

Adobe Creative Cloud インストールマニュアル for Mac

(作成日 : 2021.10)

以降は macOS Big Sur の画面となります。基本的な操作は他のバージョンでも同様です。

※旧バージョンの Adobe CC がインストールされている場合は、p.9「[旧バージョンのアンインストール](#)」を参照し、事前にアンインストールを行ってください。

※関西学院に所属する、専任・任期制・契約教員および専任・契約職員のみ利用可能です。

※複数のデバイスにインストールすることは可能ですが、ライセンス認証（ログイン）は同時に2台まで、かつ同時起動（使用）は不可となります。

※【Apple M1 チップ搭載 Mac にインストールする場合の注意事項】

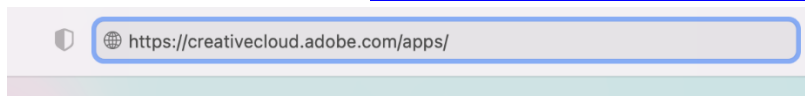
現時点において、Apple Silicon M1 環境にネイティブ対応できていない製品や、機能制限のある製品もあるためご確認のうえ、ご利用ください。

<https://helpx.adobe.com/jp/download-install/kb/apple-silicon-m1-chip.html>

アプリケーションのインストール

アプリケーションをインストールする際、初回のみ「Creative Cloud デスクトップアプリケーション」も同時にインストールされます。二回目以降、アプリケーションをインストールする際は、「Creative Cloud デスクトップアプリケーション」を起動してインストールすると便利です。

1. ブラウザーを開き、アドレスバーに「<https://creativecloud.adobe.com/apps/>」と入力し、[Enter]キーを押下します。



2. ログイン画面が表示されましたら、入力ボックスに「《システム利用 ID》@kwansei.ac.jp」と入力し、[続行]をクリックします。



正常にログインができないなどの問題が発生した場合は、p.11 以降の「[トラブルシューティング](#)」をご覧ください。

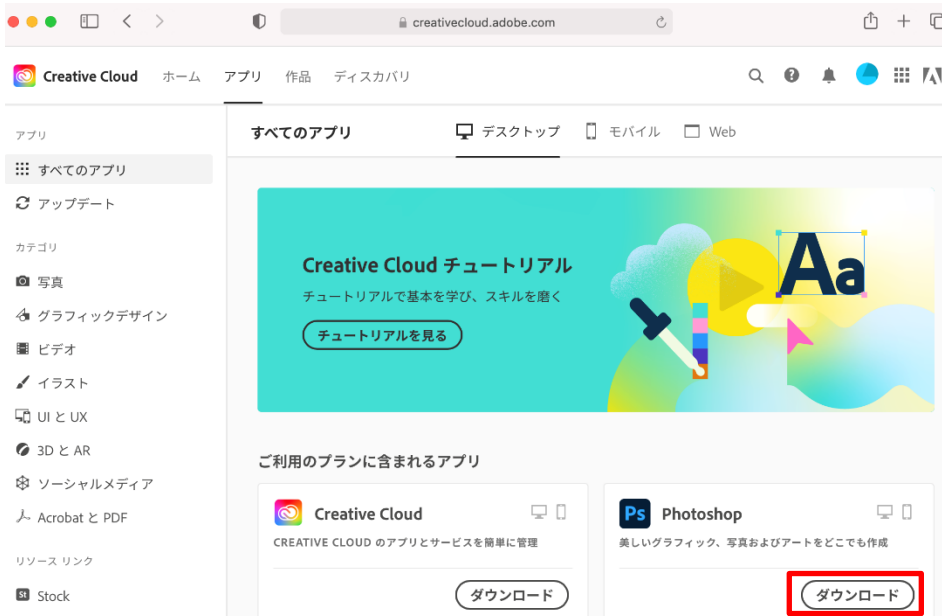
Adobe Creative Cloud インストールマニュアル for Mac

(作成日 : 2021.10)

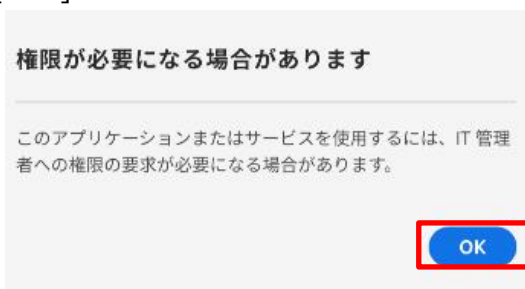
3. 以下の認証画面が表示されましたら、システム利用 ID とパスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。



