更新 2021/09/08

関西学院大学 教育研究システム リモート PC 利用マニュアル (Mac 版) Ver. 1.7

目次

1. はじめに	3
1.1 概要	3
1.2 利用環境(HTML5) ※推奨	3
1.3 利用環境(Citrix Receiver)	3
2. リモート PC への接続と終了	4
2.1 リモート PC にアクセスする方法	4
2.2 HTML5(簡易バージョン)での接続 ※推奨	5
2.2.1 リモート PC の操作メニュー	7
2.3 Citrix Receiver(フルバージョン)での接続	8
2.3.1 Citrix Receiver のインストール	8
2.3.2 接続	12
2.3.3 リモート PC の操作メニュー	13
2.4 接続方法の変更	14
2.5 リモート PC の終了	15
3. トラブルシューティング	15
3.1 事象	15
3.2 解消方法	15

1. はじめに

1.1 概要

リモート PCとは、学内外から教育研究システムと同じ環境の PC を利用できるものです。利用にあたっては、関西学院システム利用 ID が 必要です。

リモート PC は、標準デスクトップ PC と同じ環境が利用できますが、次の制限があります。

- 1. 接続元パソコンのドライブが利用できません。
- 2. 接続元パソコンに接続されている USB 機器は、利用できません。
- 3. 接続元パソコンに接続されているプリンターは、利用できません。

リモート PC への接続は、ブラウザー標準の HTML5 での接続と、専用モジュールの Citrix Receiver から接続する方法があります。

1.2 利用環境(HTML5) ※推奨

Citrix Receiver が導入されていない環境でもブラウザーの標準機能(HTML5)で利用することができます。 HTML5 で接続する場合には、次の要件を満たしている必要があります。

- Safari 7.0、7.0 以降
- Google Chrome 50 以降(最新版を推奨)
- Mozilla Firefox 35 以降(最新版を推奨)

1.3 利用環境(Citrix Receiver)

接続用の専用モジュール(Citrix Receiver)を利用することができます。その場合、次の要件を満たしている必要があります。

[OS]

- macOS High Sierra(10.13)
- macOS Sierra(10.12)
- Mac OS X EI Capitan(10.11)
- ※ macOS Mojave(10.14)以降については、Citrix ダウンロードサイトから最新版の Workspace App for Mac をダウンロードし、インス トールする必要があります。その為、HTML5 での接続を推奨します。

【ブラウザー】

- Safari 7.0、7.0 以降
- 最新版の Google Chrome(28.x も可)
- 最新版の Mozilla Firefox(22.x も可)

1

2. リモート PC への接続と終了

2.1 **リモート PC にアクセスする方法**

Г

kwansei web information concourse	Ų	E- NPC Q ② ② ① ☑ ハレブ 該定 ログアウト メール	
検索結果に表示	ミされた リンク 「!	Jモート PC」をクリックしてください。	
		Search Q Q Q D M VIJ.7 Bit D X-1/4 X-1/4 X-1/4	
	フリーワード [必須]	م جس العلي العلي الع	
	検索対象	✓ ポータルサイトから接着 対意場能 すべて ▼	
		✓ Ynji / 1.5 kita	
検索	詳細検索	□ 添付ファイルの内容も検索に含める ※有効にした場合、検索に時間がかかります	
		□ 期間を指定して検索する	
		検索	
		「学内サイトの検索結果」は「ボータルの検索結果」の下に表示されます。	
ポータルの検索編	却	1件の検索結果	
機能 マ タイ リンク リモー	トルマ 内i	¥マ 更新日時 ▽ 2021/08/31 17:44	
豆大生、学外者	旬の方		
豆大生、学外者	前の方		
豆大生、学外者 関西学院大学	íの方 情報システム V	Veb サービス(<u>https://webservice.kwansei.ac.jp</u>)にログインし、「リモート PC」を	クリック
豆大生、学外者 関西学院大学	íの方 情報システム V	Veb サービス(<u>https://webservice.kwansei.ac.jp</u>)にログインし、「リモート PC」を	クリック
豆大生、学外者 関西学院大学	fの方 情報システム V _{bサービス}	Veb サービス(<u>https://webservice.kwansei.ac.jp</u>)にログインし、「リモート PC」を B בלדש @ expess @ Experim @ مرارح	シクリック
豆大生、学外者 関西学院大学 [●] KWAY3C5AUM 情報システムWe	前の方 情報システム V bサービス	Veb サービス(<u>https://webservice.kwansei.ac.jp</u>)にログインし、「リモート PC」を மர்ச்ரல் இவரைக்கி இவர் المعالي المعالية	ረ ረ
豆 大生、学外者 関西学院大学 () () () () () () () () () ()	前の方 情報システム V bサービス	Veb サービス(<u>https://webservice.kwansei.ac.jp</u>)にログインし、「リモート PC」を ログアウト @ eyessss @ Ergish @ ヘルプ	ረ ረ ጋሀቃ ጋ
豆大生、学外者 関西学院大学 【#報システムWe	前の方 情報システム V bサービス	Veb サービス(<u>https://webservice.kwansei.ac.jp</u>)にログインし、「リモート PC」を ログアウト @ expose @ Expose @ ペルプ	- クリック
豆大生、学外者 関西学院大学 (メール・アC) (メール・アC) () 。	前の方 情報システム V bサービス ^{プリックフォルター} Teams	Veb サービス(<u>https://webservice.kwansei.ac.jp</u>)にログインし、「リモート PC」を ログアウト @ eyes3555 @ Ergish @ ヘルプ	· クリック
豆大生、学外者 関西学院大学 (新知255AUM) (新知255AUM)	首の方 情報システム V bサービス	Veb サービス(<u>https://webservice.kwansei.ac.jp</u>)にログインし、「リモート PC」を Gログアウト @ everssas @ Ergesh @ ヘレプ	ሳ ሀ
豆大生、学外者 関西学院大学 (メール・)C (Word - Exc	着の方 情報システム V bサービス ^{プリックフォルター} Teams neDrive off 365 Apps el · PowerPoint等)	Veb サービス(<u>https://webservice.kwansei.ac.jp</u>)にログインし、「リモート PC」を B ログアウト @ eyessss @ Erejsh @ ヘルプ	· クリック



