

Virus Buster Corp Edition
持込 PC 用インストールマニュアル
[Windows 用]

作 成 : 2018 年 12 月

改 訂 : 2020 年 1 月

情報環境機構

目次

1 ウイルスバスター Corp.のご利用にあたって	1
1.1 インストール対象機器及び対象者	1
1.2 提供ソフトウェア	1
1.3 システム要件	1
1.4 注意事項	2
2 ウイルスバスター Corp.のインストール	3
2.1 インストール	3
2.2 ウイルスバスターのアップデート	10
3 インストール後のウイルスバスター Corp.の利用について	12
3.1 PCのウイルススキャン	12
3.2 ウイルスバスター Corp. のライセンス認証について（年1回）	13
4 ウイルスバスター Corp.のアンインストール	13
お問い合わせ	15

1 ウイルスバスター Corp.のご利用にあたって

関西学院大学・聖和短期大学(以下、大学)の教職員・学生は在籍期間中に限りウイルスバスター Corp.を無償でインストールして利用することが可能です。

1.1 インストール対象機器及び対象者

対象機器：大学に在籍する教職員・学生個人の所有する PC

対象者：大学に在籍する教員（非常勤教員は除く）・職員（派遣職員・業務委託は除く）・学生（正規学生）

1.2 提供ソフトウェア

トレンドマイクロ ウイルスバスター コーポレートエディション XG Service Pack 1

1.3 システム要件

対応 OS

Windows 7 [Home Basic / Home Premium / Ultimate / Professional / Enterprise / Professional for Embedded Systems / Ultimate for Embedded Systems / Thin PC]

Windows 8.1 (SPなし/Update 1) [(Standard) / Pro / Enterprise / with Bing]

Windows 10 (SPなし/TH2/RS1/RS2) [Home / Pro / Education / Enterprise]

※Windows RT および Windows UI、には非対応

PC スペック

	32 ビット版	64 ビット版
CPU	1GHz(2GHz を推奨)の Intel Pentium 以上	2GHz の Intel Pentium 以上
メモリ	1GB 以上、2GB を推奨(Windows 7 / 8 / 8.1 / 10(TH2 以前)) 2GB 以上(Windows 10 32bit RS1 以降)	1.5GB 以上、2GB を推奨 (Windows 7 / 8 / 8.1) 2GB 以上 (Windows 10)
HDD	800MB 以上の空き容量 (推奨 1GB 以上)	800MB 以上の空き容量 (推奨 1GB 以上)
ディスプレイ	解像度 1024x768、256 色以上をサポートするモニタ	解像度 1024x768、256 色以上をサポートするモニタ

詳細なシステム要件は下記のサイトでご確認ください。

<http://www.trendmicro.co.jp/jp/business/products/corp/#requirement>

https://www.trendmicro.com/content/dam/trendmicro/global/ja/business/products/user-protection/sps/endpoint/officescan/osce_xg_sp1_req_R1_20190220.pdf

1.4 注意事項

**無償提供のウイルスバスター Corp. をインストールするには、
学内ネットワーク(学内無線 LAN など)に接続する必要があります。**

※学内無線 LAN(KGU-WLAN)の申請・設定方法については、以下の URL を参照ください。

https://ict.kwansei.ac.jp/guide/network_000296.html

**また、年に1度、学内ネットワークに接続して学内のウイルスバスターサーバーと
通信をしてライセンスの認証をする必要があります。**

※詳細は、「[3.2 ウイルスバスター Corp. のライセンス認証について\(年1回\)](#)」を参照)

