

Adobe Creative Cloud インストールマニュアル for Windows

(作成日 : 2021.10)

以降は Windows 10 の画面となります。基本的な操作は他のバージョンでも同様です。

- ※旧バージョンの Adobe CC がインストールされている場合は、p.6「[旧バージョンのアンインストール](#)」を参照し、事前にアンインストールを行ってください。
- ※関西学院に所属する、専任・任期制・契約教員および専任・契約職員のみ利用可能です。
- ※複数のデバイスにインストールすることは可能ですが、ライセンス認証（ログイン）は同時に2台まで、かつ同時起動（使用）は不可となります。

アプリケーションのインストール

アプリケーションをインストールする際、初回のみ「Creative Cloud デスクトップアプリケーション」も同時にインストールされます。二回目以降、アプリケーションをインストールする際は、「Creative Cloud デスクトップアプリケーション」を起動してインストールすると便利です。

1. ブラウザーを開き、アドレスバーに「<https://creativecloud.adobe.com/apps/>」と入力し、[Enter]キーを押下します。



2. ログイン画面が表示されましたら、入力ボックスに「《システム利用 ID》@kwansei.ac.jp」と入力して、[続行]をクリックします。

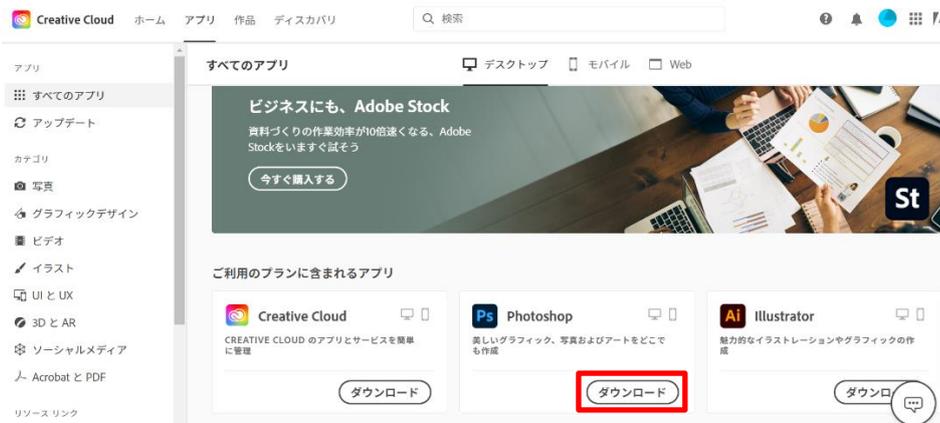
正常にログインができないなどの問題が発生した場合は、p.9 以降の「[トラブルシューティング](#)」をご覧ください。

3. 以下の認証画面が表示されましたら、システム利用 ID とパスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。

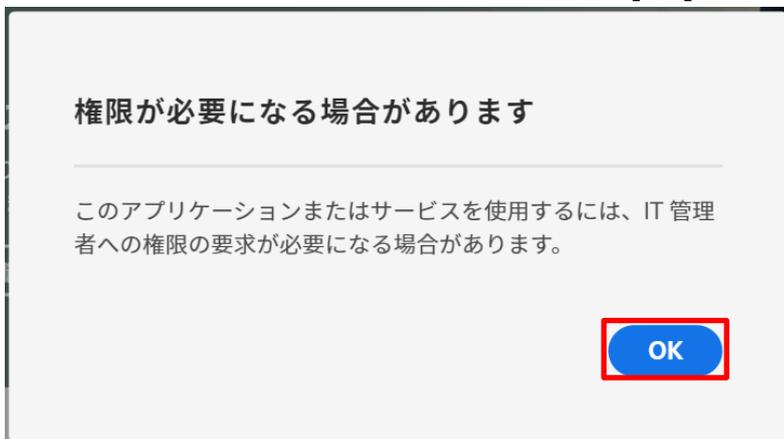
Adobe Creative Cloud インストールマニュアル for Windows

(作成日 : 2021.10)

