Apex One (Mac) Security Agent 持込PC 用インストールマニュアル [Mac OS 用]

作 成:2018年 12月 改 訂:2021年 4月 情報化推進機構

目次

| 1 Ap | ex One (Mac) Security Agent のご利用にあたって | 1 |
|------|---|-----|
| 1.1 | インストール対象機器及び対象者 | . 1 |
| 1.2 | 提供ソフトウェア | . 1 |
| 1.3 | システム要件 | . 1 |
| 1.4 | 注意事項 | . 2 |
| 2 Ap | ex One (Mac) Security Agent のインストール | 3 |
| 2.1 | インストール | .3 |
| 2.2 | Apex One (Mac) Security Agent のアップデート | 21 |
| 3 Ap | ex One (Mac) Security Agent の利用について2 | 23 |
| 3.1 | PC のウイルススキャン | 23 |
| 3.2 | Apex One (Mac) Security Agent のライセンス認証について(年1回) | 24 |
| 4 Ap | ex One (Mac) Security Agent のアンインストール | 25 |
| お問い | い合わせ | 28 |

1 Apex One (Mac) Security Agent のご利用にあたって

関西学院大学・聖和短期大学(以下、大学)の教職員・学生は在籍期間中に限り Apex One (Mac) Security Agent を 無償でインストールして利用することが可能です。

1.1 インストール対象機器及び対象者

対象機器:大学に在籍する教職員・学生個人の所有する PC 対象者:大学に在籍する教員(非常勤教員は除く)・職員(派遣職員・業務委託は除く)・ 学生(正規学生)

1.2 提供ソフトウェア

Apex One (Mac) Security Agent

1.3 システム要件

対応 OS

macOS Mojave 10.14 macOS Catalina 10.15 macOS Big Sur 11.0 ※学内ネットワークにて利用できる OS に準ずる

PC スペック

CPU : Intel Core シリーズプロセッサ搭載の Mac メモリ : 512MB 以上 ディスク : 512MB 以上

※詳細なシステム要件は下記のサイトでご確認ください。 https://www.trendmicro.com/jajp/business/products/user-protection/sps/endpoint.html

1.4 注意事項

無償提供の Apex One (Mac) Security Agent をインストールするには、 学内ネットワーク(学内無線 LAN など)に接続する必要があります。

※学内無線 LAN(KGU-WLAN)の設定方法については、以下の URL を参照ください。 https://ict.kwansei.ac.jp/guide/network_000296.html

また、年に1度、学内ネットワークに接続して学内の Apex One (Mac) Security Agent

サーバーと通信をしてライセンスの認証をする必要があります。

※詳細は、「3.2 Apex One (Mac) Security Agent のライセンス認証について(年1回)」を参照

2 Apex One (Mac) Security Agent のインストール

2.1 インストール

※現在インストールされているウイルス対策ソフト(体験版含む)は、

事前にアンインストールしておいてください。

※以下の手順はmacOS Mojave で説明しています。



※下記のような画面が表示された場合は、以下手順を行ってください。

| 172.30.2.11 Č | [詳細を表示]をクリックします。 |
|---|--------------------------------|
| | |
| 接続はプライベートではありません このWebサイトは、あなたの個人情報または金融情報を並むために172.30.2.11%なりすましている可 厳性があります。このページを閉じてください。 ページを閉じてる ページを閉じる | 詳細の[このWeb サイトを閲覧]を クリックします。 |
| Webサイトが布効でない延労豊を持っている場合、豊吾が優元されます。これは、Webサイトが隔違っ て設定されていたり、攻撃者により不正な保入があった場合に発生することがあります。 Photo 1、 <u>証明書を見る</u> ことができます。それに伴う危険性を理解している場合には <u>このWebサイト</u> きます。 | |

| ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 「この Web サイトをプライベートではない 接続で閲覧してもよいですか?」 と表示された場合、 [Web サイトを閲覧]をクリックします。 |
|---|---|
| 証明書信頼設定に変更を加えようとしています。 許可するにはパスワードを入力してください。 ユーザ名: パスワード: キャンセル 設定をアップデート | [ユーザ名]と[パスワード]に、Mac の管理者 ユーザーの名前とパスワードを入力し、 [設定をアップデート]をクリックします。 |