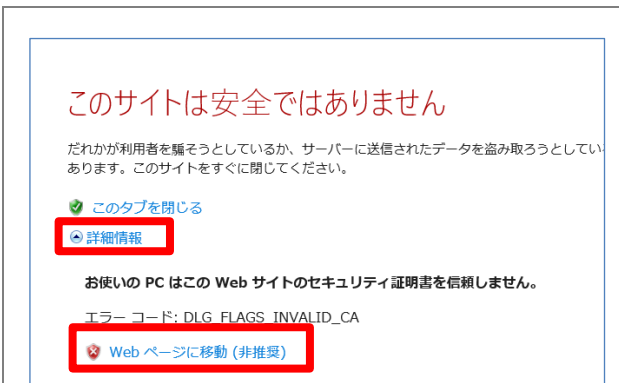
2 ウイルスバスター Corp.のインストール

2.1 インストール

※現在インストールされているウイルス対策ソフト(体験版含む)は、事前にアンインストールしておいてください。

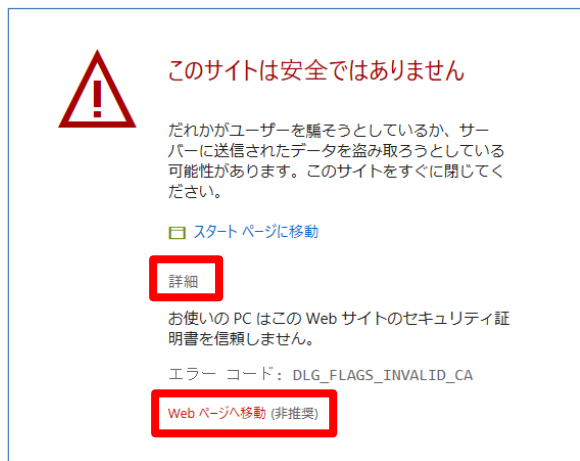
以下の手順は Windows 10 64 ビット版で説明しています。

	<p>「Internet Explorer」を起動し、アドレスバーにご利用の OS のシステムの種類に応じて下記いずれかの URL を入力し、[Enter]キーを押します。</p> <p>【64 ビット版 OS】 https://172.30.2.11:4343/officescan/download/agent_cloud_x64.zip</p> <p>【32 ビット版 OS】 https://172.30.2.11:4343/officescan/download/agent_cloud_x86.zip</p>
	<p>※OS のシステムの種類は以下の手順で確認してください。</p> <p>【Windows 10、8.1】 [Windows の設定]-[システム]-[バージョン情報]の「システムの種類」項目に記載</p> <p>【Windows 7】 [コントロールパネル]-[システムとセキュリティ]-[システム]の「システムの種類」項目に記載</p>