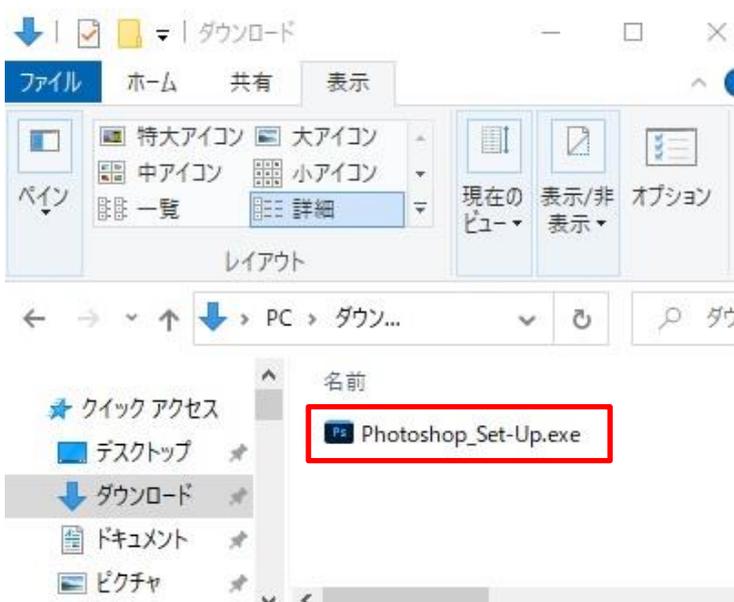
4. 「すべてのアプリ」の画面が表示されますので、必要なアプリケーションの[ダウンロード]ボタンをクリックします。
※現在、32bit 版は、Acrobat DC のみ最新のアプリをご利用いただけます。他のアプリケーションは非対応です。
※例として Photoshop で説明しています。



5. 「権限が必要になる場合があります」と表示されますので、[OK]をクリックします。



6. ダウンロードされた exe ファイルをダブルクリックして開きます。



Adobe Creative Cloud インストールマニュアル for Windows

(作成日 : 2021.10)

7. 「Creative Cloud と Photoshop をインストール」の画面が表示されますので[続行]をクリックします。



8. 「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?」と表示されましたら、[はい]をクリックします。



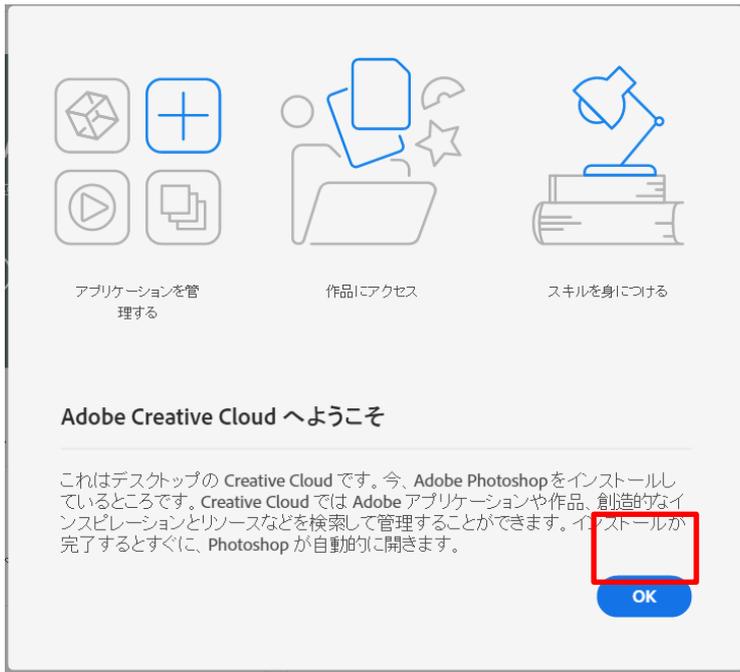
9. インストールが開始すると以下の画面が表示されます。数分～十数分ほど時間がかかりますので、しばらくお待ちください。



Adobe Creative Cloud インストールマニュアル for Windows

(作成日 : 2021.10)

