Trend Micro Apex One

インストールマニュアル [Windows 用]

作 成:2018年12月 改 訂:2022年 6月 情報化推進機構

目次

1 Trend Micro Apex One のご利用にあたって1	
1.1 インストール対象機器及び対象者1	
1.2 提供ソフトウェア1	
1.3 システム要件 1	
1.4 注意事項	
2 Trend Micro Apex One のインストール	
2.1 インストール	
2.2 Trend Micro Apex One のアップデート9	
3 インストール後の Trend Micro Apex One の利用について11	
3.1 PC のウイルススキャン11	
3.2 Trend Micro Apex One のライセンス認証について(年1回)12	
4 Trend Micro Apex One のアンインストール 12	
お問い合わせ15	

1 Trend Micro Apex One のご利用にあたって

関西学院大学・聖和短期大学(以下、大学)の教職員・学生は在籍期間中に限り Trend Micro Apex One を 無償でインストールして利用することが可能です。

1.1 インストール対象機器及び対象者

対象機器:大学に在籍する教職員・学生個人の所有する PC 対象者:大学に在籍する教員(非常勤教員は除く)・職員(派遣職員・業務委託は除く)・ 学生(正規学生)

1.2 提供ソフトウェア

Trend Micro Apex One セキュリティエージェント ※Trend Micro Apex One はウイルスバスター Corp.の後継製品です。

1.3 システム要件

対応 OS

Windows 8.1 [Standard / Pro / Enterprise]

Windows 10 [Home / Pro / Education / Enterprise]

Windows 11 [Home / Pro / Education / Enterprise]

※Windows RT および Windows UI には非対応

PC スペック

	64 ビット版	32 ビット版
CPU	2GHz の Intel Pentium 以上、 もしくは同等の CPU	1GHz(2GHz を推奨)の Intel Pentium 以上、もしくは同等の CPU
メモリ	2GB 以上	2GB 以上
HDD	1.5GB 以上の空き容量(推奨 2.0GB 以上)	1.5GB 以上の空き容量(推奨 2.0GB 以上)
ディスプレイ	解像度 1024x768、256 色以上をサポート するモニタ	解像度 1024x768、256 色以上をサポート するモニタ

詳細なシステム要件は下記のサイトでご確認ください。 https://www.trendmicro.com/ja_jp/business/products/user-

protection/sps/endpoint.html#system-requirements-tm-anchor

無償提供の Trend Micro Apex One をインストールするには、 学院ネットワーク(学内無線 LAN など)に接続する必要があります。

※学内無線 LAN(KGU-WLAN)の申請・設定方法については、以下の URL を参照ください。 https://ict.kwansei.ac.jp/guide/campus_network/1906307/

また、年に1度、<mark>学院ネットワークに接続して学内の Trend Micro Apex One サーバーと</mark> 通信をしてライセンスの認証をする必要があります。

※詳細は、「3.2 Trend Micro Apex One のライセンス認証について(年1回)」を参照)

2 Trend Micro Apex One のインストール

※現在インストールされているウイルス対策ソフト(体験版含む)は、 事前にアンインストールしておいてください。

2.1 インストール

以下の手順は Windows 10 64 ビット版で説明しています。

≪Microsoft Edge≫ ■ 新しいタブ × + ← → C 命 ● https://10.10.0.10:4343/officescan/download/agent_cloud_x64.zip	ブラウザー(Microsoft Edge、 Google Chrome など)を起動し、 アドレスバーにご利用の OS のシステムの 種類に応じて下記いずれかの URL を入力し、 [Enter]キーをクリックします。
≪Google Chrome≫ ⑤ 新しいタブ × + ← → C ③ https://10.10.0.10:4343/officescan/download/agent_cloud_x64.zip	【64 ビット版 OS】 <u>https://10.10.0.10:4343/officescan/do</u> <u>wnload/agent_cloud_x64.zip</u>
	【32 ビット版 OS】 <u>https://10.10.0.10:4343/officescan/do</u> wnload/agent_cloud_x86.zip ※OS のシステムの種類は以下の手順で確認してください。
	【Windows11、10】 スタートボタンを選択 (または Windows キーを押下)し、 [設定]-[システム]-[バージョン情報] (または[詳細情報])で表示される画面の 「デバイスの仕様」で「システムの種類」を確認する
	【Windows 8.1】 Windows キーを押しながら「X」キーを押下し、 [システム] で表示される画面の 「システムの種類」を確認する







