(1) 「同意する」にチェックをし、「インストール」をクリックして任意の場所にダウンロードしてください。



以下の画面が表示された場合は、「Receiver の検出」をクリックし、ダウンロードしてください。





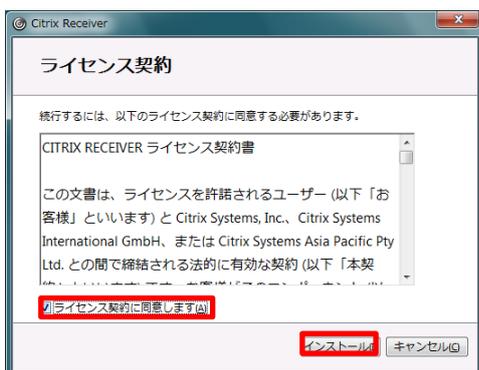
- (2) 保存した Citrix Receiver のアイコンをダブルクリックし、インストールを開始してください。



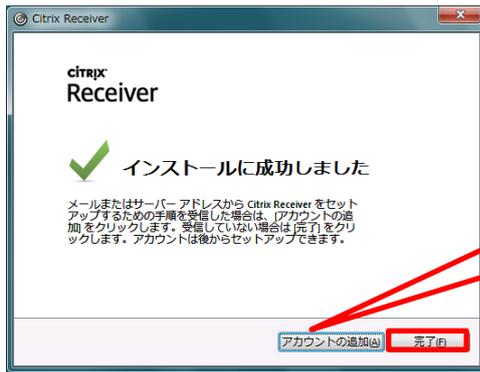
- (3) インストーラーが起動します。「開始(S)」をクリックしてください。



- (4) ライセンス契約の画面が表示されます。「ライセンス契約に同意します(A)」にチェックをし、「インストール(I)」をクリックしてください。

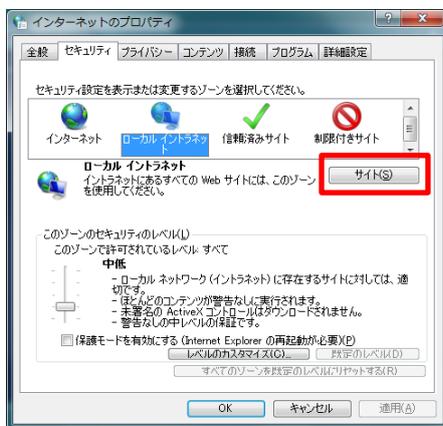


- (5) インストールが完了しました。「完了(F)」をクリックして終了してください。

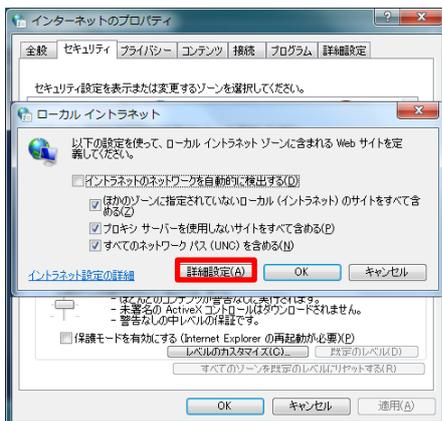


注：[アカウントの追加(A)]はクリックしないでください。

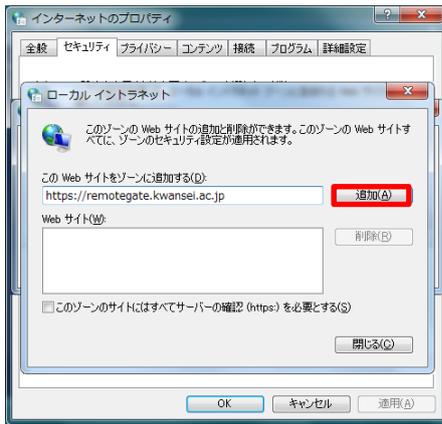
- (6) Internet Explorer を開き、[ツール]->[インターネットオプション]->[セキュリティ]-タブの「ローカルイントラネット」をクリックし、[サイト]をクリックします。



- (7) [詳細設定(A)]をクリックし、Web サイト追加画面を開いてください。



- (8) [この Web サイトをゾーンに追加する(D) :]欄に「<https://remotegate.kwansei.ac.jp>」を入力し、「追加」をクリックし登録してください。



2.3.2 接続

Citrix Receiver(以下 Receiver)を利用して接続する場合、「<https://remotegate.kwansei.ac.jp>」をローカルイントラネットへ追加する必要があります。事前にローカルイントラネットへの追加を実施してください（2.2.1 (6)～(8)参照）。