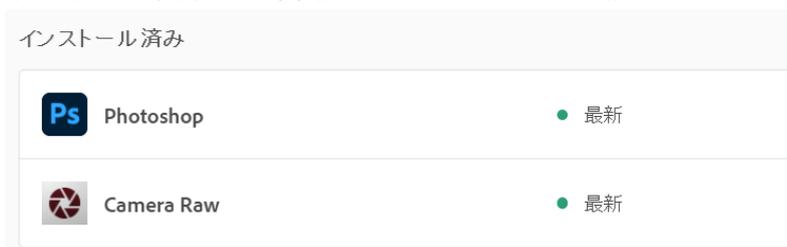
10. インストール完了後、「Creative Cloud デスクトップアプリケーション」が自動的に起動します。
「Adobe Creative Cloud へようこそ」という画面が表示されましたら、[OK]をクリックします。



11. 続けて Photoshop のインストールが開始されます。
インストールが開始されると「インストール中」と表示されますので、しばらくお待ちください。



12. 「インストール済み」のリストに表示されましたらインストールは完了です。
インストールが完了すると自動的にアプリケーションも起動します。



追加でアプリケーションをインストールする場合は、上記と同様の手順で Web サイトからインストールするか、以下の「Creative Cloud デスクトップアプリケーション」を起動し、インストールしてください。
(デスクトップに以下のアイコンが表示されています)



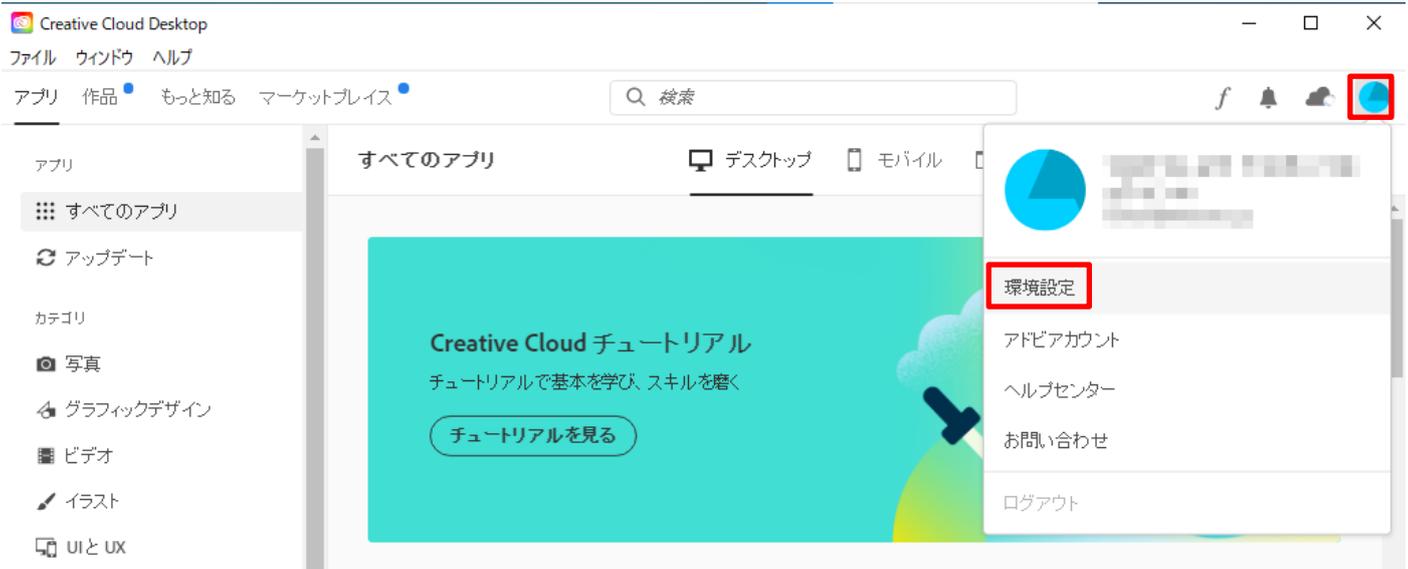
インストール作業完了後は必ずログアウトを行ってください。
アプリケーションの使用時に、毎回ユーザー本人の関西学院のメールアドレスでログインを行ってください。