4. 「すべてのアプリ」の画面が表示されますので、必要なアプリケーションの[ダウンロード]ボタンをクリックします。
※例として Photoshop で説明しています。



5. 「権限が必要になる場合があります」と表示されますので、[OK]をクリックします。
「"creativecloud.adobe.com"でのダウンロードを許可しますか?」という画面が表示されましたら、
[許可]をクリックします。

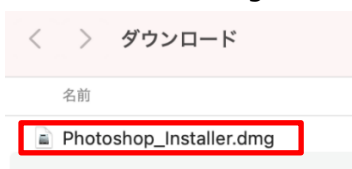


“creativecloud.adobe.com”でのダウンロードを許可しますか?

“Webサイト”環境設定で、ファイルをダウンロードできるWebサイトを変更できます。

キャンセル 許可

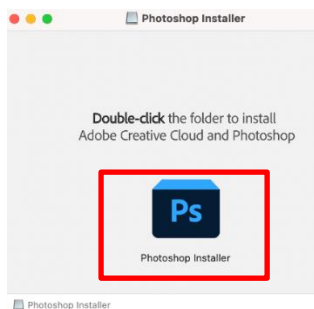
6. ダウンロードされた dmg ファイルをダブルクリックして開きます。



Adobe Creative Cloud インストールマニュアル for Mac

(作成日 : 2021.10)

7. インストーラーが起動しますので、ダブルクリックして実行します。



<Apple M1 チップ搭載 Mac の場合>

- A) インストーラー実行後、「Rosetta 2」のインストールを促す画面が表示されますので、[インストール]をクリックします。

※すでに「Rosetta 2」がインストールされている場合は以下の画面は表示されません。



- B) Mac の管理者のユーザー名とパスワードを入力し、[ソフトウェアをインストール]をクリックします。



- C) 「インストール済み」と画面に表示されましたら、再び、インストーラーをダブルクリックして再度実行します。



Adobe Creative Cloud インストールマニュアル for Mac

(作成日 : 2021.10)

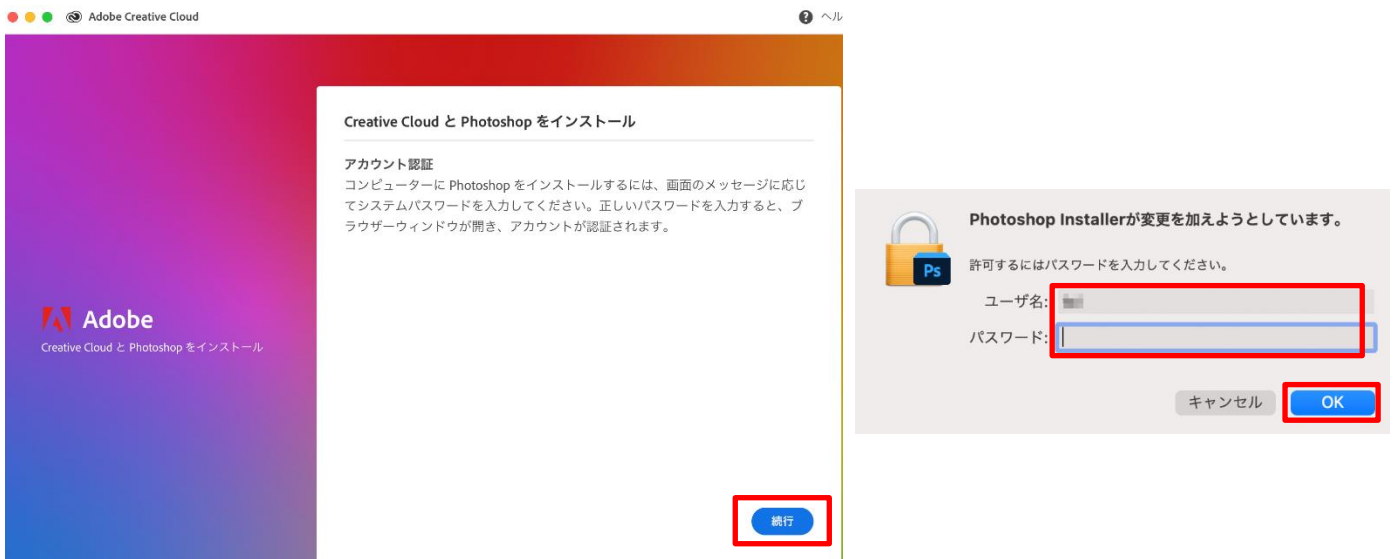
8. 「インターネットからダウンロードされたアプリケーションです。開いてもよろしいですか?」という画面が表示された場合は、[開く]をクリックします。