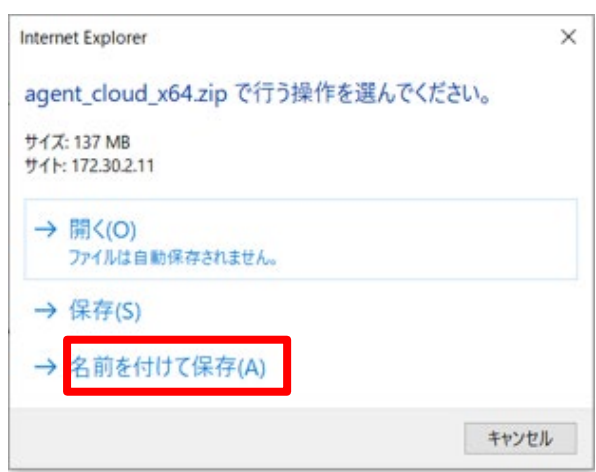


遷移した画面で、[詳細情報]または[詳細]をクリックし、追加表示される[Web ページに移動 (非推奨)]をクリックします。

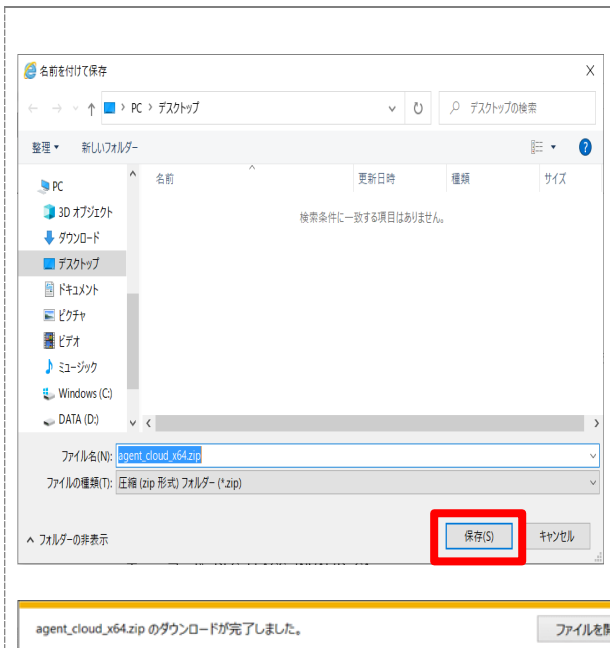
※ブラウザによって表示や文言が異なります。



このようなメッセージが表示された場合は、[はい]をクリックします。



保存の選択画面が表示されたら、[名前を付けて保存]をクリックします。



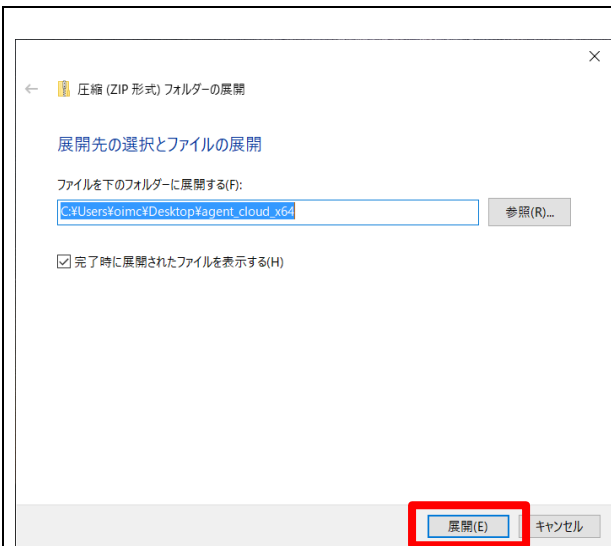
保存先をデスクトップにして、[保存]をクリックします。

保存が完了すると画面下部にこのようなメッセージが表示されます。

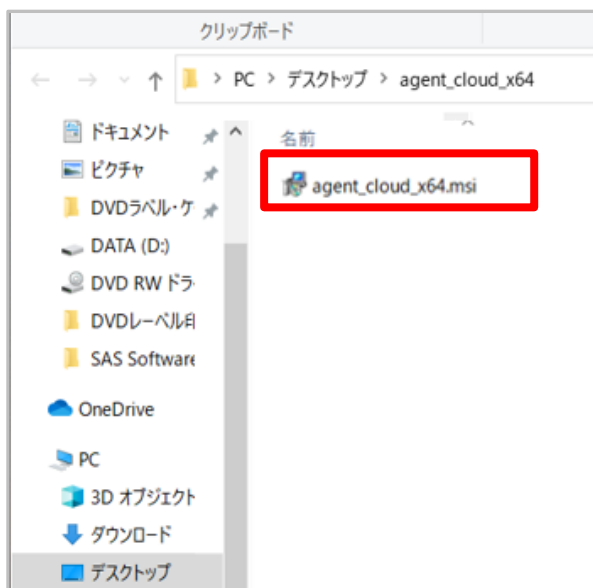


デスクトップに表示されているアイコンを右クリックし、[すべて展開] (または [解凍]) をクリックします。

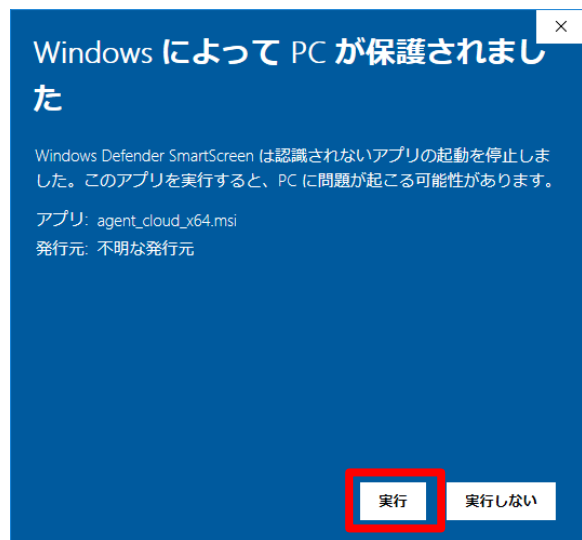
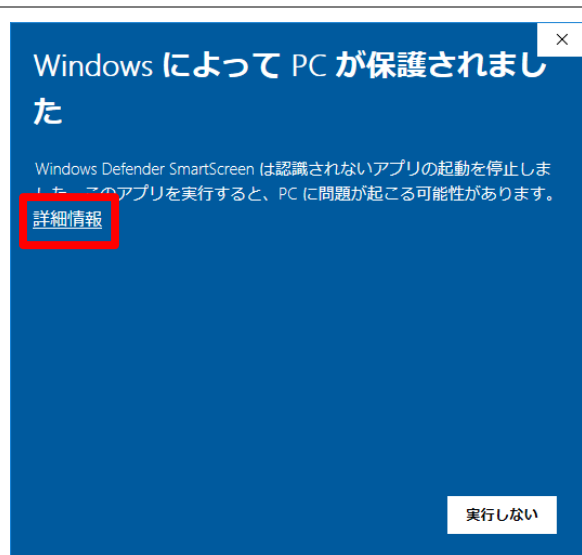
※パソコンによって表示が異なります。



[展開]をクリックします。



展開されたフォルダを開き、msi ファイルをダブルクリックします。



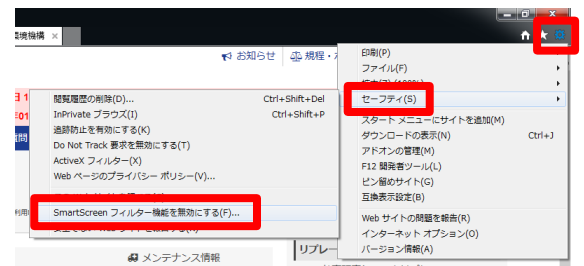
このような SmartScreen 画面が表示された場合は、[詳細情報]をクリックし、追加された[実行]ボタンをクリックします。