2.2 HTML5(簡易バージョン)での接続 ※推奨

ブラウザーの標準機能で接続することが可能です。

※文字入力がおかしい、画面が固まる等の問題が発生した場合は、「3.トラブルシューティング」を参照ください。

(1) いずれかの画面が表示されます。「簡易バージョンを使用」もしくは「ログオン」をクリックしてください。

	Citrix Receiver へようこそ
CITRIX	ユーザーエクスペリエンスを最良のものとするため、 Citrix Receiver for Windows に搭載されている機能の完全なセットを使用してください。 [Receiverの検出] をクリックして、操作を開始します。
Receiver	Receiver の検出
	Citrix Receiverの検出/インストールを望まない場合は、ブラウザー内で限 定された機能だけを実行できる簡易パージョンをご使用いただけます。
Citrix Receiver をイ	ンストールしてアプリケーションにアクセスします
	■ 同意する: Citrix ライセンス契約書

(2) 利用できるパソコンの一覧が表示されます。希望するリモート PC のアイコンをクリックしてください。

	Kwansel Gakuin Educational Foundation	<u> </u>
	7 7201-197	教研18 XDユーザ ▼
		Q デスクトップの検索
I 目本版PC_JPN	¥ 2 英語PC_ENG	

<PC の説明>

1 日本語 PC_JPN	:	日本語環境 PC	(25台)
2 英語 PC_ENG	:	英語環境 PC	(5台)

(3) HTML5 で接続すると、ブラウザー上で新しいタブとしてリモート PC が表示されます



2.2.1 **リモート PC の操作メニュー**

画面上部に表示されているボタンをクリックすると次のメニューが表示されます。



「拡張メニュー」をクリックすると、次のメニューが表示されます。

基本設定	使用しません
ログ	使用しません
バージョン情報	使用しません
Ctrl+Alt+Del	リモート PC へ[Ctrl+Alt+Del]を送信します
報	
切断	リモート PC から切断します
ログオフ	リモート PC からログオフします (サインアウトと同じです)
	基本設定 ログ バージョン情報 Ctrl+Alt+Del 切断 ログオフ

[切断]をクリックしリモート PC から切断すると、1 時間セッションが保持されます。1 時間経過するとログオフし、リモート PC が再起動します。

2.3 Citrix Receiver(フルバージョン)での接続

※ 利用環境に記載していない新しい OS で使用するためには、Citrix ダウンロードサイトから
Citrix Receiver(Workspace App for Mac)をダウンロードし、インストールを行ってください。
ダウンロードサイト: <u>https://www.citrix.co.jp/downloads/workspace-app/</u>

2.3.1 Citrix Receiver のインストール

Citrix Receiver(フルバージョン)接続を行うために、Citrix Receiverのインストールを行います。 既にインストールが完了している場合は、「2.3.2 接続」の手順を参照して接続してください。 Citrix Receiver をインストールする場合、次の手順でモジュールをダウンロードし、インストールを完了してください。

「リモート PC」の画面には、「kwic」または、情報 Web サービスからからアクセスしてください。(参照: 2.1 リモート PC にアクセスする方法)