★ Trend Micro Apex Oneゼキュリティエージェント - InstallShield Wizard for Trend Micro Apex Oneゼキュリティエージェントへようこそ Oneゼキュリティエージェントへようこそ Trend Micro Apex Oneゼキュリティエージェントをむンドボイントにインストールします。 袖行するには、「次へ」をグリックしてください。	[次へ]をクリックします。
	インストールが開始されます。 そのまましばらくお待ちください。 インストールの途中で、画面下部の タスクバーに、シールドアイコンが表示される 場合があります。このアイコンを クリックすると、次手順のユーザーアカウント 制御画面が表示されます。
ユーザーアカウント制御 × このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか? ごのアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか? Microsoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable (x64) - 14.27.29112 確認済みの発行元: Microsoft Corporation ファイルの入手先: このコンピューター上のハードドライブ 詳細を表示 はい いいえ	このようなメッセージが表示された場合は、 [はい]をクリックします。 ※タスクバーのシールドアイコンをクリックすると 表示されます。

ユーザーアカウント制御 × このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか? Wicrosoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable (x86) - 14.27.29112 確認済みの発行元: Microsoft Corporation ファイルの入手先: このコンピューター上のハード ドライブ 詳細を表示 はい いいえ	このようなメッセージが表示された場合は、 [はい]をクリックします。
ユーザーアカウント制御 × この不明な発行元からのアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか? C:¥Users¥tci¥Downloads ¥agent_cloud_x64.msi 発行元: 不明 ファイルの入手先: このコンピューター上のハードドライブ 詳細を表示 はい いいえ	[はい]をクリックします。
Witro Apex Oneゼキュリティエージェント - InstallShield Wizardが完了しました InstallShield WizardでTrend Micro Apex Oneゼキュリティエージェントが InstallShield WizardでTrend Micro Apex Oneゼキュリティージェントが InstallShield WizardでTrend Micro Apex Oneゼキュリティエージェントが InstallShield WizardでTrend Micro Apex Oneゼキュリティージェントが InstallShield WizardでTrend Micro Apex Oneゼキュリティエージェントが InstallShield WizardでTrend Micro Apex Oneゼキュリティージェントが InstallShield WizardでTrend Micro Apex Oneゼキュリティージェント InstallShield Micro Apex Oneゼキュリー InstallShield Micro Apex Oneゼー InstallShield Micro Apex Oneゼー InstallShield Micro Apex Oneゼー InstallShield Micro Apex Oneゼー InstallShield Micro Apex One InstallShield Mi	[終了]をクリックします。
セキュリティエージェント (オンライン) リアルタイム検索 (有効) ウイルスパターンファイル (17.135.80) ▲ ① ① ① 109C へ 時 イャ C の A 15:09	インストール完了後、Trend Micro Apex One が起動すると、タスクトレイに青いアイコンが 表示されます。 ※赤いアイコンの場合は再起動が必要な状態ですの で、 PC の再起動を行い青いアイコンになることを 確認してください。

【タスクトレイに表示される Trend Micro Apex One アイコンについて】

Trend Micro Apex One が起動し PC を保護している状態はアイコン表示で確認できます。

	スマートスキャンで保護されています。
•••	従来型スキャンで保護されています。
.	従来型スキャンで保護されていますが、ウイルスパターンファイルが 著しく古いため、ウイルスパターンファイルの更新が必要です。 更新方法は、「2.2 Trend Micro Apex One のアップデート」の 【Trend Micro Apex One の手動アップデート手順】を参照。
•••	保護が無効な状態となっています。PC の再起動が必要です。

2.2 Trend Micro Apex One のアップデート

<u>Trend Micro Apex One をインストール後、</u> Trend Micro Apex One の手動アップデートを行って最新の状態にしてください。

※Trend Micro Apex One のアップデートは、自宅など学外ネットワークからでも可能です。
学内の Trend Micro Apex One サーバーと通信できない場合は、
トレンドマイクロ社のサーバーから最新のウイルスパターンファイルなどを含む
コンポーネントを取得する仕組みとなっています。
インストール後の手動アップデート以降、PC がインターネットに接続した状態であれば、
Trend Micro Apex One は自動でアップデートされます。