※SmartScreen のメッセージは PC の状態によって表示されるメッセージ内容が変化します。いずれの場合でも[実行]をクリックしてください。

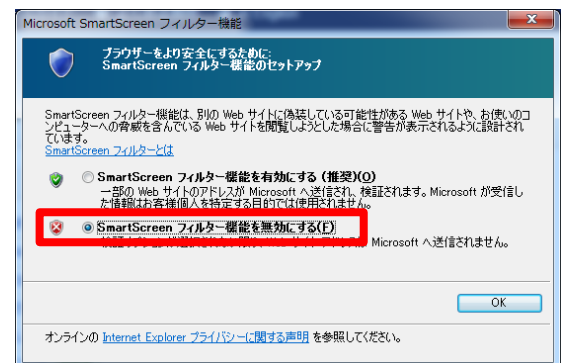
[Windows 7/8.1 の Internet Explorer 11]

SmartScreen フィルターによりダウンロードしたプログラムの実行ができない場合があります。その際は以下の手順で SmartScreen を一時的に無効化してから、再度プログラムを実行してください。

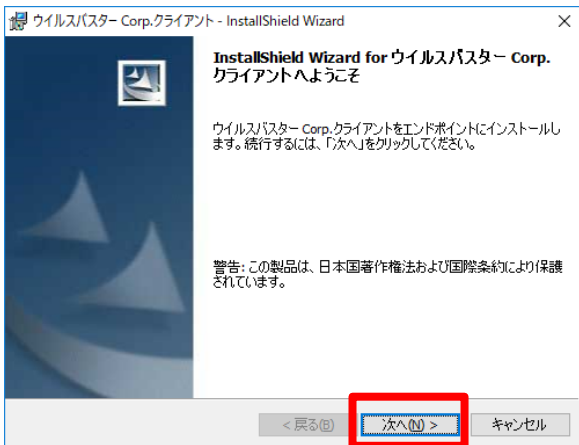
①Internet Explorer 画面の右上の[歯車アイコン] - [セーフティ]→[SmartScreen フィルター機能を無効にする]の順にクリック。



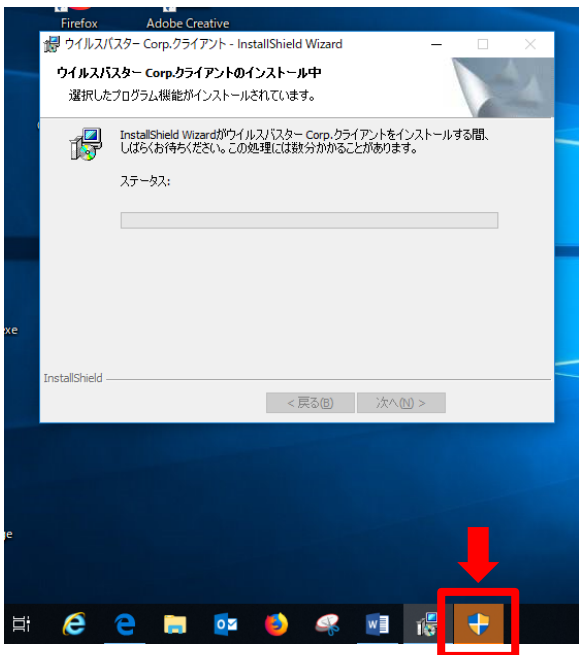
②「Microsoft SmartScreen フィルター機能」画面が表示されるので「無効にする」を選択し、「OK」をクリックします。



※SmartScreen はウイルスバスターのインストール完了後、「Microsoft SmartScreen フィルター機能」にて「有効にする」を選択してください。

