(作成日:2021.10)

以降は Windows 10 の画面となります。基本的な操作は他のバージョンでも同様です。

 ※旧バージョンの Adobe CC がインストールされている場合は、p.6「<u>旧バージョンのアンインストール</u>」を参照し、 事前にアンインストールを行ってください。
 ※関西学院に所属する、専任・任期制・契約教員および専任・契約職員のみ利用可能です。
 ※複数のデバイスにインストールすることは可能ですが、ライセンス認証(ログイン)は同時に2台まで、 かつ同時起動(使用)は不可となります。

アプリケーションのインストール

アプリケーションをインストールする際、初回のみ「Creative Cloud デスクトップアプリケーション」も 同時にインストールされます。二回目以降、アプリケーションをインストールする際は、 「Creative Cloud デスクトップアプリケーション」を起動してインストールすると便利です。

1. ブラウザーを開き、アドレスバーに「https://creativecloud.adobe.com/apps/」と入力し、[Enter]キーを押下します。



2. ログイン画面が表示されましたら、入力ボックスに「《システム利用 ID》@kwansei.ac.jp」と入力して、 [続行]をクリックします。



3. 以下の認証画面が表示されましたら、システム利用 ID とパスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。

KWANSEI GAKUIN
▲ パスワード
ログイン

(作成日:2021.10)

「すべてのアプリ」の画面が表示されますので、必要なアプリケーションの[ダウンロード]ボタンをクリックします。
 ※現在、32bit 版は、Acrobat DC のみ最新のアプリをご利用いただけます。他のアプリケーションは非対応です。
 ※例として Photoshop で説明しています。



5. 「権限が必要になる場合があります」と表示されますので、[OK]をクリックします。



6. ダウンロードされた exe ファイルをダブルクリックして開きます。



(作成日:2021.10)

7. 「Creative Cloud と Photoshop をインストール」の画面が表示されますので[続行]をクリックします。



「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?」と表示されましたら、「はい]をクリックします。 8.

ューザー アカウント制御 × このアプリがデバイスに変更を加えることを許可します か?					
<b>Ps</b> Adobe Installer 確認済みの発行元: Adobe Inc. ファイルの入手先: このコンピューター上のハード ドライブ 詳細を表示					
はい いいえ					

9. インストールが開始すると以下の画面が表示されます。数分~十数分ほど時間がかかりますので、しばらくお待ちください。 📧 Adobe Creative Cloud \_\_\_\_\_ X

		現在 従事さわている	「海米で見た近いた	
		ら選択してください。	と職未て取りだいり	
		マーケティング	学生	ビジュアルまたはグ ラフィックデザイン
インストール中 アブリを管理するための Creative Cloud デス/	21.2%	ビデオ制作	教育機関	Web、モバイル、UX デザイン
プリをダウンロードしてインストールして Photoshop はこの後インストールされま	います。 す。	フォトグラフィック	その他の職業	IT 関連
		趣味で使用または個 人ユーザー	プロダクトマネー ジャー	SD アーティスト
				質問をスキップ 続行

(作成日:2021.10)

10. インストール完了後、「Creative Cloud デスクトップアプリケーション」が自動的に起動します。 「Adobe Creative Cloud へようこそ」という画面が表示されましたら、[OK]をクリックします。

アブリケ <i>ーションを</i> 管 理する	作品にアクセス	スキルを身につける
Adobe Creative Clo これはデスクトップの Cru ているところです。Creati ンスピレーションとリソー 完了するとすぐに、Phot	<b>bud へようこそ</b> eative Cloud です。今、Adobe Ph ive Cloud では Adobe アプリケー スなどを検索して管理することか oshop が自動的に開きます。	otoshop をインストールし ションや作品、創造的なイ ができます。インストールが OK
ているところです。Creat ンスピレーションとリソー 完了するとすぐに、Phot	ve cloud cla Adobe アクソー - スなどを検索して管理することた oshop が自動的に開きます。	ンヨノヤパト品、思知目がなイ ができます。インクストールか OK

11. 続けて Photoshop のインストールが開始されます。

インストールが開始されると「インストール中」と表示されますので、しばらくお待ちください。



12. 「インストール済み」のリストに表示されましたらインストールは完了です。



追加でアプリケーションをインストールする場合は、上記と同様の手順で Web サイトからインストールするか、 以下の「Creative Cloud デスクトップアプリケーション」を起動し、インストールしてください。 (デスクトップに以下のアイコンが表示されています)



(作成日:2021.10)

### Adobe CC の自動バージョンアップ、自動起動の停止

#### 1. Creative Cloud デスクトップアプリケーションを開き、[アカウント]-[環境設定]をクリックします。

Creative Cloud Desktop						_	×
アプリ 作品 もっと知る マーケット	・ブレイス •	Q <i>検索</i>				f I	
עלק	すべてのアプリ	↓ デスクトップ	] דולרע ב		222		
ⅲ すべてのアプリ							-
∂ アップデート				環境設定			
カテゴリ							_
◎ 写真	Creative Cloud	チュートリアル	アトビアカワン	/h		- 1	
∕₀ グラフィックデザイン	チュートリアルで基本を	2学び、スキルを磨く	ヘルブセンター	_			
■ ビデオ	(チュートリアルを見			お問い合わせ	:		
1721				ログアウト			
Li UI Σ UX							_