(1) 「同意する」にチェックをし、「インストール」をクリックして任意の場所にダウンロードしてください。

Ś	Safari	ファイル	編集	表示	履歴	ブックマーク	開発	ウインドウ	ヘルプ			Ģ.		月 13:35	ର ≔
•	• <						8	remotegate.k	wansei.ac.jp		Ċ			۵	
													1		
				Citrix	Rece	eiver をイン	·スト-	ールしてア	プリケーシ	ションにア	クセスし	ます			
							🕑 同意	する Citrix き							
								インスト	- <i>n</i>						
										A and					

以下の画面が表示された場合は、「Receiver の検出」をクリックし、ダウンロードしてください。

cimix Receiver	Citrix Receiver へようこそ ユーザーエクスペリエンスを最良のものとするため、Citrix Receiver for Windows に回義されている機能の完全なセットを使用してください。 [Receiverの検出] をクリックして、操作を開始します。 Receiver の検出
	Citrix Receiver の検出/インストールを望まない場合は、ブラウザー内で開 定された機能だけを実行できる簡易パージョンをご使用いただけます。

	お待ちください。既に Citrix Receiver がインストールされて いることを検出中です。
	Citrix Receiver が検出されたら、数秒以内にウィンドウが開きます。アプリ ケーションの起動 を選択してください。
citrix Receiver	ウィンドウが表示されない場合は、ダウンロードに進みます。
Receiver	■ 同音すス・C trix ライセンス契約書
	ダウンロード

(2) 保存した Citrix Receiver のアイコンをダブルクリックし、マウントしてください。



(3) マウントが完了したら、[Install Citrix Receiver]をダブルクリックしてください。



(4) 下記の画面が表示されたら「続ける」をクリックしてください。



(5) インストールを開始します。「続ける」をクリックしてください。



(6) 使用許諾契約の画面が表示されます。「続ける」をクリックし「同意する」を選択します。



(7) インストール先は変更せず、「インストール」をクリックしてください。



(8) 次の画面が表示される場合、パスワードを入力し、「ソフトウェアをインストール」をクリックしてください。



(9) インストールが完了しました。「続ける」をクリックしてください。



(10) Citrix Receiver のインストールが終了しました。「閉じる」をクリックしてください。



※インストールが完了してもマウントしている Citrix Receiver のイメージはアンマウントされませんので、手動にてアンマウントを実行してください。

2.3.2 **接続**

Citrix Receiver(以下 Receiver)がインストールされている環境で Safari にて「https://remotegate.kwansei.ac.jp/」へ初回アクセス時 に次のダイアログが表示されます。

「信頼」をクリックしてください。「今はしない」を選択すると、以後の画面が表示されません。



(1) 利用できるパソコンの一覧が表示されます。表示されているリモート PC のアイコンをクリックしてください。

	A Kwansei Gakuin Educational Foundation	(† (†
财西学院大学	<i>7</i> <i>7</i> 20 <i>597</i>	教研18 XDユーザ ▼
		Q デスクトップの検索
詳細 1 日本語PC_JPN	詳細 2 英語PC_ENG	
<pc の説明=""></pc>		
1 日本語 PC_JPN	: 日本語環境 PC	(25台)
2 英語 PC_ENG	: 英語環境 PC	(5台)

Receiver で接続すると、ウィンドウ内にリモート PC が表示されます。



2.3.3 **リモート PC の操作メニュー**

上部に表示されているバーをクリックするとメニューが表示されます。



[切断]をクリックしリモート PC から切断すると、1 時間セッションが保持されます。1 時間経過するとログオフし、リモート PC が再起動します。

2.4 接続方法の変更

HTML5(簡易バージョン)とReceiver(フルバージョン)の利用はログイン後のメニューで切り替えることができます。 接続方法の変更は、次の手順で行います。

(1) 表示されているアカウント右の「▼」をクリックし、「Citrix Receiverの変更」を選択してください。

	Kwansei Gakuin Educational Foundation	: 1 0 +	
	デスクトップ	教研18 XDユーザ ▼	Citrix Receiver の変更 バージョン情報
		Q デスクトップの検索	ログオフ
詳細	詳細		
1 日本語PC_JPN	2 英語PC_ENG		

(2)「簡易バージョンを使用」をクリックすると、HTML5 で接続され、「フルバージョンを使用」をクリックすると、Receiverを 利用して接続します。



2.5 **リモート PC の終了**



リモート PC の終了は、[スタート]メニューの人型の絵が描かれたアイコンのクリック→[サインアウト]より行ってください。

3. トラブルシューティング

3.1 **事象**

① キー入力している最中に操作が出来なくなる

3.2 解消方法

① 一旦 Web 画面を終了して頂き、リモート PC に再接続することで以前のセッションを再利用することが可能です。