| tmsminstall tmsminstall tmsminstall tmsminstall c | [tmsminstall.pkg]ファイルをダブルクリック します。 ※ macOS Big Sur以降 のバージョンを ご利用の場合は、P.12までお進みください。 |
|--|--|
| Apex One (Mac) Security Agentのインストール Apex One (Mac) Security Agentのインストール Apex One (Mac) Security Agentのインストール Coll (パッケージは、ソフトウェアをインストールでき Coll (パッケージは、ソフトウェアのAck表行します) Coll (パッケージは、クリアウェアのAck表行します) Coll (パッケージは、クリアウェアのAck表行したりイン Coll (パッケージは、パーンしい) Coll (パッケージ) Coll (パッケー) Coll (パッケー) | 「このパッケージは、ソフトウェアを インストールできるかどうかを判断する プログラムを実行します。」と表示された場合は、 [続ける]を選択します。 その後表示されるウィザードに従って、[続ける] をクリックします。 |
| Apex One (Mac) Security Agentのインストール 大切な情報 はじめに 大切な情報 インストール先 インストールの問題 インストールの問題 インストール 第四 インストール 第四 ロンストール 第回の知知 クロンストール 第回の日本 リティンストールが実行されている場合は、このインストールが完了していることを確認してください。 別のセキュリティソフトが既にインストールされている場合は、このインストールされている場合は、このインストールを実行してください。 別のセキュリティソフトを削除してから、もう一度インストールを実行してください。 アリント | 「大切な情報」が表示された場合は、 記載内容を確認してください。 1. 既に同じインストールが動いてないか 2. 別のアンチウイルスソフトがインストール されていないか 1 或いは2 に該当する場合は「戻る」でインス トールを終了してください。 いずれにも該当しない場合は「続ける」をクリッ クします |
| ● Apex One (Mac) Security Agentのインストール ● はじめに ● 大切な情報 ● インストール C インストールの確認 ● インストール ● 様更 | [インストール]をクリックします。 |

| インストーラが新しいソフトウェアをインストールしようとしてい ます。 許可するにはパスワードを入力してください。 ユーザ名: パスワード: キャンセル ソフトウェアをインストール | [ユーザ名]と[パスワード]に、Mac の管理者 ユーザーの名前とパスワードを入力し、 [ソフトウェアをインストール]をクリック します。 |
|---|--|
| ************************************ | この画面が表示された場合は、[OK]ボタンを クリックします。 ※表示されない場合は次の手順に進んでくだ さい。 |
| Apex One(Mac)Security Agentのインストール はじめに オンストールが完了しました。 インストール先 インストールの種類 インストール 概要 インストールに成功しました ソフトウェアが正常にインストールされました。 | 「インストールに成功しました」と表示され たら、[閉じる]をクリックします。 |

※下記のような画面が表示された場合は、以下手順を行ってください。されなかったら、『続き』へ進む。

***ここから

パターン1

| 機能拡張がブロックされました *Trend Micro, Inc."によって署名された新しい機能拡張を読み 込もうとしました。これらの機能拡張を有効にしたい場合 は、"セキュリティとプライバシー"システム環境設定を開いて ください。 *セキュリティ *環境設定を開く OK | ["セキュリティ"環境設定を開く]を クリックします。 |
|--|--|
| ● Q 株式 ● Q 株式 ● ● | [許可]をクリックし、左上の[×]で画面を 閉じます。 ※再インストールの場合、[許可]ボタンが 表示されないこともあります。 |
| ダウンロードしたアプリケーションの実行許可: ○ App Store ● App Storeと確認序みの開発元からのアプリケーションを許可 開発元"Trend Micro, Inc."のシステムソフトウェアの読み込みがプロックされ 許可 ました。 | |

パターン2



***ここまで

『続き』

| | pex One (Mac) Security Agentのインストール "Apex One (Mac) Security Agent"のインストー ラをゴミ箱に入れますか? このパッケージを現在の場所に残す場合は、*残す*をクリック してください。 残す ゴミ箱に入れる | インストーラーをゴミ箱に入れるか 尋ねる内容のメッセージが表示された場合、 任意の選択肢をクリックします。 (特に問題なければ「ゴミ箱に入れる」 を選択してください。) |
|--|---|--|
| | インストール後、パソコンを再起動して メニューバーにアイコンが表示されている ことを確認します。 ※再起動は通常よりも時間がかかります。 承知おきください ※表示されていなければ、Finder を起動し「アプリ ケーション」内を確認してください。 アイコンが表示されていましたら、Apex One (Mac) Security Agent のインストー ルは完了です。 | |

※Mac を再起動した際、Apex One (Mac) Security Agent のアイコンが灰色になっている場合 がありますが、学内のネットワークに接続されていれば数分で黒いアイコンに戻ります。

また、灰色の状態でも正常に動作しています。

※メニューバーの [黒いアイコン]に「!」マークが付いている場合は、以下手順を行ってください。



[黒いアイコン]をクリックしてください。

※「保護が無効」「サーバに接続できません」と 表示される場合がありますが、しばらくすると、 コンポーネントのアップデートが開始されま す。アップデート完了までお待ちください。