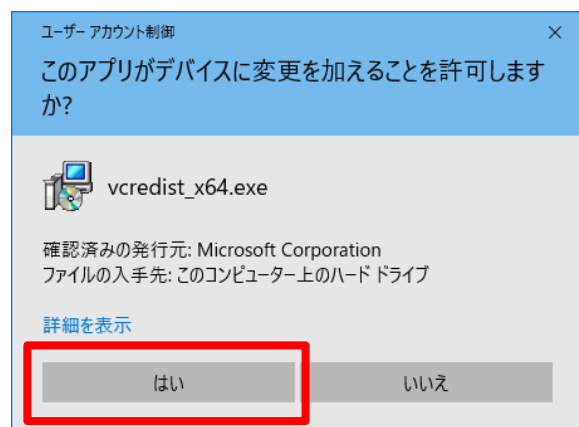


[次へ]をクリックします。



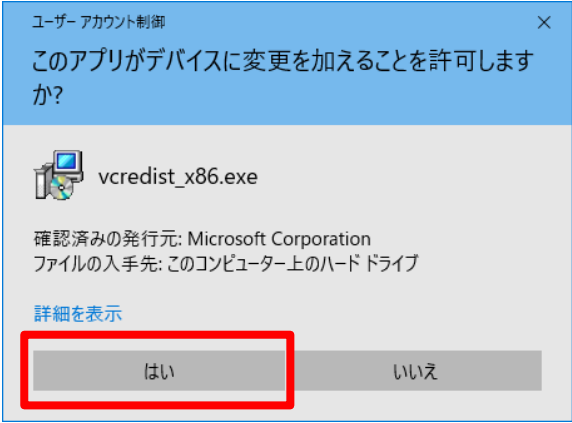
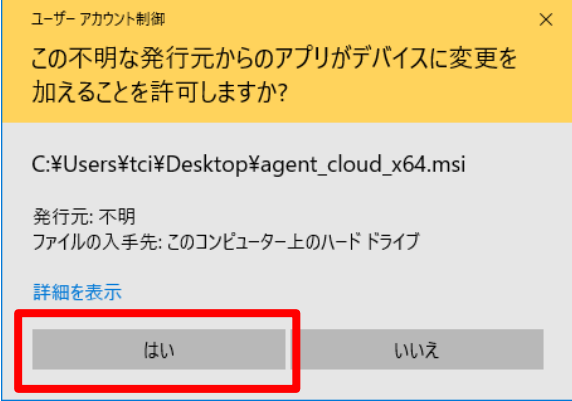
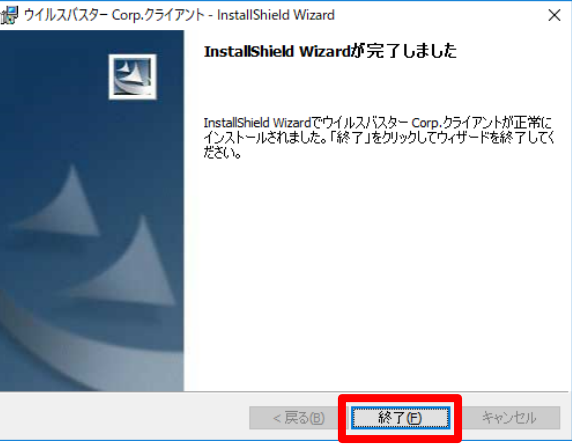
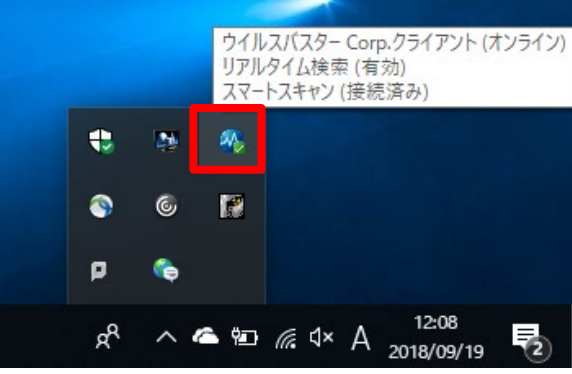
インストールが開始されます。
そのまましばらくお待ちください。

インストールの途中で、画面下部の
タスクバーに、シールドアイコンが表示
される場合があります。このアイコンを
クリックすると、次手順のユーザーアカウント
制御画面が表示されます。







このようなメッセージが表示された場合は、
[はい]をクリックします。

※タスクバーのシールドアイコンをクリックすると
表示されます。

	<p>このようなメッセージが表示された場合は、 [はい]をクリックします。</p>
	<p>[はい]をクリックします。</p>
	<p>[終了]をクリックします。</p>
	<p>インストール完了後、ウイルスバスター Corp. が起動すると、タスクトレイに青いアイコンが表示されます。</p> <p>※赤いアイコンの場合は再起動が必要な状態ですので、PCの再起動を行い青いアイコンになることを確認してください。</p>

【タスクトレイに表示されるウイルスバスター Corp.アイコンについて】

ウイルスバスター Corp.が起動し PC を保護している状態はアイコン表示で確認できます。

	スマートスキャンで保護されています。
	従来型スキャンで保護されています。
	従来型スキャンで保護されていますが、ウイルスパターンファイルが著しく古いため、ウイルスパターンファイルの更新が必要です。 更新方法は、「 2.2 ウイルスバスターのアップデート 」の【ウイルスバスターの手動アップデート手順】を参照。
	保護が無効な状態となっています。PC の再起動が必要です。

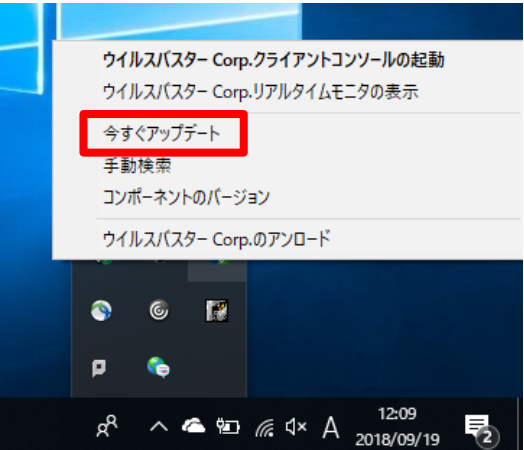
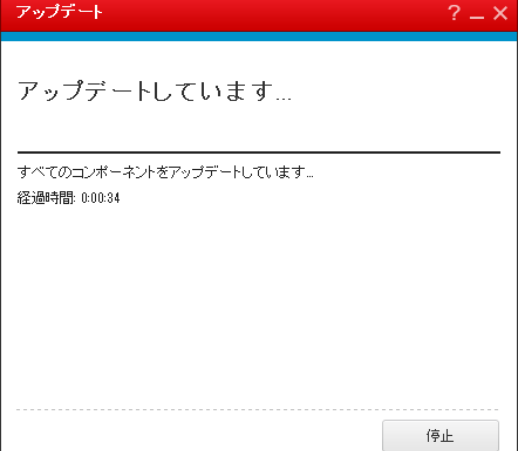
2.2 ウイルスバスターのアップデート