9. 「"〜"フォルダ内のファイルにアクセスしようとしています。」という画面が表示された場合は、[OK]をクリックします。



10. アプリケーションのインストール画面にて「アカウント認証」という以下の画面が表示されましたら、[続行]をクリックし、Mac の管理者ユーザー名とパスワードを入力して[OK]をクリックします。



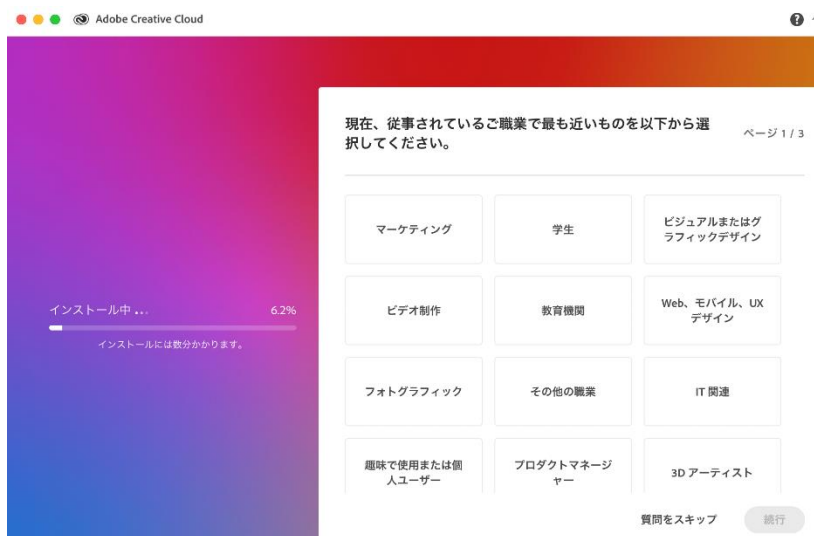
Adobe Creative Cloud インストールマニュアル for Mac

(作成日 : 2021.10)

11. 「"/"フォルダ内のファイルにアクセスしようとしています。」という画面が表示された場合は、[OK]をクリックします。



12. インストールが開始すると以下の画面が表示されます。数分～十数分ほど時間がかかりますので、しばらくお待ちください。



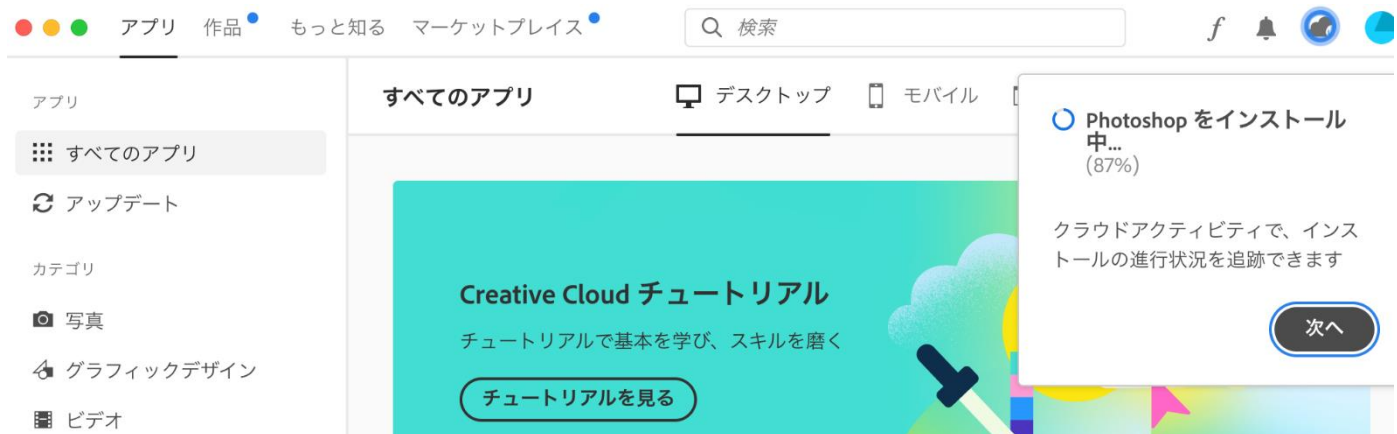
13. インストール完了後、「Creative Cloud デスクトップアプリケーション」が自動的に起動します。「Adobe Creative Cloud へようこそ」という画面が表示されましたら、[OK]をクリックします。