【Trend Micro Apex One の手動アップデート手順】

セキュリティエージェントコンソールの起動 Apex Oneリアルタイムモニタの表示 今すぐアップデート 手動検索 コンボーネントのバージョン セキュリティエージェントのアンロード 19°C ヘ 堕 Ϥ× <i>╔</i> & A 14:36 2021/10/17	 ネットワークに接続した状態で、タスクトレイの Trend Micro Apex One アイコンにカーソルを合わせ右クリックします。 表示されたメニューより [今すぐアップデート]をクリックします。 ※インストール直後は[今すぐアップデート]が グレーアウトしてクリックできない場合があります。 その場合は少し間をおいてから再度お試しください。
アップデートしています すべてのコンボーネントをアップデートしています 経過時間: 000:34 停止	ウイルスパターンファイルなどを含む コンポーネントのアップデートが 開始されます。 完了するまでお待ちください。
アップデートが完了しました。 コンボーネントのアップデートが完了しました。 経過時間: 000:37	[閉じる]をクリックします。

3 インストール後の Trend Micro Apex One の利用について

3.1 PC のウイルススキャン

インストール後、時間のある時に手動でウイルススキャンすることをおすすめします。

セキュリティエージェントコンソールの起動 Apex Oneリアルタイムモニタの表示 今すぐアップデート 手動検索 コンポーネントのバージョン セキュリティエージェントのアンロード 14:36 19℃ へ 喧 ⊄× <i>(</i> , ♪ A ^{14:36} 2021/10/17	タスクトレイの Trend Micro Apex One アイコンにカーソルを合わせ、 右クリックします。 表示されたメニューより[手動検索]を クリックします。
手動検索 ? _ × 検索するフォルダ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	検索対象を指定し、[検索]をクリックすると スキャンが開始します。
手動検索 ? - × C*Windows¥Microsoft.NET¥Framework64¥v4.0.30319¥ngen.exe 検索しています 6% 検索しています 検索しています 検索しています 検出された脅威. 0 短降 0 脚隙 0 脚隙 0 脚隙 0 脚隙 0 加速 0 加速 0 小原準 0 一時停止 停止	スキャンが完了するまでお待ちください。

3.2 Trend Micro Apex One のライセンス認証について(年1回)

年に1回 Trend Micro Apex One をインストールした PC を 学内ネットワーク(KGU-WLAN 等)に接続してください。

自動で Trend Micro Apex One サーバーと通信し、認証が完了します。

※年1回の認証ができていれば、次回認証の時期まで Trend Micro Apex One サーバーと通信する 必要はありません。学内ネットワークに接続しなくても Trend Micro Apex One は利用できます。

4 Trend Micro Apex One のアンインストール

離職や卒業などにより本学を離れる場合は、アンインストールを行ってください。





Trend Micro Apex Oneのア	ンインストール		アンインストールが開始されます。
			そのまましばらくお待ちください。
アンインストールを実行中	です。しばらくお待ちください。		
 アンインストールのステータ 情報の取得 	۲		
サービスの削除			
ActiveXコントロールの削除	t		
データベースエントリの削除	t r		
プログラムファイルの削除			
レジストリエントリの削除			
 	 パネル > プログラム > プログラムと機能 プログラムのアンインストールまたは変更 プログラムをアンインストールまたは変更 プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを差誤の ツリックします。 整理 - 変更 修復 を約 C Microsoft Edge C Intel(R) PROSet/Wireless Software for Blavetooth(R) Techno M Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework 	・ ロ X ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	プログラムの一覧から、 「Trend Micro Apex One セキュリティエー ジェント」が消えていることを 確認し、PC を再起動してください。
	ASUS Tutor for Taichi ASUS Taichi Display Control ASUS Spiendid Video Enhancement Technology ASUE Service Centerion	ASUS ASUS ASUS	
	ASUS Screen Share SAUS Power4Gear Hybrid ASUS Display Calibration	ASUS ASUS ASUS	
	C ASUS Taichi Home	ASUS	
	く 現在1ンストールされているプログラム 合計サイ 24 値のプログラムがインストールされていま…	Х 920 MB	

以上

お問い合わせ

ご不明な点につきましては、下記ヘルプデスクにご相談ください。

<西宮上ケ原キャンパス>

・第4別館	1 階 第 1PC サポート室	(内線:61-31331)
・メディア・研究棟	1 階 第 2PC サポート室	(内線:61-31333)
・大学院棟	1 階 第 3PC サポート室	(内線:61-31334)

<神戸三田キャンパス>

・VI号館	2 階 PC 利用カウンタ-	- (内線:6	2-2104)
・VI号館	3階 PC利用相談カウン	/ター (内線:6	2-2105)

<西宮聖和キャンパス>

・6号館 4階 情報メディア室/PC サポート室 (内線: 66-2900)

<大阪梅田キャンパス>

・アプローズタワー 14 階 事務室 (内線: 63-25)