その後「フルディスクアクセス権限が必要」 と表示された場合は、[フルディスクアクセ スを許可]ボタンをクリックします。



| システム環境設定が"セキュリティとプライバシー"環境設定のロックを解除しようとしています。 許可するにはパスワードを入力してください。 ユーザ名: パスワード: キャンセル | [ユーザ名] と[パスワード] に、Mac の管理者 ユーザーの名前とパスワードを入力後、 [ロックを解除]をクリックします。 |
|---|--|
| Apex One(Mac)Security Agent フルディスクアクセスを許可 Trend Micro Security Agent でアブリケーションデータ (メール、メッセージ、Safari など) を保護するにはフルディスクアクセスが必要です。 ・ | 「フルディスクアクセスを許可」の画面に戻り [ファイルの場所を開く]をクリックします。 |
| Image: Strate | 開いた「TmccMac」画面内の「iCoreService」 ファイルを選択し、[フルディスクアクセス]の テーブルにドラッグアンドドロップします。 |
| ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | ※すでにテーブルに「iCoreService」ファイルが 表示されている場合は、チェックボックスに チェックを入れてください。 |



※macOS Big Sur以降のバージョンのOSをご利用の場合は、P.5の操作で、[tmsminstall.pkg]ファイルを

ダブルクリック後、以下の手順の操作をお願いします。

| このパッケージは、ソフトウェアをイ | [tmsminstall.pkg]ファイルをダブルクリック し、この画面が二度表示される場合は、 二度とも[許可]をクリックします。 |
|---|--|
| ンストールできるかどうかを判断する プログラムを実行します。 このコンピュータのセキュリティを保護するには、必ず信頼できる提供元のプログラムやソフトウェアのみを実行したりインストールしたりしてください。このソフトウェアの提供元の信頼性を確信できない場合は、"キャンセル"を クリックして、プログラムの実行とソフトウェアのインストールを中止してください。 キャンセル 許可 | |
| ◆ Apex One (Mac) Security Agentのインストール ようこそApex One (Mac) Security Agentインストーラへ ようこそApex One (Mac) Security Agentインストーラへ このインストールプログラムでは、Apex One (Mac) セキュリティエージェントのインストールに必要な手順についてご案内します。 インストール 概要 | [続ける]をクリックします。 |
| ▲ Apex One (Mac) Security Agentのインストール ▲ Apex One (Mac) Security Agentのインストール ★切な情報 ★ 大切な情報 インストール先 インストールの種類 インストールの種類 インストール (1) 別のApex One (Mac) セキュリティエージェントのインストールが実行されている場合は、このインストールを終了してしばらく待ってから、実行中のインストールが完了していることを確認してください。 2) 別のセキュリティソフトが既にインストールされている場合は、このインストールを実行してください。 2) 別のセキュリティソフトを削除してから、もう一度インストールを実行してください。 | [続ける]をクリックします。 |
| ジ TREND ブリント 保存 戻る 続ける | |

| Apex One (Mac) Security Agentのインストール インストール インストール先 インストールの補類 インストール 被要 | [インストール]をクリックします。 |
|--|--|
| インストーラが新しいソフトウェアをインストールしようとしています。 許可するにはパスワードを入力してください。 ユーザ名: パスワード: キャンセル ソフトウェアをインストール | この画面が表示される場合は、[ユーザ名] と [パスワード] に、Mac の管理者ユーザーの 名前とパスワードを入力後、 [ソフトウェアをインストール]をクリックしま す。 |
| ? | [はい]をクリックします。 |
| "インストーラ"から"デスクトップ"フ ォルダ内のファイルにアクセスしよう としています。 | |
| 許可しない OK | |



| システム環境設定が"セキュリティとプライバシー"環境設定のロックを解除しようとしています。 許可するにはパスワードを入力してください。 ユーザ名: パスワード: キャンセル ロックを解除 | ロックを外す際に、この画面が表示される 場合は、[ユーザ名] と[パスワード] に、 Mac の管理者ユーザーの名前とパスワードを 入力後、[ロックを解除]をクリックします。 |
|---|--|
| 以下の開発元のシステムソフトウェアがアップデートされました。使用する前に システムを再起動する必要があります。 | 2つの「iCore Service」にチェックを入れて [OK]をクリックします。 |
| ✓ ICOTE SERVICE ✓ iCore Service | ※この画面で「iCore Service」にチェックが 入っていないと、Trend Micro Apex One 起動後に「セキュリティ権限が必要」と メッセージが表示されます。 |
| キャンセル OK | |
| | [許可]をクリックし、「セキュリティと プライバシー」の画面を閉じます。 |
| "iCoreService"がネットワークコン テンツのフィルタリングを求めていま す | |
| このMacでのすべてのネットワーク動作状況 は、フィルタリングまたは監視されることがあ ります。 | |
| 許可許可しない | |