ウイルスバスターをインストール後、ウイルスバスターの手動アップデートを行って最新の状態にしてください。

※**ウイルスバスターのアップデートは、自宅など学外ネットワークからでも可能です。**

学内のウイルスバスターサーバーと通信できない場合は、トレンドマイクロ社のサーバーから最新のウイルスパターンファイルなどを含むコンポーネントを取得する仕組みとなっています。インストール後の手動アップデート以降、PC がインターネットに接続した状態であれば、ウイルスバスターは自動でアップデートされます。

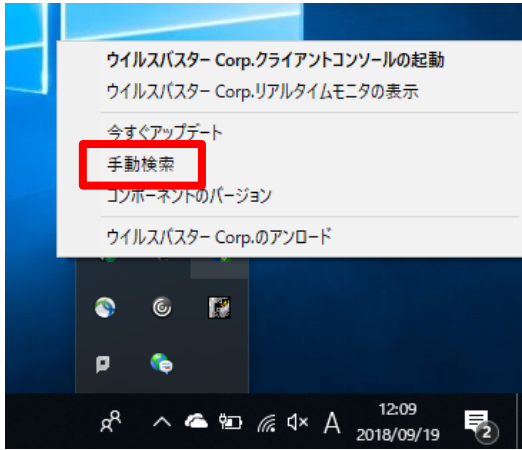
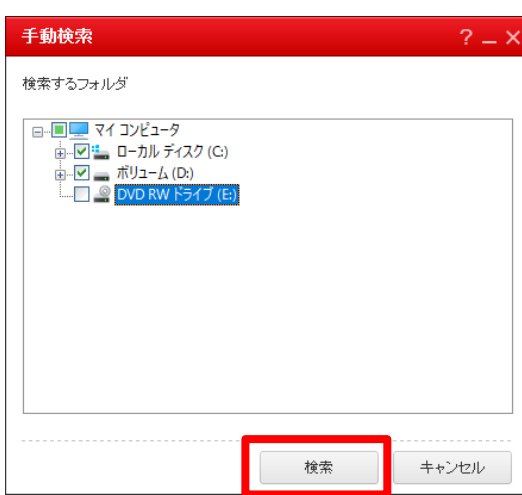

【ウイルスバスターの手動アップデート手順】

	<p>ネットワークに接続した状態で、タスクトレイのウイルスバスター Corp. アイコンにカーソルを合わせ右クリックします。</p> <p>表示されたメニューより [今すぐアップデート] をクリックします。</p> <p>※インストール直後は [今すぐアップデート] がグレーアウトしてクリックできない場合があります。その場合は少し間をおいてから再度お試しください。</p>
	<p>ウイルスパターンファイルなどを含むコンポーネントのアップデートが開始されます。完了するまでお待ちください。</p>
	<p>[閉じる] をクリックします。</p>

3 インストール後のウイルスバスター Corp.の利用について

3.1 PC のウイルススキャン

インストール後、時間のある時に手動でウイルススキャンすることをおすすめします。

	<p>タスクトレイのウイルスバスター Corp. アイコンにカーソルを合わせ右クリックします。表示されたメニューより[手動検索]をクリックします。</p>														
	<p>検索対象を指定し、[検索]ボタンをクリックするとスキャンが開始します。</p>														
 <table border="1"><thead><tr><th>検出された脅威:</th><th>0</th></tr></thead><tbody><tr><td>処理が必要:</td><td>0</td></tr><tr><td>駆除:</td><td>0</td></tr><tr><td>削除:</td><td>0</td></tr><tr><td>隔離:</td><td>0</td></tr><tr><td>拡張子変更:</td><td>0</td></tr><tr><td>放置:</td><td>0</td></tr></tbody></table>	検出された脅威:	0	処理が必要:	0	駆除:	0	削除:	0	隔離:	0	拡張子変更:	0	放置:	0	<p>スキャンが完了するまでお待ちください。</p>
検出された脅威:	0														
処理が必要:	0														
駆除:	0														
削除:	0														
隔離:	0														
拡張子変更:	0														
放置:	0														