ローカルイントラネットに追加していない場合、次の画面が表示されます。



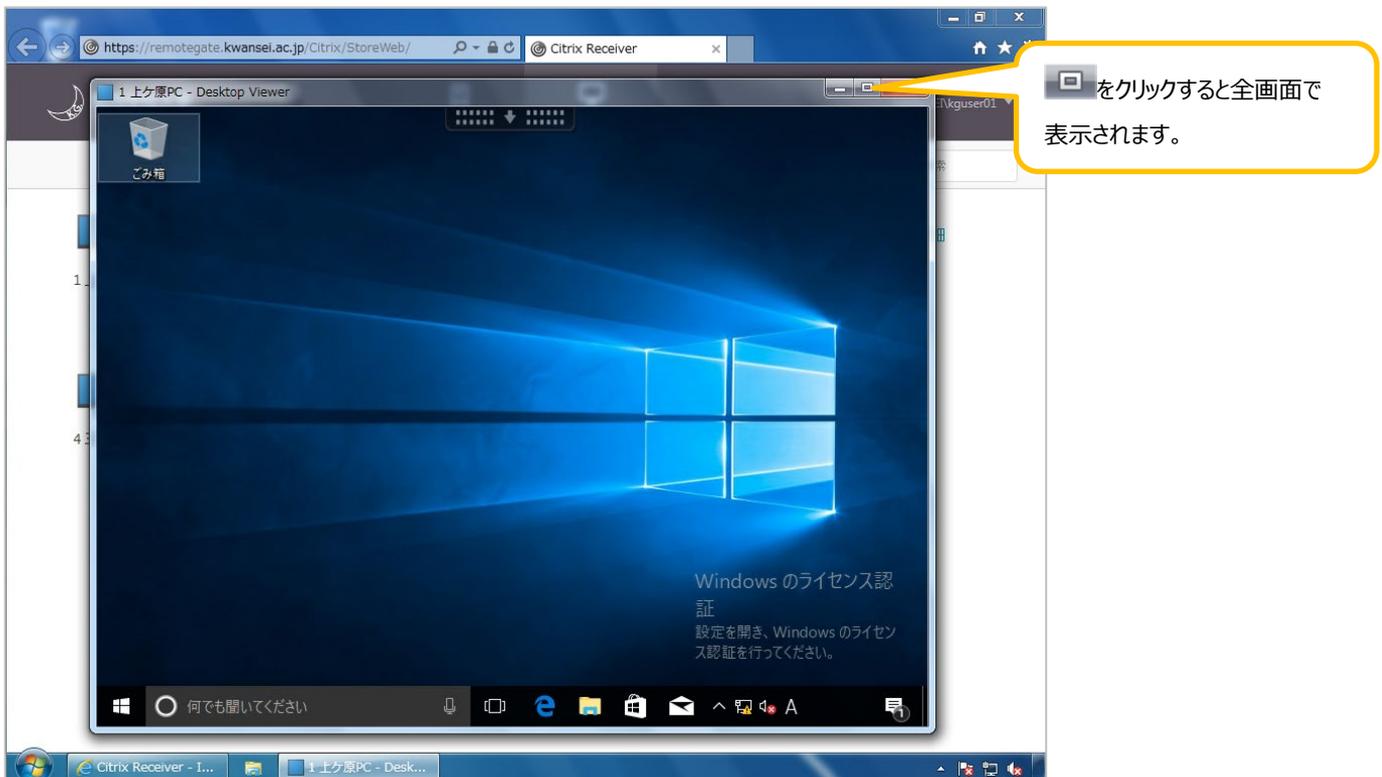
(1) 利用できるパソコンの一覧が表示されます。表示されているリモート PC のアイコンをクリックしてください。



<PCの説明>

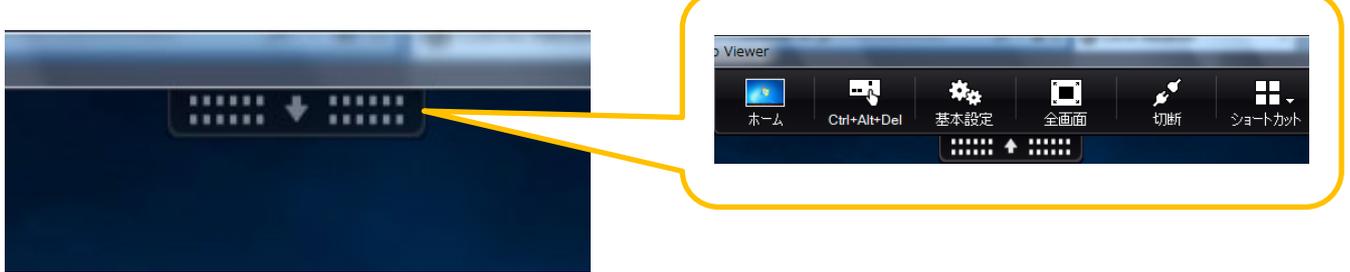
- | | | | |
|--------------|---|----------|--------|
| 1 日本語 PC_JPN | : | 日本語環境 PC | (25 台) |
| 2 英語 PC_ENG | : | 英語環境 PC | (5 台) |