Adobe Creative Cloud インストールマニュアル for Mac

(作成日 : 2021.10)

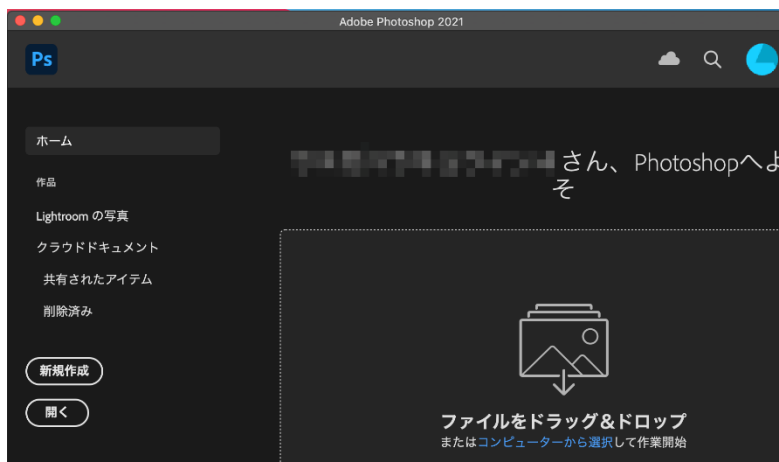
14. Creative Cloud デスクトップアプリケーションが起動し、アプリケーションのインストール進捗状況が表示されますので、しばらくお待ちください。