3.2 ウィルスバスター Corp. のライセンス認証について（年1回）

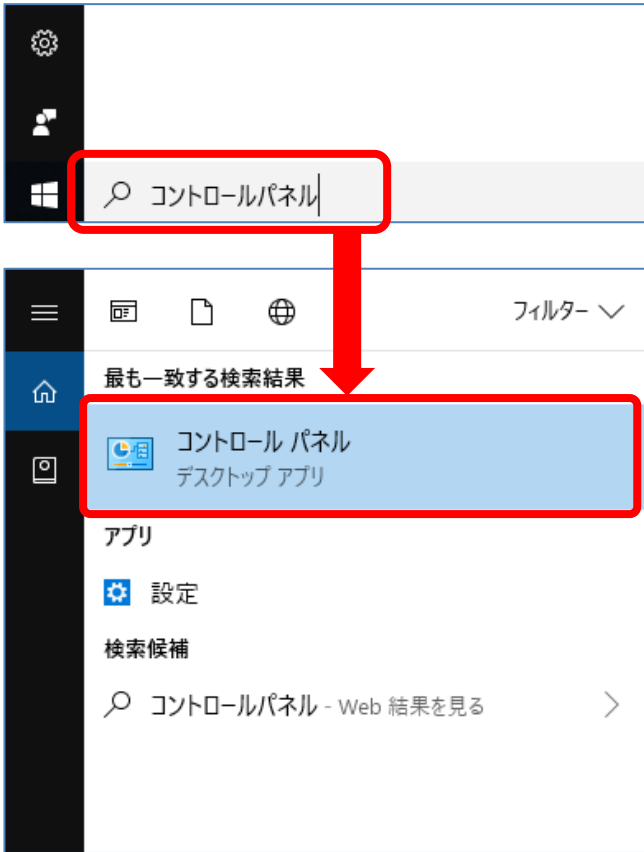
6月中旬以降、年に1回ウイルスバスターCorp. をインストールした PC を 学内ネットワーク（KGU-WLAN 等）に接続してください。

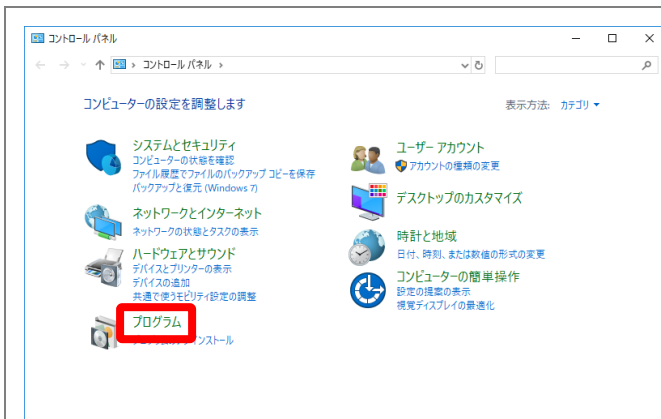
自動でウイルスバスターサーバーと通信し、認証が完了します。

※年1回の認証ができていれば、次回認証の時期までウイルスバスターサーバーと通信する必要はありません。学内ネットワークに接続しなくてもウイルスバスターは利用できます。

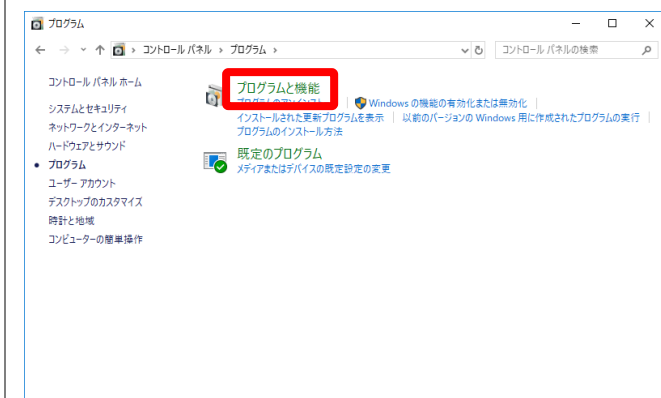
4 ウィルスバスター Corp.のアンインストール

離職や卒業などにより本学を離れる場合は、アンインストールを行ってください。

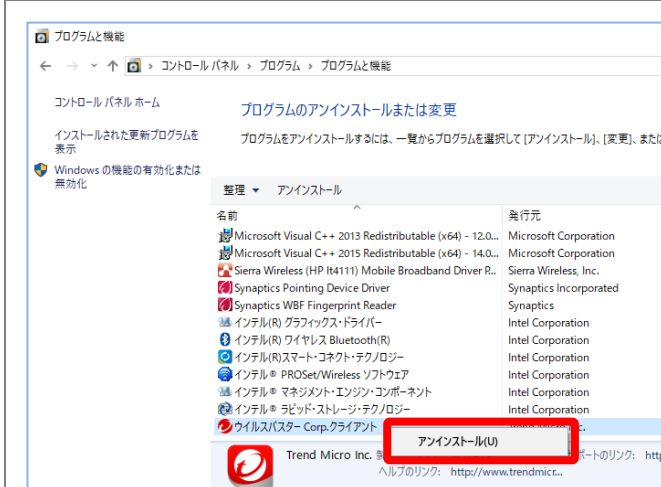
<p>[例 Windows 10 の場合]</p> 	<p>Windows 10 の場合は、左下のスタートメニューの検索ボックスに「コントロールパネル」と入力して、検索結果から [コントロール パネル] を選択します。</p> <p>Windows 8.1 の場合は、左下にある [スタート] ボタンを右クリックして、[コントロール パネル] を選びます。</p> <p>Windows 7 の場合は、左下にある [スタート] ボタン-[コントロール パネル] の順にクリックします。</p>
--	--