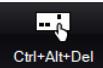
Receiver で接続すると、ウィンドウ内にリモート PC が表示されます。



2.3.3 リモート PC の操作メニュー

上部に表示されているバーをクリックすると次のメニューが表示されます。



-  ホーム
元の画面を表示します
-  Ctrl+Alt+Del
リモート PC へ [Ctrl+Alt+Del] を送信します
-  基本設定
使用しません
-  全画面
ウィンドウ表示と全画面表示を切り替えます
-  切断
リモート PC から切断します
-  ショートカット
使用しません

[切断]をクリックしリモート PC から切断すると、1 時間セッションが保持されます。1 時間経過するとログオフ、リモート PC が再起動します。

2.4 接続方法の変更

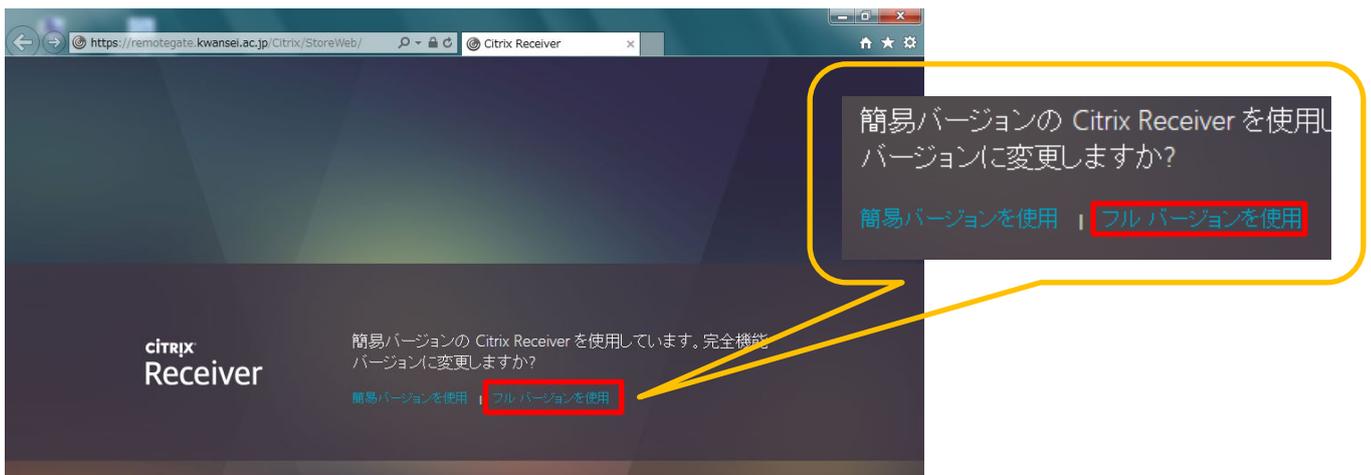
HTML5（簡易バージョン）と Receiver（フルバージョン）の利用はログイン後のメニューで切り替えることができます。

接続方法の変更は、次の手順で行います。

(1) 表示されているアカウント右の「▼」をクリックし、「Citrix Receiver の変更」を選択してください。

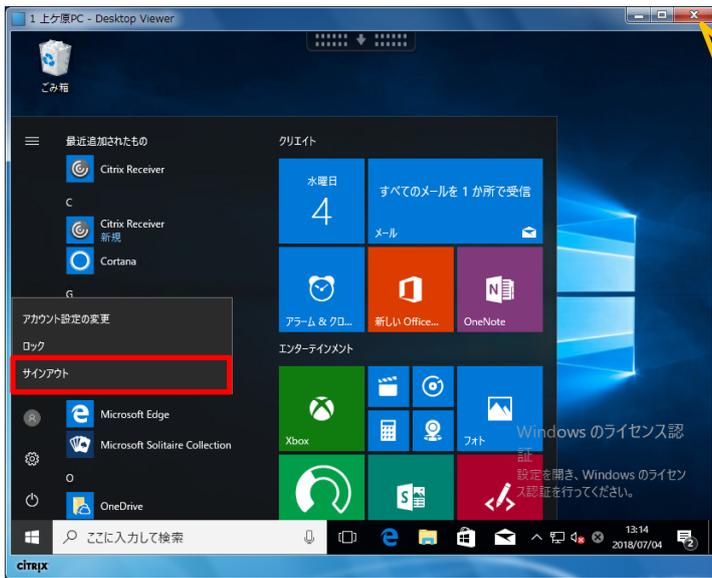


(2) 「簡易バージョンを使用」をクリックすると、HTML5 で接続され、「フルバージョンを使用」をクリックすると、Receiver を利用して接続します。



2.5 リモート PC の終了

リモート PC の終了は、[スタート]メニューの人型の絵が描かれたアイコンのクリック→[サインアウト]より行ってください。



注：このボタン(×)で終了すると、セッションは切断状態となり、1時間セッションが保持されます。
1時間経過するとログオフし、リモート PC が再起動します。

3. トラブルシューティング

3.1 事象

- ① キー入力している最中に操作が出来なくなる

3.2 解消方法

- ① 一旦 Web 画面を終了して頂き、リモート PC に再接続することで以前のセッションを再利用することが可能です。