Adobe Creative Cloud インストールマニュアル for Windows

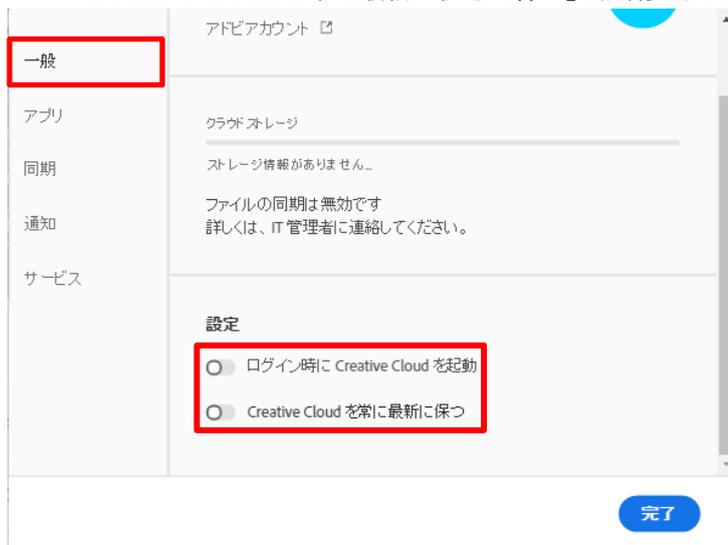
(作成日 : 2021.10)

Adobe CC の自動バージョンアップ、自動起動の停止

1. Creative Cloud デスクトップアプリケーションを開き、[アカウント]-[環境設定]をクリックします。



2. [一般]を選択し、「ログイン時に Creative Cloud を起動」と「Creative Cloud を常に最新の状態に保つ」を無効にします。



3. [アプリ]を選択し、「自動更新」を無効にします。設定が完了したら[完了]をクリックし、「環境設定」画面を閉じます。



Adobe Creative Cloud インストールマニュアル for Windows

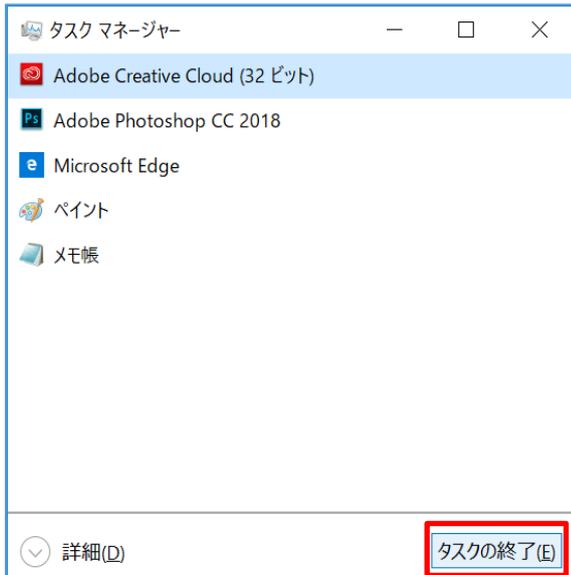
(作成日 : 2021.10)

旧バージョンのアンインストール

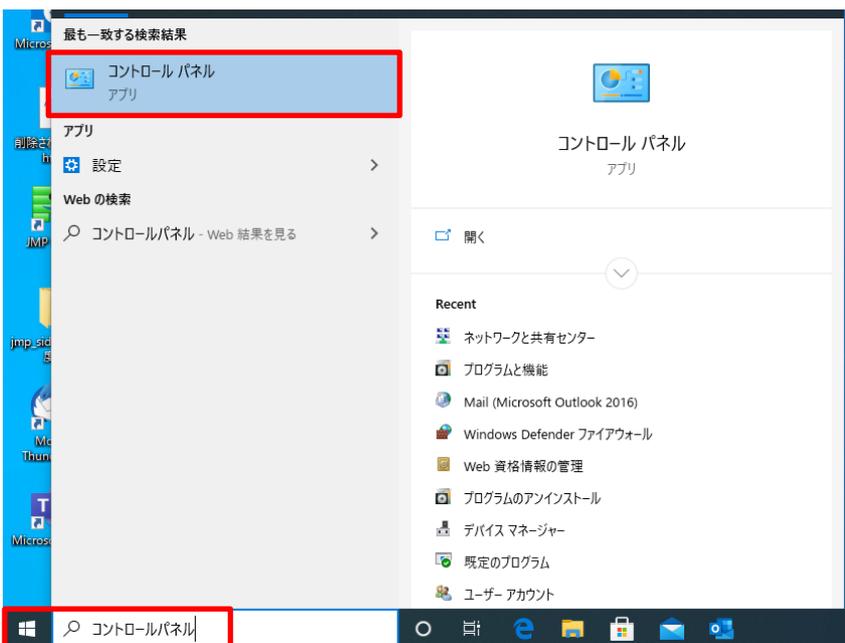
旧バージョン(※)の Adobe CC がインストールされている場合は、手順に従い**インストール前にアンインストール**を行ってください。