15. インストールの過程で、「"/"フォルダ内のファイルにアクセスしようとしています。」という画面が表示された場合は、[OK]をクリックします。



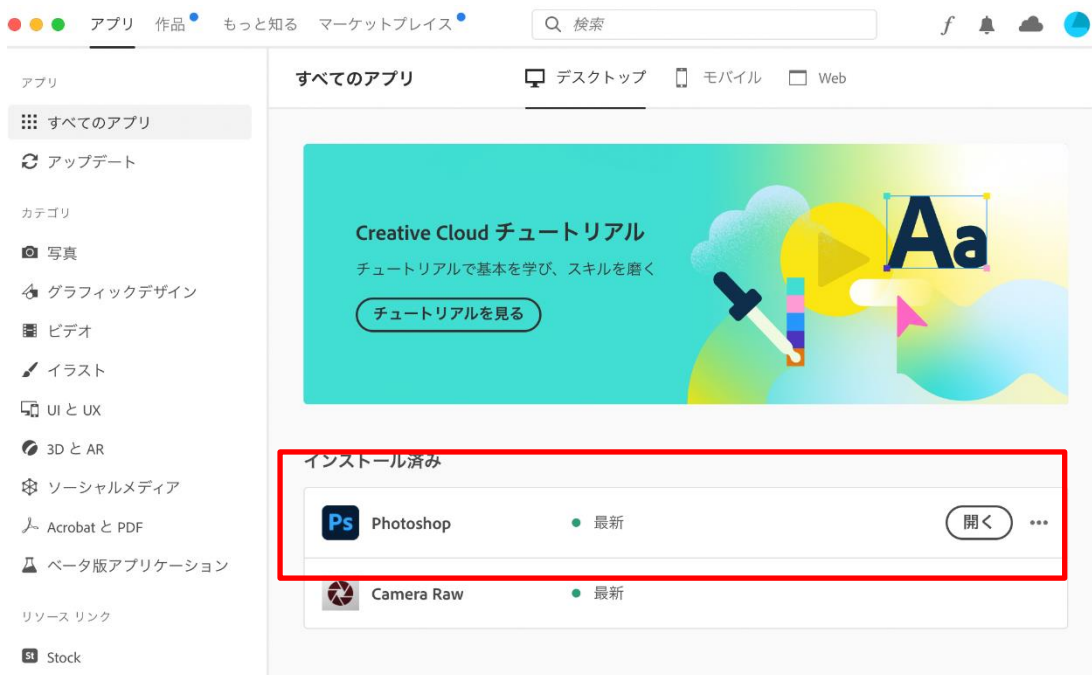
16. インストール完了後、アプリケーションが自動的に起動します。



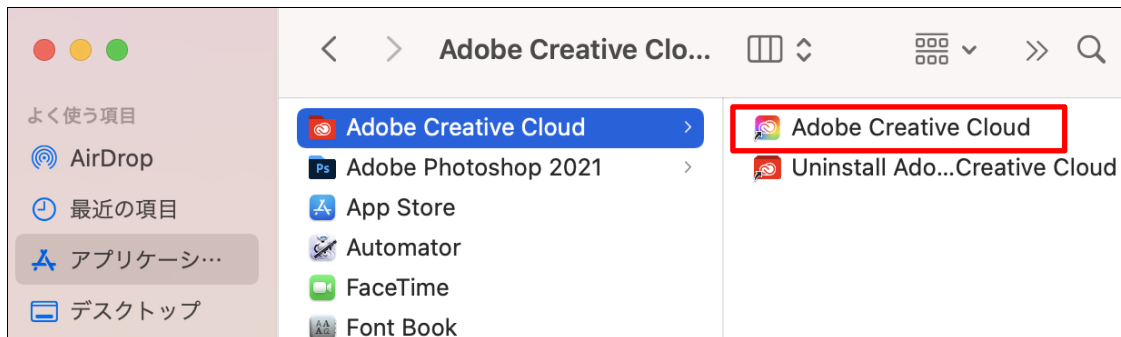
Adobe Creative Cloud インストールマニュアル for Mac

(作成日 : 2021.10)

17. Creative Cloud デスクトップアプリケーションの画面の「インストール済み」にインストールしたアプリケーションが表示されていたら、インストールは完了です。



追加でアプリケーションをインストールする場合は、これまでの手順と同様に Web サイトからインストールするか、以下の「Creative Cloud デスクトップアプリケーション」を起動し、インストールするアプリケーションを選択してインストールしてください。



インストール作業完了後は必ずログアウトを行ってください。

アプリケーションの使用時に、毎回ユーザー本人の関西学院のメールアドレスでログインを行ってください。

Adobe Creative Cloud インストールマニュアル for Mac

(作成日 : 2021.10)

Adobe CC の自動バージョンアップ、自動起動の停止方法

1. Creative Cloud デスクトップアプリケーションを開き、[アカウント]-[環境設定]をクリックします。



2. [一般]を選択し、「ログイン時に Creative Cloud を起動」と「Creative Cloud を常に最新の状態に保つ」を無効にします。



3. [アプリ]を選択し、「自動更新」を無効にします。設定が完了したら[完了]をクリックし、「環境設定」画面を閉じます。



Adobe Creative Cloud インストールマニュアル for Mac

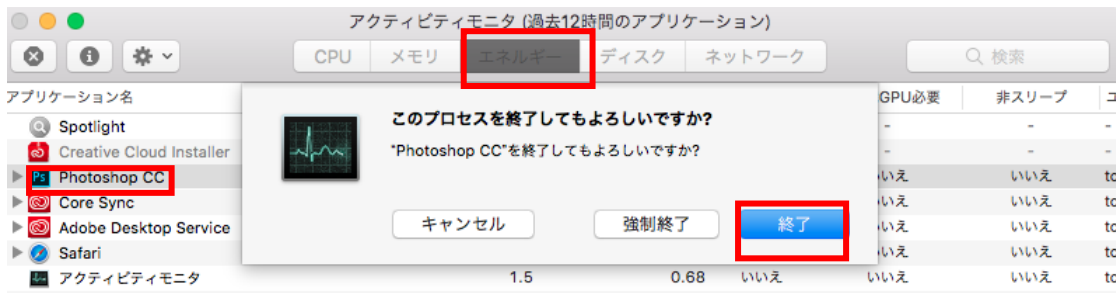
(作成日 : 2021.10)