2. [一般]を選択し、「ログイン時に Creative Cloud を起動」と

[Creative	e Cloud を常に最新の状態に保つ」を無効にしま	ます。
	アドビアカウント 🖸	*
一般		
アプリ	クラヴド ストレージ	L
同期	ストレージ情報がありません_	
通知	ファイルの同期は無効です 詳しくは、Π管理者に連絡してください。	L
サービス		
	設定	Ŀ
	O ログイン時に Creative Cloud を起動	
	O Creative Cloud を常に最新に保つ	Ŀ
		-
	完了	

3. [アプリ]を選択し、「自動更新」を無効にします。設定が完了したら[完了]をクリックし、「環境設定」画面を閉じます。

一般 アプリ 同期	自動更新 Creative Cloud Desktop を使用して、自動的にすべてのアプリケーシ ョンを最新の状態に保ちます。 <u>詳細</u> ○■ 自動更新						
通知							
	インストール						
サービス	インストール先	デフォルトの	3場所_ 🖋				
	初期設定のインストール言語	日本語	~				
	設定						
			完7				

(作成日:2021.10)

#### 旧バージョンのアンインストール

旧バージョン(※)の Adobe CC がインストールされている場合は、手順に従いインストール前にアンインストールを行ってください。 ※関西学院のメールアドレスやパスワードを入力して認証するタイプではなく、2020 年 11 月以前に貸出を行っていた ライセンスファイルで認証するタイプです。Adobe CC 2018 までのバージョンが該当します。

[Ctrl]+[Alt]+[Delete]キーを同時に押し、[タスクマネージャーの起動]を選択します。
 起動したタスクマネージャーにて、名称に「Adobe」が含まれているものがあれば全て終了します。
 (アプリケーションを選択して[タスクの終了]をクリックします。)



2. タスクバーの検索ボックスに[コントロールパネル]と入力し、プログラム一覧に表示されている[コントロールパネル]を クリックします。



(作成日:2021.10)

3. 画面右上の[表示方法]にて「カテゴリ」を選択した状態で、[プログラムのアンインストール]をクリックします。



Adobe アプリケーションを右クリックし、[アンインストールと変更]をクリックします。
 ※複数のアプリケーションがインストールされている場合は、すべてアンインストールしてください。
 ※「Adobe Creative Cloud」は最後にアンインストールしてください。

	プログラムのアンインストールまたは変更	
ムを	プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して [ア	ツインストール]
または		
	整理 ▼ アンインストールと変更	
	名前	発行元
	🗢 ASUS Close Lid	ASUS
	🔊 ASUS Taichi Home	ASUS
	💼 Adobe Creative Cloud	Adobe Syst
	Madobe Photoshop CC 201 アンインストールと変更(1)	pe Syst
	ASUS Display Calibration	5

- 5. PC を再起動します。
- 6. 下記の URL より「Adobe Creative Cloud Cleaner Tool for Windows」をダウンロードします。 https://helpx.adobe.com/jp/creative-cloud/kb/cc-cleaner-tool-installation-problems.html



7. ダウンロードした「Adobe Creative Cloud Cleaner Tool.exe」を右クリックし、「管理者として実行」をクリックします。

	アプリケーション ツール				ダウンロード	
表示	管理					
PC ▶ ダウ	ンロード					~ C
名前	~			更新日時	種類	サイズ
	AdobeCreativeCloud	lCleanerTool		開 <b>〈(O)</b>		7,2
			<b>9</b>	管理者として実行	τ̄(A)	
		_		互換性のトラブル	シューティング(Y)	

(作成日:2021.10)

8. 「j」または「e」を入力し、Enter キーを押します。



9. 「y」を入力し、Enter キーを押します。



10.「1」を入力し、Enter キーを押します。



11.「すべて消去」に該当する数字を入力し、Enter キーを押します。



12. 「Adobe Creative Cloud Cleaner Tool は問題なく完了しました」と表示されましたら、PCを再起動します。

(作成日:2021.10)

### トラブルシューティング

<Creative Cloud デスクトップアプリケーション起動後に「ログイン」画面が表示されない場合>

※Creative Cloud デスクトップアプリケーション起動後、 右記の画面が表示されない場合は すでに別の Adobe ID でログインされています。



[アカウント]-[ログアウト]をクリックし、ご自身の関西学院のメールアドレスでログインします。 ログアウトの確認画面で[続行]をクリックし、関西学院のメールアドレスでサインインを行ってください。



<ログイン時、メールアドレスを入力後に「アカウントを選択」という画面が表示された場合>

1. [会社または学校のアカウント]を選択します。



(作成日:2021.10)

•

 以下の認証画面が表示されましたら、システム利用 ID とパスワードを入力し、 [ログイン]ボタンをクリックします。



※ログイン後にアップデートが始まる場合があります。 完了するまでお待ちください。

Creative Cloud をアップ デート中 ...

196

### お問い合わせ先

ご不明な点につきましては、下記ヘルプデスクにご相談ください。

#### <西宮上ケ原キャンパス>

・第4別館	1 階	第 1PC サポート室	(内線 : 61-31331)
・メディア・研究棟	1 階	第 2PC サポート室	(内線 : 61-31333)
・大学院棟	1 階	第 3PC サポート室	(内線:61-31334)
<神戸三田キャンパス>			
・VI号館	2 階	PC 利用カウンター	(内線 : 62-2104)
・VI号館	3 階	PC 利用相談カウンター	(内線 : 62-2105)
<西宮聖和キャンパス>			
・6 号館	4 階	情報メディア室/PC サポート室	(内線 : 66-2900)
<大阪梅田キャンパス>			
・アプローズタワー	14 階	事務室受付カウンター	(内線 : 63-25)