※**関西学院のメールアドレスやパスワードを入力して認証するタイプではなく、2020年11月以前に貸出を行っていたライセンスファイルで認証するタイプです。Adobe CC 2018 までのバージョンが該当します。**

1. [Ctrl]+[Alt]+[Delete]キーを同時に押し、[タスクマネージャーの起動]を選択します。
起動したタスクマネージャーにて、名称に「Adobe」が含まれているものがあれば全て終了します。
(アプリケーションを選択して[タスクの終了]をクリックします。)



2. タスクバーの検索ボックスに[コントロールパネル]と入力し、プログラム一覧に表示されている[コントロールパネル]をクリックします。



Adobe Creative Cloud インストールマニュアル for Windows

(作成日 : 2021.10)

3. 画面右上の[表示方法]にて「カテゴリ」を選択した状態で、[プログラムのアンインストール]をクリックします。



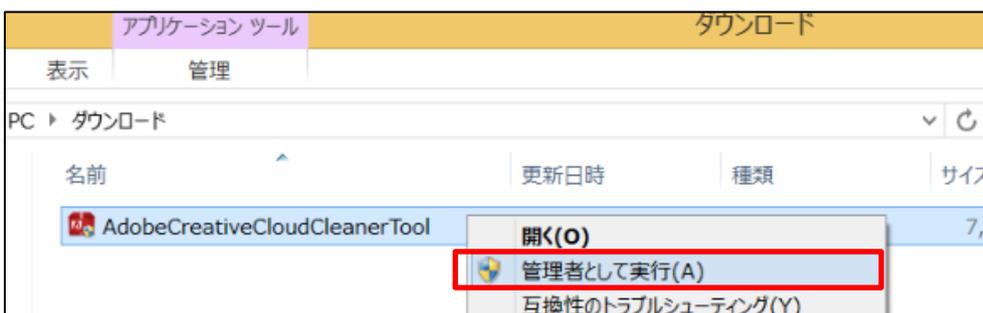
4. Adobe アプリケーションを右クリックし、[アンインストールと変更]をクリックします。
※複数のアプリケーションがインストールされている場合は、すべてアンインストールしてください。
※「Adobe Creative Cloud」は最後にアンインストールしてください。



5. PC を再起動します。
6. 下記の URL より「Adobe Creative Cloud Cleaner Tool for Windows」をダウンロードします。
<https://helpx.adobe.com/jp/creative-cloud/kb/cc-cleaner-tool-installation-problems.html>



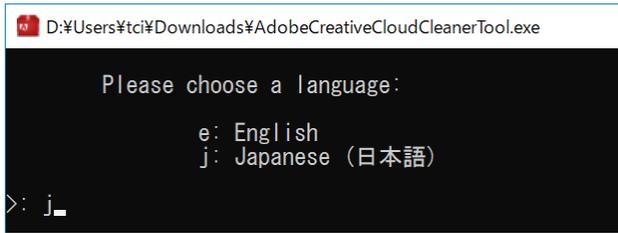
7. ダウンロードした「Adobe Creative Cloud Cleaner Tool.exe」を右クリックし、「管理者として実行」をクリックします。



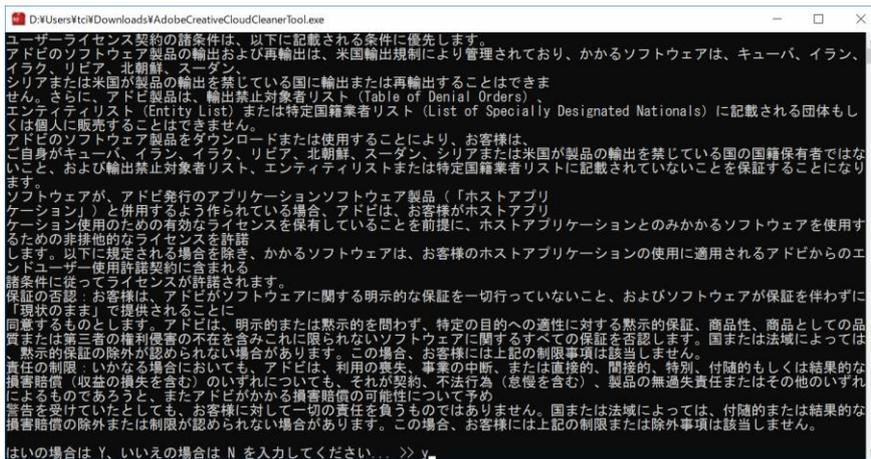
Adobe Creative Cloud インストールマニュアル for Windows