旧バージョンのアンインストール

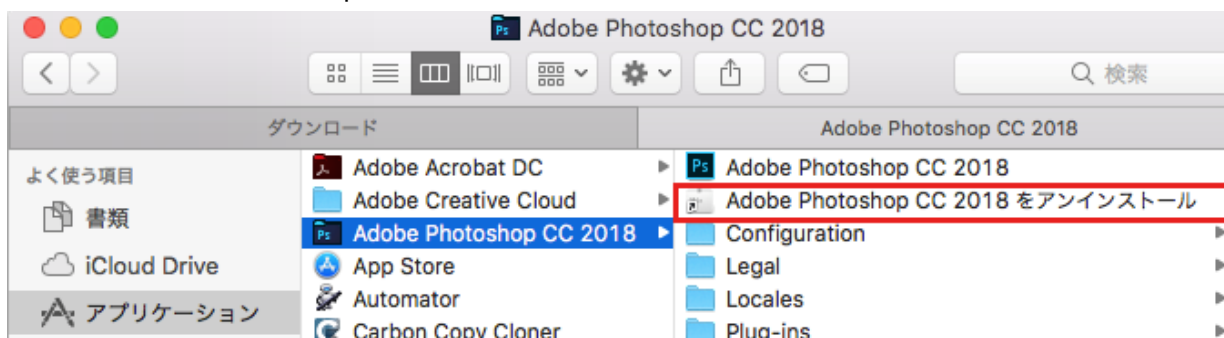
旧バージョン(※)の Adobe CC がインストールされている場合は、手順に従い**インストール前に**アンインストールを行ってください。

※関西学院のメールアドレスやパスワードを入力して認証するタイプではなく、**2020 年 11 月以前に貸出を行っていたライセンスファイルで認証するタイプです。Adobe CC 2018 までのバージョンが該当します。**

1. [アプリケーション]-[ユーティリティ]-[アクティビティモニタ]を起動し、[エネルギー]を選択後、起動している Adobe アプリケーションがあれば全て終了します。
(アプリケーションを選択して **×** をクリックします)



2. Finder の[アプリケーション]にて、インストールされている Adobe アプリケーションがあれば、アプリケーションのアンインストーラーをクリックします。
※画像は Adobe Photoshop CC 2018 の場合です。



3. 2.の方法で、表示されている Adobe アプリケーションを全てアンインストールします。
ただし、「Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader」のアンインストールは不要です。
※**「Adobe Creative Cloud」は最後にアンインストールしてください。**
4. Mac を再起動します。
5. 下記の URL より「Adobe Creative Cloud Cleaner Tool for Mac OS」をダウンロードします。
<https://helpx.adobe.com/jp/creative-cloud/kb/cc-cleaner-tool-installation-problems.html>

Creative Cloud Cleaner Tool の使用方法

使用しているオペレーティングシステムを選択します。

Choose your OS: **macOS**

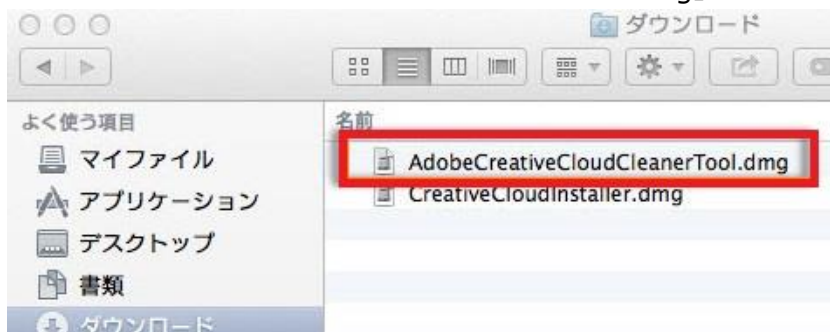
macOS で Creative Cloud Cleaner Tool を使用する