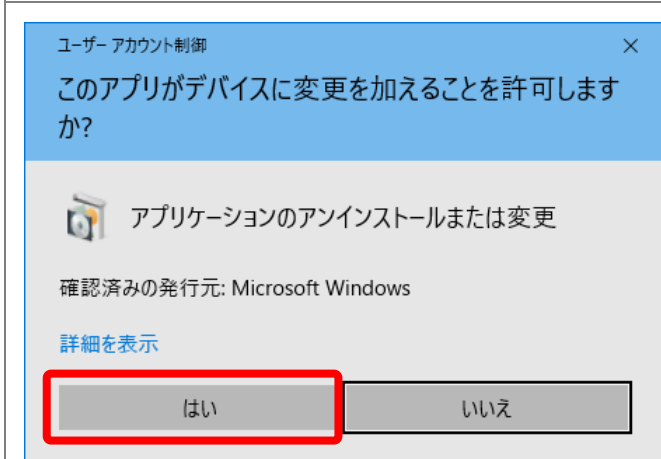
[プログラム]をクリックします。



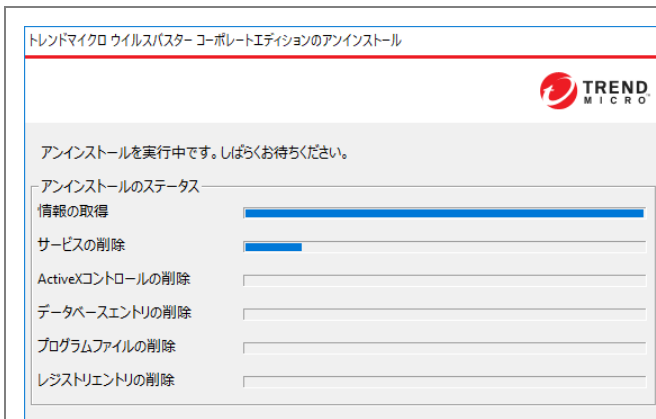
[プログラムと機能]をクリックします。



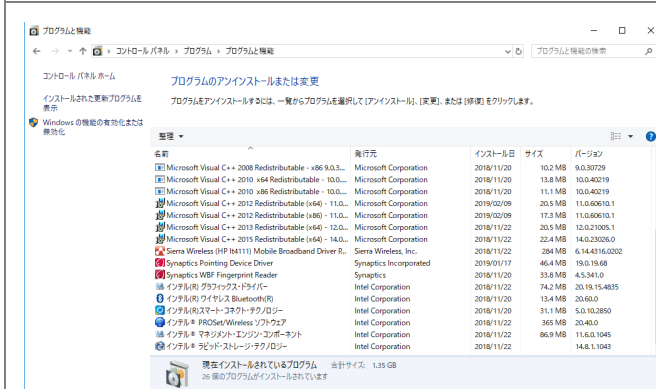
「ウイルスバスター Corp.クライアント」を右クリックし、[アンインストール]を選択します。



ユーザーアカウント制御画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。



アンインストールが開始されます。
そのまましばらくお待ちください。



プログラムの一覧から、「ウイルスバスター
Corp.クライアント」が消えていることを
確認し、PCを再起動してください。

※通常このアンインストール手順で問題はありませんが、別のウイルス対策ソフトのインストール等で不具合が発生した場合は、以下のページを参考にウイルスバスター Corp.の関連情報を手動で削除してください。
(参考) ウイルスバスター Corp.XG クライアントの手動アンインストール手順
<https://success.trendmicro.com/jp/solution/1115998>

以上

お問い合わせ

ご不明な点につきましては、下記ヘルプデスクにご相談ください。

<西宮上ヶ原キャンパス>

- ・第4別館 1階 第1PCサポート室 (内線: 61-31331)
- ・メディア・研究棟 1階 第2PCサポート室 (内線: 61-31333)
- ・大学院棟 1階 第3PCサポート室 (内線: 61-31334)

<神戸三田キャンパス>

- ・VI号館 3階 PC利用相談カウンター (内線: 62-2105)

<西宮聖和キャンパス>

- ・6号館 4階 情報メディア室/PCサポート室 (内線: 66-2900)

<大阪梅田キャンパス>

- ・アプローズタワー 14階 事務室受付カウンター (内線: 63-25)