(作成日 : 2021.10)

8. 「j」または「e」を入力し、Enter キーを押します。



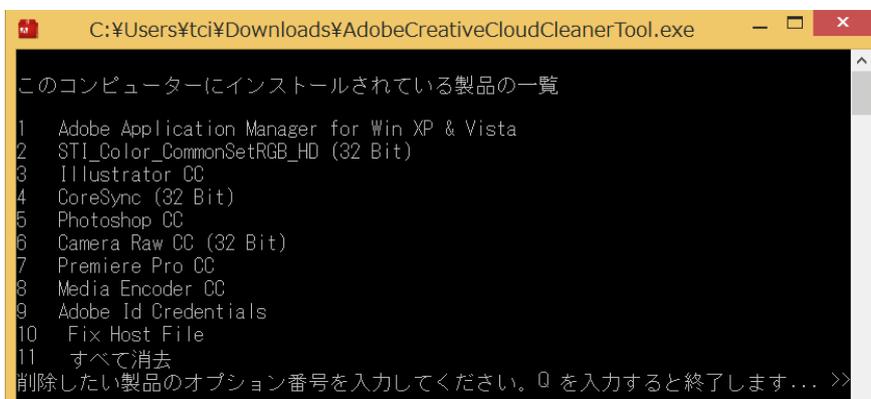
9. 「y」を入力し、Enter キーを押します。



10. 「1」を入力し、Enter キーを押します。



11. 「すべて消去」に該当する数字を入力し、Enter キーを押します。



12. 「Adobe Creative Cloud Cleaner Tool は問題なく完了しました」と表示されましたら、PC を再起動します。

Adobe Creative Cloud インストールマニュアル for Windows

(作成日 : 2021.10)

トラブルシューティング

<Creative Cloud デスクトップアプリケーション起動後に「ログイン」画面が表示されない場合>

※Creative Cloud デスクトップアプリケーション起動後、
右記の画面が表示されない場合は
すでに別の Adobe ID でログインされています。



[アカウント]-[ログアウト]をクリックし、**ご自身の関西学院のメールアドレス**でログインします。
ログアウトの確認画面で[続行]をクリックし、**関西学院のメールアドレス**でサインインを行ってください。



<ログイン時、メールアドレスを入力後に「アカウントを選択」という画面が表示された場合>

1. [会社または学校のアカウント]を選択します。



Adobe Creative Cloud インストールマニュアル for Windows

(作成日 : 2021.10)

2. 以下の認証画面が表示されましたら、システム利用 ID とパスワードを入力し、
[ログイン]ボタンをクリックします。



※ログイン後にアップデートが始まる場合があります。
完了するまでお待ちください。



お問い合わせ先

ご不明な点につきましては、下記ヘルプデスクにご相談ください。

<西宮上ヶ原キャンパス>

・第 4 別館	1 階	第 1PC サポート室	(内線 : 61-31331)
・メディア・研究棟	1 階	第 2PC サポート室	(内線 : 61-31333)
・大学院棟	1 階	第 3PC サポート室	(内線 : 61-31334)

<神戸三田キャンパス>

・VI号館	2 階	PC 利用カウンター	(内線 : 62-2104)
・VI号館	3 階	PC 利用相談カウンター	(内線 : 62-2105)

<西宮聖和キャンパス>

・6 号館	4 階	情報メディア室/PC サポート室	(内線 : 66-2900)
-------	-----	------------------	----------------

<大阪梅田キャンパス>

・アプローチタワー	14 階	事務室受付カウンター	(内線 : 63-25)
-----------	------	------------	--------------