1 Adobe Creative Cloud Cleaner Tool を **ダウンロード** します。

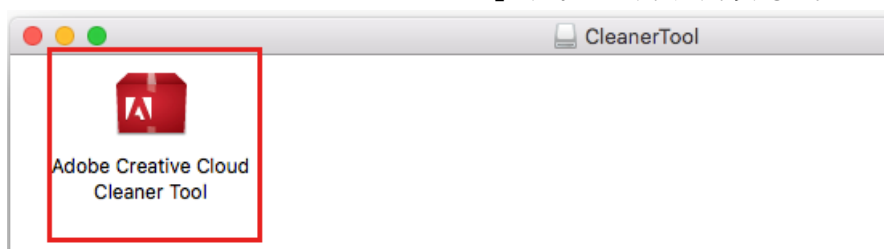
Adobe Creative Cloud インストールマニュアル for Mac

(作成日 : 2021.10)

6. ダウンロードした「AdobeCreativeCloudCleanerTool.dmg」をダブルクリックします。



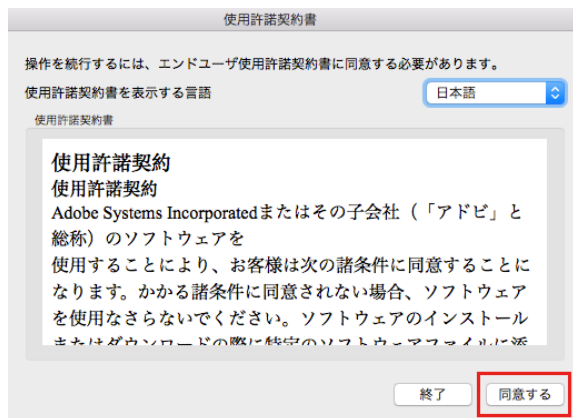
7. 「Adobe Creative Cloud Cleaner Tool」のアイコンをダブルクリックします。



※「インターネットからダウンロードされたアプリケーションです。開いてもよろしいですか?」という

画面が表示された場合は、[開く]をクリックし、Mac の管理者ユーザー名とパスワードを入力して[OK]をクリックします。

8. 使用許諾契約書が表示されますので「同意する」をクリックします。



9. 「すべて消去」をクリックし、プログラムをアンインストールします。



Adobe Creative Cloud インストールマニュアル for Mac

(作成日 : 2021.10)

10. 「Adobe Creative Cloud Cleaner Tool の警告」という画面が表示される場合は、「はい」を選択し削除を実行します。
11. 9.の画面で表示されていたアプリケーションが表示されなくなっていれば、削除は完了です。
[終了]をクリックし、画面を閉じます。（「Fix Host File」というプログラムは残っている場合がありますが、問題ありません。）
12. p.1「[アプリケーションのインストール](#)」からインストールを開始します。

トラブルシューティング

<Creative Cloud デスクトップアプリケーション起動後に「ログイン」画面が表示されない場合>

※Creative Cloud デスクトップアプリケーション起動後、
右記の画面が表示されない場合は
すでに別の Adobe ID でログインされています。



[アカウント]-[ログアウト]をクリックし、**ご自身の関西学院のメールアドレス**でログインします。
ログアウトの確認画面で[続行]をクリックし、**関西学院のメールアドレス**でログインを行ってください。



Adobe Creative Cloud インストールマニュアル for Mac

(作成日 : 2021.10)

<ログイン時、メールアドレスを入力後に「アカウントを選択」という画面が表示された場合>

[会社または学校のアカウント]を選択し、認証画面でシステム利用 ID とパスワードを入力し、
[ログイン]ボタンをクリックします。



お問い合わせ先

ご不明な点につきましては、下記ヘルプデスクにご相談ください。

<西宮上ヶ原キャンパス>

・第 4 別館	1 階	第 1PC サポート室	(内線 : 61-31331)
・メディア・研究棟	1 階	第 2PC サポート室	(内線 : 61-31333)
・大学院棟	1 階	第 3PC サポート室	(内線 : 61-31334)

<神戸三田キャンパス>

・VI号館	2 階	PC 利用カウンター	(内線 : 62-2104)
・VI号館	3 階	PC 利用相談カウンター	(内線 : 62-2105)

<西宮聖和キャンパス>

・6 号館	4 階	情報メディア室/PC サポート室	(内線 : 66-2900)
-------	-----	------------------	----------------

<大阪梅田キャンパス>

・アプロースタワー	14 階	事務室受付カウンター	(内線 : 63-25)
-----------	------	------------	--------------