| ・ 参 あ * 10:59 kyotsu- Apex One (Mac) セキュリティエージェント | セキュリティエージェントの再起動後、 「保護が有効」となっていることを 確認します。 |
|--|--|
| 保護が有効 保護が有効になっており、ソフトウェアは最新 です。 | |
| 製品情報: | |
| エージェントバージョン: 3.5.2212 | |
| スマートスキャンエージェントパターンファイルの 16.181.00 バージョン: | |
| サーバ: VR18-MA-01 メ 詳細の表示 | |
| セキュリティエージェントコンソールを開く | |

2.2 Apex One (Mac) Security Agent のアップデート

※Apex One (Mac) Security Agent のアップデートは、自宅など学外ネットワークからでも可能です。 学内の Apex One (Mac) Security Agent サーバーと通信できない場合は、トレンドマイクロ社の サーバーから最新のウイルスパターンファイルなどを含むコンポーネントを取得する仕組みと なっています。 インストール後の手動アップデート以降、PC がインターネットに接続した状態であれば、 Apex One (Mac) Security Agent は自動でアップデートされます。

【Apex One (Mac) Security Agent の手動アップデート手順】

| | ネットワークに接続した状態で、メニューバー のApex One (Mac) Security Agentアイコンを クリックします。 |
|---|--|
| 保護が有効 保護が有効になっており、ソフトウェアは最新 です。 | 表示された画面より[セキュリティエージェン トコンソールを開く]をクリックします。 |
| 製品情報: | ※「保護が無効」と表示されている場合は Mac を 再起動してください。 「上位サーバに接続できません」と表示されている |
| エージェントバージョン: 3.5.2212 スマートスキャンエージェントパターンファイルの 16.181.00 バージョン: | 場合は、そのまましはらくお付らください。 |
| サーバ: VR18-MA-01 ぽ 詳細の表示 | |
| セキュリティエージェントコンソールを開く | |
| Apex One(Mac)Security Agent | [アップデート]をクリックすると、ウイルス パターンファイルなどを含むコンポーネント のアップデートが開始されます。 完了するまでお待ちください。 |
| 保護が有効 保護が有効になっており、ソフトウェアは最新です。 | |
| 🖵 検索 🛛 🗸 🖓 アップデート | |
| 0 14.623.80 無効 ウイルス/不正プログラム ウイルスパターンファイル 予約検索 前回:該当なし 前回のアップデート: 2018/11/14 13:17 毎週日曜の00:00 | |
| | |

| ●● ○ Apex One(Mac)Security Agent アップデート | <pre>[OK]をクリックします。 ?</pre> | |
|--|----------------------------|--|
| コンポーネントはすべて最新です OK | | |

3 Apex One (Mac) Security Agent の利用について

3.1 PC のウイルススキャン

インストール後、時間のある時に手動でウイルススキャンすることをおすすめします。



3.2 Apex One (Mac) Security Agent のライセンス認証について(年1回)

6 月中旬以降、年に1回 Apex One (Mac) Security Agent をインストールした PC を 学内ネットワーク(KGU-WLAN 等)に接続してください。

自動で Apex One (Mac) Security Agent サーバーと通信し、認証が完了します。

※年 1 回の認証ができていれば、次回認証の時期まで Apex One (Mac) Security Agent サーバーと 通信する必要はありません。学内ネットワークに接続しなくても Apex One (Mac) Security Agent は利用できます。

4 Apex One (Mac) Security Agent のアンインストール

インストール完了後に、Apex One (Mac) Security Agent が起動しない、 「保護が無効」や「上位サーバに接続できません」のなどのメッセージのまま 回復しないなどのトラブルが生じた際に行ってください。

また、離職や卒業などにより本学を離れる場合も、アンインストールを行ってください。







お問い合わせ

ご不明な点につきましては、下記ヘルプデスクにご相談ください。

<西宮上ケ原キャンパス>

| ・第 4 別館 | 1 階 第 1PC サポート室 | (内線:61-31331) |
|-----------|-----------------|---------------|
| ・メディア・研究棟 | 1 階 第 2PC サポート室 | (内線:61-31333) |
| ・大学院棟 | 1 階 第 3PC サポート室 | (内線:61-31334) |

<神戸三田キャンパス>

・VI号館 3 階 PC 利用相談カウンター (内線: 62-2105)

<西宮聖和キャンパス>

・6 号館 4 階 情報メディア室/PC サポート室 (内線:66-2900)

<大阪梅田キャンパス>

・アプローズタワー 14 階 事務室受付カウンター (内線: 63-25)